

平成29年度事業報告書

社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会

[目 次]

平成29年度事業報告	1
平成29年度玉野市社会福祉協議会組織及び事業体系 事業実施報告	2
<法人運営事業>	
1. 法人運営事業	3
2. 玉野総合福祉センター運営事業	7
<地域福祉推進事業>	
3. 共同募金配分金事業	8
4. 地域福祉推進事業	12
5. 貸付事業	13
6. 法人後見事業	14
7. 福祉サービス利用援助事業	15
8. 在宅福祉サービス・相談事業	15
<子育て・障害関係事業>	
9. 子育てファミリー・サポート・センター事業	18
10. 児童館管理経営事業	20
11. 放課後児童健全育成事業	23
12. 障害者地域活動支援センターしらさ工房管理経営事業	25
13. 障害者就労相談支援事業	26
<介護保険等総合支援事業>	
14. 居宅介護支援事業	27
15. 訪問介護ホームヘルプサービス事業	27
16. 障害者ホームヘルプサービス事業	28
17. 通所介護玉野デイサービスセンター事業	28
18. 障害者デイサービス事業	28
19. 在宅福祉サービスセンター事業	28
20. 生きがいデイサービス事業	29
21. 包括的支援事業	29
22. 認知症初期集中支援推進事業	31
23. 介護予防支援事業	31
<公益事業>	
24. ティエラ管理経営事業	32

平成29年度 事業報告

近年、私たち社会福祉協議会を取り巻く環境は、社会情勢や社会構造の変化により大きく変わってきました。そのような中、「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」を使命とする社協では、地域福祉のさまざまな課題を受け止め、その解決に向けて取り組んでまいりました。

平成29年度の主な内容として、「法人運営事業」では、社会福祉法人制度改革によるガバナンス強化や事業運営の透明性の向上などを目的とした、平成29年度施行の社会福祉法等の一部を改正する法律により大幅な変更を行った定款に基づき、運営を行いました。

「地域福祉推進事業」では、昨年度、市と連携のもと策定した玉野市に携わる各主体の地域福祉の行動指針となる「地域福祉活動推進計画」に沿って取り組みを進めてまいりました。中でも「生活支援体制整備事業」では、5名の生活支援コーディネーターを地区担当制により配置し、住民の互助精神に基づく助け合い活動を広げるための協議を地域で行い、和田地区と玉原地区で「地区ボランティアセンター」が開設されました。

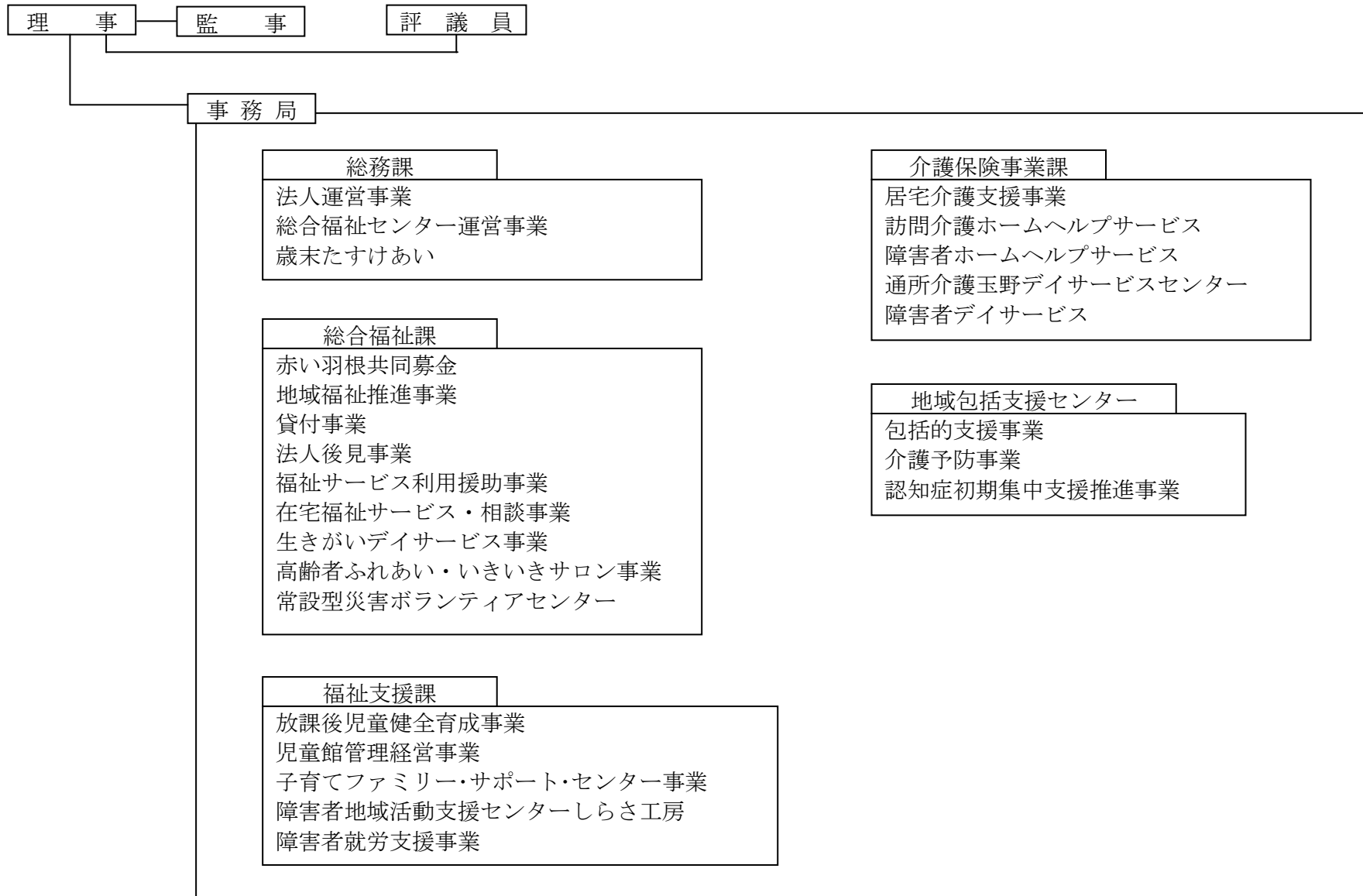
「子育て・障害関係事業」では、放課後児童健全育成事業や児童館等を安全に利用できるように、また、活動を支援するためにニーズ調査等を実施し、内容の充実に取り組みました。また、障害者支援事業では、障害者の就労に関する全般的な支援や就労にともなう生活面への支援への取り組みについて、関係機関との連携を強化しました。

「介護保険等総合支援事業」では、自主財源を確保するための重要な事業であるとの認識のもと、経営改善に取り組みながらも利用者や家族のニーズに対応できるよう実施しております。地域包括支援センターでは、行政機関と連携を図りながら、利用者がスムーズに総合事業へ移行できるよう取り組んでまいりました。また、主任介護支援専門員等の資質向上を図るための「スキルアップ講座」の開催や、市との連携により、認知症になっても尊厳ある在宅生活の継続を支援するための「認知症初期集中支援推進事業」を受託するなど、新たに取り組みました。

「公益事業」では、玉野市から無償貸与を受けた、「ティエラ」の運営に、利用者からの意見を聞きながら可能な範囲で取り組んでまいりました。

上記の他、平成29年度の各種事業については、当初の目標を概ね達成できたものと思っておりますが、社会福祉協議会へのサービスニーズは質・量ともに年々増大してきております。これらに対処するためにも今一度、事業の検証を行い、福祉サービスの提供のためスクラップアンドビルドを検討し、効率のよいサービスの提供に努力してまいります。

平成29年度 玉野市社会福祉協議会 組織及び事業体系



事業実施報告

<法人運営事業>

1. 法人運営事業

(1) 民間社会福祉推進拠点としての組織整備・基盤強化

①理事会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
29.6.9	玉野総合福祉センター 3階 会議室	1) 定款の改正について 2) 定款施行細則の改正について 3) 評議員の選任に関する規程の一部改正について 4) 理事及び監事の選任に関する規程の一部改正について 5) 委員会規程の廃止について 6) 会員及び会費に関する規程の一部改正について 7) 役員等報酬及び費用弁償支給規程の一部改正について 8) 交際費に関する規程の一部改正について 9) 経理規程(平成28年度)の一部改正について 10) 経理規程(平成29年度)の一部改正について 11) 平成28年度事業報告書について 12) 平成28年度決算計算書について 13) 平成29年度社会福祉法人会計補正(第1号)予算について 14) 定時評議員会に諮る役員候補者について 15) 評議員の推薦について 16) 評議員会の開催について
29.6.23	玉野総合福祉センター 3階 会議室	1) 任期満了に伴う会長・副会長及び常務理事の選定について 2) 理事職務権限規程の制定について
29.10.27	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 定款の一部改正について 2) 定款施行細則の一部改正について 3) 経理規程の一部改正について 4) 金庫管理規程の一部改正について 5) 職員就業規則の一部改正について 6) 職員の給与に関する規則の一部改正について 7) 嘱託職員就業規則の一部改正について 8) 嘱託職員の給与に関する規則の一部改正について 9) 臨時職員取扱規則の一部改正について 10) 平成29年度社会福祉法人会計補正(第2号)予算について 11) 評議員選任・解任委員の選任について

		1 1) 評議員の推薦について 1 2) 評議員会の開催について
30. 3. 16	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 平成29年度社会福祉法人会計補正(第3号)予算について 2) 職員就業規則の一部改正について 3) 職員の給与に関する規則の一部改正について 4) 嘱託職員就業規則の一部改正について 5) 嘱託職員の給与に関する規則の一部改正について 6) 臨時職員取扱規則の一部改正について 7) 事務局組織規程の一部改正について 8) 玉野総合福祉センター管理規程の一部改正について 9) 法令遵守規程の制定について 10) 平成30年度事業計画について 11) 平成30年度資金収支予算書について 12) 定時評議員会に諮る役員候補者について 13) 評議員会の開催について

②評議員会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
29. 6. 23	玉野総合福祉センター 3階 会議室	1) 定款の改正について 2) 定款施行細則の改正について 3) 評議員の選任に関する規程の一部改正について 4) 理事及び監事の選任に関する規程の一部改正について 5) 委員会規程の廃止について 6) 会員及び会費に関する規程の一部改正について 7) 役員等報酬及び費用弁償支給規程の一部改正について 8) 交際費に関する規程の一部改正について 9) 平成28年度事業報告書について 10) 平成28年度決算計算書について 11) 平成29年度社会福祉法人会計補正(第1号)予算について 12) 定時評議員会に諮る役員候補者について
29. 11. 17	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 定款の一部改正について(案) 2) 定款施行細則の一部改正について(案) 3) 職員就業規則の一部改正について(案) 4) 職員の給与に関する規則の一部改正について(案) 5) 嘱託職員就業規則の一部改正について(案) 6) 嘱託職員の給与に関する規則の一部改正について(案)

		7) 臨時職員取扱規則の一部改正について (案) 8) 平成29年度社会福祉法人会計補正 (第2号) 予算について
30. 3. 26	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 平成29年度社会福祉法人会計補正 (第3号) 予算について 2) 職員就業規則の一部改正について 3) 職員の給与に関する規則の一部改正について 4) 嘱託職員就業規則の一部改正について 5) 嘱託職員の給与に関する規則の一部改正について 6) 臨時職員取扱規則の一部改正について 7) 事務局組織規程の一部改正について 8) 玉野総合福祉センター管理規程の一部改正について 9) 法令遵守規程の制定について 10) 平成30年度事業計画について 11) 平成30年度資金収支予算書について 12) 定時評議員会に諮る役員候補者について

③監事会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
29. 5. 29	玉野総合福祉センター 3階 会議室	1) 平成28年度事業報告書について 2) 平成28年度決算計算書について

④評議員選任・解任の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
29. 6. 12	玉野総合福祉センター 1階 相談室	1) 評議員の選任について
29. 10. 30	玉野総合福祉センター 1階 相談室	1) 評議員の選任について

(2) 職員の資質向上

①職員研修

内容 区分	内部研修		県・県社協関係研修		関係団体研修		その他研修		合 計	
	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)
総務課	1	4	5	5	5	5	5	6	16	20
総合福祉課	0	0	36	43	12	12	4	4	52	59
福祉支援課	8	100	9	10	10	55	0	0	27	165
介護保険事業課	15	126	5	5	38	34	5	10	63	175
包括支援センター	32	790	3	4	22	41	3	5	60	840
合計	56	1,020	58	67	87	147	17	25	218	1,259
参考(28年度)	55	1,066	54	96	80	145	23	38	212	1,345

(3) 自主財源増強のための会員募集

①会員数及び会費納入実績

区 分	普通会員	特別会員	団体会員	合 計
平成29年度実績	4,503 件	1,747 件	48 件	6,298 件
	1,354,100 円	1,752,000 円	341,500 円	3,447,600 円
平成28年度実績	4,900 件	1,871 件	48 件	6,819 件
	1,472,900 円	1,877,000 円	252,000 円	3,601,900 円
比較	△ 397 件 (91.9%)	△ 124 件 (93.4%)	0 件 (100.0%)	△ 521 件 (92.4%)
	△ 118,800 円 (91.9%)	△ 125,000 円 (93.3%)	89,500 円 (135.5%)	△ 154,300 円 (95.7%)

※会員募集期間 … 随時

2. 玉野総合福祉センター運営事業

(1) 高齢者等の憩いの場としての効率的な運営・管理

① 高齢者、障害者等の利用増進

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(28年度)
開館日数	24	24	24	25	26	24	25	23	23	23	23	26	290	291
一般利用	3,170	3,215	3,173	3,277	3,316	3,252	3,378	2,979	3,067	2,578	2,787	3,186	37,378	39,850
団体利用	150	0	198	140	25	50	23	163	30	60	255	165	1,259	1,314
合計	3,320	3,215	3,371	3,417	3,341	3,302	3,401	3,142	3,097	2,638	3,042	3,351	38,637	41,164
参考(28年度)	3,723	3,107	3,527	3,642	3,601	3,332	3,365	3,232	3,216	3,242	3,444	3,733	41,164	

② 総合福祉センターの設備充実（修繕工事等） (単位：円)

区分	平成29年度	参考(28年度)
建物関係	693,144	144,489
電気関係	42,660	99,824
エアコン関係	21,600	593,700
水道・ガス関係	29,160	0
風呂関係	495,720	640,440
トイレ関係	8,640	5,400
駐車場関係	0	0
その他	0	0
合計	1,290,924	1,483,853

(2) 機能訓練（リハビリ）事業の実施

① 中高年を中心とした生きがいリハビリ事業と、看護師による利用者の定期的な健康ケアの実施

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(28年度)
リハビリ	473	495	485	461	421	477	496	410	441	389	396	445	5,389	6,899
一般入浴	1,356	1,294	1,292	1,398	1,360	1,302	1,390	1,297	1,343	874	1,117	1,153	15,176	16,596
合計	1,829	1,789	1,777	1,859	1,781	1,779	1,886	1,707	1,784	1,263	1,513	1,598	20,565	23,495
参考(28年度)	2,088	1,922	2,034	2,115	2,133	1,971	1,861	1,797	1,829	1,786	1,867	2,092	23,495	

<地域福祉推進事業>

3. 共同募金配分金事業

(1) 平成29年度募金実績額 10,056,399円 (平成28年度:10,170,758円)

(2) 地域福祉向上のための共同募金運動の推進

①一般(赤い羽根)募金の配分金

配分区分	事業内容	配分額(円)	配分金算出根拠
基礎配分	社協一般事業費	5,150,000	平成28年度募金実績額 10,170,758円×約50%
	参考(平成28年度)	5,360,000	平成27年度募金実績額 10,559,475円×約50%
特別配分		0	平成29年度は申請していない
	参考(平成28年度)	0	コミュニケーション麻雀(申請したが不採用)

(3) 一般(赤い羽根)募金配分金事業

①老人福祉活動の支援

独居高齢者の孤独感の解消や外出機会の提供を目的に、独居高齢者の会「どんぐりの会」の支援をボランティアグループ「ひまわりの会」と協力して実施

◇総会

実施日 平成29年5月18日 参加者 29名(平成28年度:29名)
 会場 すこやかセンター 教養娯楽室つつじ
 内容 ひまわりの会 オカリナ演奏
 ダテ薬局 健康講座 24時間見守りサービス「見守り24」

◇一日旅行

実施日 平成29年10月19日 参加者 22名(平成28年度:28名)
 場所 (株)岡山和気ヤクルト工場

◇料理教室

実施日 平成30年2月22日 参加者 17名(平成28年度:22名)
 場所 すこやかセンター 2階 クッキングスタジオ

◇会員への暑中見舞い(7月)、年賀状(12月)発送

②障害児・者福祉活動の支援

◇「たまの人形劇フェスティバル」を開催し、障害児・者の交流を支援

実施日 平成30年1月28日

会場 玉野レクセセンター ミーティングホール

参加者 150名（平成28年度150名）

③児童・青少年福祉活動の支援

◇協力団体及び福祉協力校へ支援し、ボランティア活動の普及や人材育成を推進

協力団体 玉野BBS会

福祉協力校 日比小学校、胸上小学校

玉中学校、日比中学校、八浜中学校、山田中学校、東児中学校

玉野高等学校、玉野光南高校

④福祉育成援助活動の支援

◇緊急援護資金の貸付（上限額 5,000円）

低所得者世帯等に対し、緊急的かつ一時的に生計の維持が困難となった場合に、緊急的に少額資金の貸付を実施

18件（平成28年度：11件）

◇緊急食糧支給

市内に在住しており、緊急的に生計の維持が困難となり、数日間の食糧に困っている世帯に、食糧の支給を行う

18件（平成28年度：20件）

◇災害被災者の援助

火事見舞い全焼	20,000円	3件（平成28年度：2件）
---------	---------	---------------

半焼	10,000円	1件（平成28年度：0件）
----	---------	---------------

死亡	10,000円	1件（平成28年度：0件）
----	---------	---------------

⑤ボランティア活動育成の支援

◇総合学習への対応として、福祉やボランティアに関する情報提供を行った他、ボランティアの場の提供や、小学校で「福祉体験教室」を開催し、ボランティア活動の啓発を推進

福祉体験教室 年間7回開催、参加人数 221名（平成28年度：10回開催、545名）

◇玉野市ボランティア連絡協議会の活動強化

年6回代表者会議を開催するとともに、交流会や研修会を行って会員の資質向上を図った他、各種支援活動を実施

加入ボランティアグループ 18団体、339名（平成28年度：18団体、446名）

◇「2017 夏のボランティア体験事業」の実施

ボランティアに関心がある方に、市内の社会福祉施設や病院・ボランティアグループ等でのボランティア活動の機会を提供

参加人数 350名（平成28年度：250名）
 活動期間 7月～8月
 事前研修 平成29年6月24日
 活動報告会 『体験レポート・作文』 平成29年9月15日までに提出
 受入施設 51箇所

区分	施設名・団体名
高齢者関係	グループホームこまくさ、玉野マリンホーム、山田荘、ハモニカドゥーエ、グランデパール、いろりの里 特別養護老人ホーム夢、グループホーム夢、さくらのさく郷、わだくり、山の家クリニック、はるや 玉野デイサービスセンター、しおさい、みなと
児童関係	田井保育園、築港ちどり保育園、宇野保育園、玉認定こども園、玉原保育園、渋川保育園、槌ヶ原ちどり 保育園、大崎保育園、八浜認定こども園、和田保育園、サンマリン認定こども園、鉾立保育園 田井幼稚園、宇野幼稚園、日比幼稚園、荘内幼稚園、荘内南幼稚園、児童館 放課後児童クラブ（どろんこ①②、ぺんぎん、のびっこ、わんぱく、にこにこ、ひまわり、たんぽぽ はっする、ともだち、なかよし）
障害児・者関係	こころの里、のぞみ園
ボランティア団体	玉野BBS会、要約筆記サークル、玉野手話サークル

◇「福祉・ボランティア・ネットワーク事業」の推進

ボランティアセンターを中心にインターネットや広報誌を活用し、広域的なボランティアコーディネート及び情報の発信・収集を実施

⑥常設型災害ボランティアセンターの設置

災害ボランティアセンター運営についての体制整備を推進

◇「運営委員会」の開催 年間1回（平成28年度：2回開催）

運営委員選出団体 玉野市赤十字奉仕団、玉野市ボランティア連絡協議会、玉野市民生委員児童委員協議会
 玉野市コミュニティ協議会、玉野市障害者総合支援協議会、玉野青年会議所、連合岡山玉野地区協議会
 玉野市危機管理課、玉野市健康増進課、玉野市福祉政策課
 <アドバイザー> 日野ボランティア・ネットワーク、岡山県社会福祉協議会

◇「災害ボランティア養成講座」（全3回講座 ※3回目は災害時体制移行訓練を兼ねる）を実施

実施日 平成29年6月11日①、6月18日②、7月2日③
 場 所 日の出ふれあい会館①、産業振興ビル②、玉野総合福祉センター③
 参加者 26名（平成28年度：27名）

◇「災害時体制移行訓練」を実施

実施日 平成29年7月2日

場 所 玉野総合福祉センター

参加者 100名（運営委員会構成団体関係者、災害ボランティア養成講座受講者、登録ボランティア）
（平成28年度：80名）

⑦たまの社協だより発行（毎月1回発行）

社協の活動や事業内容を周知するため作成・発行

発行部数：27,000部

(5) 歳末たすけあい募金配分金事業

①募金の配分金（赤い羽根募金の一環として募金および配分の実施）

配分区分	事業内容	配分額(円)	配分金算出根拠
基礎配分	社協一般事業費	5,349,753	29年度募金実績額 5,349,753円×約100%=5,349,753円
	参考（平成28年度）	5,456,975	

②配分の詳細

配分区分	個別支援				施設支援			
	対象者数(名)	参考(28年度)	配分額(円)	参考(28年度)	対象施設数(件)	参考(28年度)	配分額(円)	参考(28年度)
要介護老人介護者	226	222	1,130,000	1,110,000				
知的障害、身体障害児・者	96	101	288,000	303,000	3	3	90,000	90,000
準要保護世帯児童・生徒	483	505	2,415,000	2,020,000				
準要保護世帯児童・生徒修学旅行補助	240	289	1,200,000	1,445,000				
小規模作業所等					6	6	180,000	180,000
合 計	1,045	1,117	5,033,000	4,878,000	9	9	270,000	270,000
参考（28年度）	1,117		4,878,000		9		270,000	

地域福祉・在宅サービス事業		
事業名（内容）	配分額(円)	参考(28年度)
福祉用具貸出(福祉用具購入)	0	220,000
低所得者緊急食糧	0	34,975

(他に、消耗品費 46,753円を支出)

4. 地域福祉推進事業

(1) 福祉推進事業

①福祉諸団体へ助成し、活動を支援

内容	件数(件)	配分額(円)	参考(平成28年度)	
			件数(件)	配分額(円)
福祉団体補助	3	756,000	3	756,000
福祉施設補助	3	96,000	3	96,000
協力団体補助	5	162,500	5	162,500
地区社協補助	3	786,000	2	494,000
その他活動補助	2	36,000	2	36,000
合計	16	1,836,500	15	1,544,500

(2) 高齢者ふれあい・いきいきサロン事業の推進

①地域の住民が、お互いに助け合い支え合う福祉コミュニティづくりを促進することを目的に、身近な場所でレクリエーションや茶話会等を定期的に開催するサロンの活動支援

補助事業対象サロン数 53箇所（平成28年度：55箇所） ※玉野市からの補助対象サロン数
 参加延人数 13,681名（平成28年度：14,396名）

(3) 老人福祉事業の推進

①百歳慶祝訪問事業の実施

表敬訪問対象者 32名（平成28年度：17名）

②敬老記念品の配付

贈呈対象者 88歳（米寿） 412名（平成28年度：382名）

(4) 介護予防・生活支援の充実

①事業推進体制の整備

第1層生活支援コーディネーターの配置 1名（常勤・兼務）

②市民への啓発活動

「たまの みんなが輝くまちづくりフォーラム」の開催

実施日 平成30年3月25日

参加者 95名（平成28年度：168名）

③担い手の育成

「住民の生活を支えるボランティア養成講座」の開催

実施日 平成30年1月31日

参加者 58名（平成28年度：45名）

④地区ボランティアセンターの開設に向けた協議

○日比・渋川地区 全2回（支え合いの地域づくりを考える会を組織）

○荘内地区 全2回（支え合いの地域づくりを考える会を組織）

※両地区ともアンケート調査を実施

⑤開設した地区ボランティアセンター

○平成29年度 2地区

・和田地区ボランティアセンター「和」 開所日… 6月9日

・玉原地区ボランティアセンター「つどい」 開所日… 12月8日

5. 貸付事業

(1) 福祉資金等貸付事業の充実

①福祉資金貸付事業

低所得世帯で、一時的に生活資金が不足する世帯等に対し、生活の安定を図るための資金の貸し付けを実施

貸付件数 13件（平成28年度：5件）

貸付金額 510,000円（平成28年度：200,000円）

②生活福祉資金貸付事業

低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯、失業により生計維持が困難となった世帯へ、県社会福祉協議会の生活福祉資金貸付を実施

貸付相談件数 5件（平成28年度：7件）

貸付決定件数 0件（平成28年度：0件）

6. 法人後見事業

(1) 法人後見受任事業

受任件数 1件（平成28年度：0件）

(2) 成年後見制度普及啓発事業

「たまの権利擁護ネットワーク懇談会」と連携し、法律や医療、福祉など幅広い問題を抱えた市民の相談を受けるために、地域を巡回しながら相談会を実施すると同時に、成年後見制度の普及・啓発を目的とした講座を開催し、潜在化しているニーズの掘り起しを図った

①なんでも相談会 in 築港（宇野中学校区）

日時 平成29年5月22日 13:00～16:00

会場 日の出ふれあい会館

講座 「知って安心！成年後見のイ・ロ・ハ」（岡山パブリック法律事務所 副所長 尾崎力弥氏）

相談会 相談件数 12件

相談員 19名（弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員等）

②なんでも相談会 in 玉（玉中学校区）

日時 平成29年7月21日 13:00～16:00

会場 すこやかセンター

講座 「認知症の人を地域で支える成年後見制度」（岡山パブリック法律事務所 副所長 尾崎力弥氏）

相談会 相談件数 21件

相談員 20名（弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、医師、看護師、社会福祉士、介護支援専門員等）

③なんでも相談会 in 八浜（八浜中学校区）

日時 平成29年11月18日 13:00～16:00

会場 八浜市民センター

講座 「成年後見制度を学ぼう」（社会福祉士 中村誠氏・中村友紀氏）

相談会 相談件数 7件

相談員 14名（弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、税理士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員等）

④なんでも相談会 in 山田（山田中学校区）

日時 平成30年1月21日 13:00～16:00

会場 山田市民センター

講座 「知っておきたい成年後見制度の基礎と実務」（たまの西田司法書士事務所 西田真二氏）

相談会 相談件数 7件

相談員 18名（弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、税理士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員等）

7. 福祉サービス利用援助事業

(1) 日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）の推進

認知症高齢者等が地域で安心した生活が送れるよう、福祉サービスの利用手続き・日常的な支払等の援助活動を推進

担当職員 3名（内2名が専門員）

支援員 4名

研修活動 4回（内部、県内外）

支援実績 相談件数 9件（平成28年度：20件）

実利用件数 8件（平成28年度：7件）

新規契約 3件（平成28年度：2件）

解約 2件（平成28年度：4件）

※種別：認知症高齢者4名、知的障害者1名、精神障害者2名、その他1名

※種別：知的障害者1名、精神障害者1名

※解約理由：死亡1名、その他1名

8. 在宅福祉サービス・相談事業

(1) 在宅福祉サービスの充実

①移送サービス事業の推進

交通機関の利用困難な高齢者、障害者等の病院等への移動手段として移送サービスを実施

（単位：件）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(28年度)
入退院	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	5	23
通院	3	4	4	4	2	3	3	3	5	3	2	3	39	108
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	4	5	5	3	3	4	3	5	3	2	4	44	131
参考(28年度)	13	14	11	13	13	9	10	9	9	8	11	11	131	

利用条件：1人が1ヵ月2回、社協を起点に半径20km以内、市民税非課税世帯

②福祉車両貸出事業の推進

福祉車両を高齢者、障害者、福祉団体等へ貸し出し、行動範囲の拡大と外出機会の増加を推進

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(28年度)
車輛件数	5	3	2	1	4	2	5	6	4	3	1	1	37(件)	27(件)
参考(28年度)	1	3	3	4	1	1	1	6	1	1	2	3	27(件)	
利用者数	30	48	21	2	28	25	39	75	7	7	24	2	308(名)	364(名)
参考(28年度)	23	72	8	35	25	40	2	87	23	18	23	8	364(名)	

③福祉用具貸出事業の推進

在宅の寝たきり及び要介護者、障害者（児）、幼児等へ社協所有の福祉機器を貸し出し、健康増進と家族負担の軽減を推進（単位：件）

区 分	年度末所有総数	年度末貸出総数	年度末保管総数	29年度貸出数	参考(28年度貸出数)	29年度返却数	参考(28年度返却数)
介護ベッド	98	90	8	11	9	17	11
マットレス	104	93	11	11	9	17	11
車いす	163	132	31	63	78	77	65
歩行器	14	0	14	0	0	0	0
ベビーベッド	7	6	1	4	6	5	6
チャイルドシート	59	54	5	17	22	16	22
合 計	445	375	70	106	124	132	115
参考（28年度）	458	397	61	124		115	

※平成29年度よりエアーマットとシニアカーの貸出は中止

④協力会員サービス提供事業の推進

協力会員による家事援助サービス（対象：登録利用会員）を提供し、快適な在宅生活を推進
利用実績＝0名

(2) 相談員を設置し、市民の不安解消や地域の問題等を解決するための相談事業を実施

①心配ごと相談（相談員：民生委員児童委員） 毎週 金曜日 13:30～15:30 (単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	3	3	4	0	0	2	1	0	4	1	3	2	23
参考(28年度)	0	1	1	1	2	1	1	1	0	2	2	2	14

②介護相談（相談員：社会福祉士、介護福祉士等） 平日 8:30～17:15 (単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	3	3	3	1	1	2	3	2	1	1	2	3	25
参考(28年度)	2	3	3	3	0	3	3	1	3	2	1	3	27

③弁護士相談（相談員：弁護士） 毎月1回（5・9・1・3月は2回） 10:30～15:30 (単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	8	13	5	8	6	13	4	7	8	12	8	9	101
参考(28年度合計)	8	8	12	8	7	6	6	7	7	6	8	13	96
(28 法律相談)	8	8	7	8	7	3	6	7	5	6	8	6	79
(28 財産問題相談)			5			3			2			7	17

④相続・境界等財産の手續相談（相談員：司法書士、土地家屋調査士）

4・5・7・8・10・11・1・2月に1回 13:30～15:30 (単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	4	4		4	4		4	4		4	5		33
参考(28年度)	4	4		4	4		4	3		5	4		32

※平成29年度より、これまでの法律相談と財産問題相談を合わせて「弁護士相談」として実施。

<子育て・障害関係事業>

9. 子育てファミリー・サポート・センター事業

(1) 地域における子育て支援の環境づくりを行うことを目的として会員の相互援助活動を実施

①会員数

区 分	会員数(名)	参考(28年度)
依頼会員	268	269
提供会員	138	137
両方会員	22	22
合計	428	428

◇アドバイザー 3名

◇サブ・リーダー 5名

③研修実績(講演会・講習会)

年 月 日	研 修 内 容
29. 4. 21	「子どもの発達と現場から見えてくるママ達の子育て事情」 参加者： 18名 講師 健康増進課 保健師 北尾明美 氏
29. 5. 18	「子育てに関する大人の役割と責任」 参加者： 15名 講師 小学校登校支援員 四宮 薫 氏
29. 6. 2	「手遊びとおもちゃ作り」 参加者： 15名 講師 玉野市子育て支援センター 保育士
29. 9. 12	「普通救命講習Ⅲ」 参加者： 10名 講師 玉野市消防署 署員
29. 10. 19	「発達障害の基礎知識とすぐに役立つ支援法」(講演会) 参加者： 124名 講師 岡山県指定指導発達支援・放課後デイサービス学習支援 レインボー教室グループ代表 津守慎二 氏
29. 11. 20	「ヒヤリ・ハットについて～安全な活動について考えてみましょう～」 参加者： 11名 講師 ファミリー・サポート・センター職員
29. 12. 5	「託児実習」 参加者： 2名 講師 ファミリー・サポート・センター職員
30. 1. 31	「子どもの栄養と食事について」(フォローアップ講習会) 参加者： 12名 講師 健康増進課 栄養士 片山和江 氏
30. 2. 1, 8, 13 15, 23	「託児活動について」(ミニミニ講習会) 参加者： 33名 講師 ファミリー・サポート・センター職員

②活動状況

内 容	回数(回)	参考(28年度)
幼・保の送り	44	0
幼・保の迎え	26	49
幼・保預かり、送り	137	155
幼・保迎え、預かり	105	137
幼・保の帰宅後預かり	9	18
学童の放課後預かり	36	60
放課後児童クラブへの送り	0	31
放課後児童クラブの迎え	0	1
放課後児童クラブ迎え、預かり	2	37
放課後児童クラブからの帰宅後預かり	0	6
保護者求職活動	0	1
習い事等の援助	78	266
保育所、学校休み時	69	88
保護者就労援助	2	3
冠婚葬祭、学校行事時援助	2	4
保護者外出時援助	4	0
保護者等の病気、その他急用時援助	4	6
登校前援助	0	2
療育施設通所等の援助	97	140
小学校の迎え	3	0
その他	5	15
合計	623	1,019

④託児派遣状況

年月日	託児依頼先	派遣人数(名)
29. 6. 8	玉野市児童館 (アレルギ-教室)	9
29. 6. 27	市：社会教育課 (玉原幼稚園)	8
29. 6. 29	市：社会教育課 (日比幼稚園)	5
29. 7. 18	母親クラブ	9
29. 7. 19	市：社会教育課 (日比幼稚園)	7
29. 9. 13	市：社会教育課 (宇野幼稚園)	4
29.10. 5	玉野市児童館 (アレルギ-教室)	8
29.10.19	母親クラブ (F・S・C共催講演会)	11
29.10.26	市：社会教育課 (田井幼稚園)	3
29.10.26	市：社会教育課 (荘内幼稚園)	8
29.11. 2	市：社会教育課 (宇野幼稚園)	6
29.11. 9	市：社会教育課 (和田幼稚園)	8
29.11.28	市：青少年育成センター (産業振興ビル)	5
29.11.30	母親クラブ	8
29.12. 5	母親クラブ	5
30. 2. 1	玉野市児童館 (アレルギ-教室)	8
30. 2. 8	母親クラブ	6
	合 計	118

⑥PR活動

◇乳幼児健康診査時に訪問して保護者へ事業のPR

対 象	回 数
10ヶ月児	各12回
1歳6ヶ月児	
3歳6ヶ月児	

◇児童館内でのF S C入会説明会開催

登録説明会 開催回数	参加者数	会員登録数
27回	8名	8名

⑤交流会実績

年月日	開 催 内 容
29. 7. 1	第1回交流会 (全体会) と事例発表会(依頼会員) 「バイオリンと一緒に歌おう&事例発表 (七夕の集い)」 参加者：65名(大人38名、子ども27名)
29.12.9	第2回交流会 (全体会) 「キーマカレー、オレンジゼリーを作ろう&クリスマス会」 参加者：67名(大人30名、子ども37名)

◇PRイベント・事例発表会実績

年月日	場 所	内 容
29.10.27	児童館	PRイベント「靴下のハギレでポットスタンド(鍋敷き)を作しましょう。」 参加者：12名(会員11名、一般1名)
30. 2.23	児童館	懇親会「英字新聞でおしゃれなエコバック作り &事例発表&座談会」 参加者：21名(会員17名、一般4名)

◇PR活動、広報誌、会報誌発行

発行紙面	発行回数	発行部数	配布先
会報誌 「ちゃいどねっと」	2回	850部	会員
広報誌 「ファミサポだより」	1回	1,500部	会員、新一年生 県内、他県ファミリー・サポート・センター 市内関係機関等

10. 児童館管理経営事業

(1) 児童の健全育成を目的として、様々な行事を提供するとともに、親子で交流できる環境づくりを実施

①来館者数

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(28年度)
開館日数	24	22	25	25	25	23	24	23	22	23	22	25	283	284
乳幼児	306	278	360	508	314	334	326	304	286	302	236	308	3,862	5,065
小学生	242	174	250	321	277	134	188	157	196	125	106	231	2,401	2,889
中学生	96	57	51	48	87	77	93	55	59	22	32	77	754	683
高校生	11	5	4	34	30	2	1	1	4	5	4	12	113	78
大人	330	296	347	581	323	327	310	320	284	295	247	306	3,966	5,025
合計	985	810	1,012	1,492	1,031	874	918	837	829	749	625	934	11,096	13,740
参考(28年度)	1,058	886	1,442	1,593	1,380	1,449	1,125	1,063	846	912	874	1,112	13,740	

②児童館行事

(単位：名)

内 容	参加者	参考(28年度)
きつずクッキング(ちまき作りとお茶席)	26	23
木工作教室	26	29
カプラであそぼう	18	33
竹細工教室マイ箸を作ってそうめんを食べよう		24
科学遊び	42	16
鏡開き	75	57
おばけ屋敷		89
きつずクッキング(ピザ作り)	24	15
豆まきをしよう	87	
児童館まつり	251	
お楽しみ映画会	31	
合 計	580	286

③クラブ活動（延べ人数）

内 容	参加者(名)	参考(28年度)
卓球（16回）	211	224
手芸（6回）	71	103
将棋（9回）	99	105
合 計	381	432

④親子ふれあい活動

内 容	実施回数(回)	参加者(名)	参考(28年度)
にこにこタイム	8	278	397
えほんの時間	45	958	1,253
わくわくランド（巡回児童館）	9	232	356
ぴよぴよタイム	10	378	377
ベビーマッサージ	1	26	24
ぷちにこタイム	22	386	454
合 計	95	2,258	2,861

⑤子どもボランティアの育成（延べ人数）

内 容	参加者(名)	参考(28年度)
ちょボラ会議	11	13
お元気クラブとの交流会	7	15
おばけ屋敷・準備		50
お元気クラブとの交流会準備	10	36
玉野デイサービス訪問・ハンドベル練習	40	79
児童館ピカピカ大掃除・年賀状作り	10	10
鏡開き	11	12
エコキャップ回収活動	9	12
お楽しみ会&6年生を送る会	11	15
街頭募金体験	7	6
瀬戸内芸術祭手伝い		11
児童館まつり準備	11	
児童館まつり	8	
合 計	135	259

(2) ボランティア団体、学校等との連携、協力の推進

①PR活動

区 分	発行回数	発行部数	配 布 先
児童館だより	11	1,650	市役所、社協、市民センター、各公共施設
児童館だより(臨時号)	1	16	玉小学校、宇野小学校
ポスター	11	902	市民センター、幼稚園、保育園、放課後児童クラブ他
小学生対象行事参加者募集チラシ	6	17,400	市内全小学校
中高生ボランティア募集チラシ	2	220	市内全中学校・高校 中学校7校 高校4校(各10部)
児童館ボランティア募集チラシ	1	160	主任児童委員、子育てFSC会員他
社協だよりへの掲載	6	27,000	市内全戸(1回あたり27,000部発行、年間12回)

※ホームページへの掲載を随時実施

②ボランティアとの協力及び連携(延べ人数)

内 容	参加者(名)	参考(28年度)
児童館ボランティア	147	167
合 計	147	167

③協力団体との連携(延べ人数)

内 容	参加者(名)	参考(28年度)
主任児童委員	55	35
愛育委員	33	35
国際ソロプチミスト玉野	34	40
日本将棋連盟玉野支部	23	25
合 計	145	135

④ボランティア交流会(参加者:16名(平成28年度:13名))

⑤年長児来館促進事業(参加者延べ:34名(平成28年度:71名))

学校等との連携・協力

対象:市内中学校・高校

内容:行事ボランティア募集・受け入れ、夏のボランティア体験の受け入れ、卓球クラブボランティアの受け入れ

1 1. 放課後児童健全育成事業

(1) 児童を取り巻く環境の変化に対応し、昼間保護者がいない家庭の児童の健全育成を実施

①在籍児童数

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	参考(28年度)
田井1	61	61	61	60	60	60	59	59	59	59	59	59	717	60	651
田井2	33	33	33	33	33	33	34	34	34	34	33	33	400	33	398
築港	31	31	31	32	32	32	32	32	32	32	33	33	383	32	245
宇野	46	47	46	46	46	47	47	48	48	45	45	45	556	46	448
玉原	56	59	58	58	58	56	56	56	56	55	52	52	672	56	684
日比	32	32	30	30	30	28	28	27	27	27	27	27	345	29	314
二日比	31	31	30	28	28	28	28	28	28	28	26	26	340	28	443
荘内1	64	62	61	61	62	59	58	58	58	55	53	55	706	59	689
荘内2	66	67	67	67	67	66	65	65	65	63	63	63	784	65	663
荘内3	43	44	43	43	43	42	42	40	38	38	38	37	491	41	394
八浜	56	54	54	54	55	55	52	51	48	45	46	45	615	51	465
大崎	30	29	29	29	31	31	31	30	30	30	30	29	359	30	380
後閑	11	12	12	12	12	12	11	9	9	9	9	9	127	11	204
胸上	23	23	23	23	23	20	20	20	20	19	19	20	253	21	255
玉	22	20	20	20	20	20	20	20	18	18	20	22	240	20	240
山田	31	31	31	32	30	28	27	27	27	26	27	27	344	29	328
銚立	32	32	31	31	31	29	30	30	30	27	25	24	352	29	347
合計	668	668	660	659	661	646	640	634	627	610	605	606	7,684	640	7,148
参考(28年度)	648	642	630	639	632	589	578	571	567	559	549	544	7,148	596	

②延長保育児童数（登録人数）

（単位：名）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	参考(28年度)
田井1	24	24	24	24	24	24	23	23	22	21	21	19	273	23	23
田井2	7	7	8	8	6	5	6	5	5	5	4	4	70	6	7
築 港	15	14	14	15	15	15	14	14	14	14	14	14	172	14	9
宇 野	25	24	24	23	23	23	23	25	23	22	22	23	280	23	18
玉 原	27	27	27	27	27	27	27	27	27	26	26	26	321	27	22
日 比	6	6	5	4	4	4	4	5	5	6	6	7	62	5	5
二日比	6	6	5	6	5	5	6	6	6	6	7	6	70	6	6
荘内1	42	40	44	43	42	38	37	37	37	36	36	36	468	39	29
荘内2	42	44	44	34	43	33	42	42	42	40	41	41	488	41	35
荘内3	37	36	35	36	36	35	35	33	31	31	29	35	409	34	29
八 浜	38	36	34	32	33	33	32	32	31	32	32	29	394	33	27
大 崎	13	12	13	13	13	13	15	16	17	15	14	13	167	14	17
後 閑	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	40	3	8
胸 上	10	10	9	8	9	9	9	9	9	9	9	10	110	9	6
玉	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	12	122	10	5
山 田	10	9	10	10	8	8	7	7	7	8	9	8	101	8	8
鉾 立	8	8	8	8	9	8	8	8	8	7	4	3	87	7	10
合 計	323	317	318	305	311	294	302	301	296	291	287	289	3,634	303	264
参考(28年度)	280	273	266	250	263	258	258	263	267	268	263	256	3,165	264	

③土曜保育児童数（登録人数）

（単位：名）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	参考(28年度)
玉 原	14	13	13	13	13	13	14	15	14	13	12	12	159	13	154
荘内1	21	21	17	16	16	15	15	14	13	13	13	13	187	16	136
荘内2	22	23	23	23	22	22	19	18	17	16	16	16	237	20	224
合 計	57	57	53	52	51	50	48	47	44	42	41	41	583	49	514
参考(28年度)	51	42	40	45	44	43	43	43	41	42	40	40	514	43	

1.2. 障害者地域活動支援センターしらす工房管理経営事業

(1) 在宅障害者の地域社会に根ざした自立促進を目的として作業指導及び生活訓練等を実施

①障害別通所者数

(単位：名)

区分	男	女	合計	参考(28年度)
知的障害	4	7	11	12
身体障害	0	0	0	0
合計	4	7	11	12

②年齢別構成

(単位：名)

区分	男	女	合計	参考(28年度)
10代	0	0	0	3
20代	2	2	4	1
30代	0	0	0	2
40代	2	3	5	4
50代	0	0	0	0
60代	0	1	1	1
70代	0	1	1	1
合計	4	7	11	12

③年間延べ通所者数等

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	20	20	22	20	19	20	21	20	19	17	19	21	238(日)
参考(28年度)	20	19	22	20	18	20	20	20	17	17	20	22	235(日)
通所者数	174	171	182	170	152	170	179	171	162	142	164	167	2,004(名)
参考(28年度)	175	169	204	184	159	180	176	186	133	145	169	177	2,057(名)

1.3. 障害者就労相談支援事業

(1) 障害のある人の就労に関する全般的な支援や、就労にともなう生活面を支援

①相談件数 (単位：件)

相談方法	相談件数	参考(28年度)
来所	155	113
電話	860	916
訪問	177	120
電子メール	42	71
同行	27	24
その他	93	57
合計	1,354	1,301

②登録者数 (単位：名)

登録者の障害種別	登録件数	参考(28年度)
身体障害者	13	12
知的障害者	40	39
精神障害者	31	31
発達障害	11	8
その他(手帳の取得なし等)	1	1
合計	96	91

③状況

内容	件数	参考(28年度)
一般就労内定件数	14 (件)	5 (件)
福祉的就労決定件数 (A型事業所)	2 (件)	10 (件)
福祉的就労決定件数 (B型事業所)	2 (件)	1 (件)
その他	0 (件)	0 (件)
就労継続支援者数	53 (名)	51 (名)

<介護保険等総合支援事業>

14. 居宅介護支援事業

(1) 要介護者等が日常生活を営むために必要な介護・医療・福祉サービスを適切に利用できるよう、ケアプラン作成や事業者との調整等を実施

①事業実績

区 分	件数/月	参考(28年度)
ケアプラン作成・調整	167	170
訪問 玉野市分	10	9
調査 その他市町村分	1	1
その他申請代行等	12	10

②要介護度別利用状況

(単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(28年度)
要支援1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	10
要支援2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	42
要介護1	76	73	74	78	75	78	77	75	73	68	65	70	882	902
要介護2	44	49	47	45	49	52	49	50	49	48	49	52	583	564
要介護3	28	25	29	27	24	25	29	26	28	28	28	27	324	333
要介護4	12	10	9	10	10	8	11	12	12	15	13	12	134	122
要介護5	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	31	64
合 計	169	165	168	167	165	169	172	169	168	165	161	167	2,005	2,037
参考(28年度)	171	173	170	168	167	166	167	167	177	174	169	168	2,037	

15. 訪問介護ホームヘルプサービス事業

(1) 在宅の支援必要者等が、安心して日常生活を送ることができるよう、身体介護及び家事援助に関するサービスを実施

区 分	月平均	参考(28年度)
実利用者数	111(名)	122(名)
生活援助	358(回)	446(回)
身体介護	81(回)	69(回)
複合援助	93(回)	87(回)
介護予防	350(回)	323(回)
介護回数合計	882(回)	925(回)

16. 障害者ホームヘルプサービス事業

(1) 在宅の心身障害児・者が、安心して日常生活を送ることができるよう支援を実施

区 分	月平均	参考(28年度)
実利用者数	21(名)	24(名)
居宅介護(身体)	89(回)	94(回)
(家事)	187(回)	196(回)
重度訪問介護	12(回)	12(回)
同行援護	7(回)	5(回)
移動支援	0(回)	0(回)
介護回数合計	295(回)	307(回)

17. 通所介護玉野デイサービスセンター事業

(1) 要介護状態の高齢者等が有する能力に応じた日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を実施して、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持を推進 (単位:名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(28年度)
開所日数	24	24	26	25	26	24	25	23	23	25	23	26	294	292
実利用者	49	49	49	50	50	52	55	57	62	56	52	55	636	550
延べ利用者数	367	382	423	392	420	426	452	429	432	401	411	443	4,978	4,680
参考(28年度)	348	432	459	432	422	405	405	372	324	335	337	409	4,680	

18. 障害者デイサービス事業

(1) 通所による入浴サービス等を提供し身体障害者等の自立推進を実施
年間延利用者数 92名(平成28年度:92名)

19. 在宅福祉サービスセンター事業

(1) 生活支援ヘルパー派遣事業

社会適応が困難な介護保険外の高齢者等にホームヘルパーを派遣し、日常生活に対する指導支援を実施
利用実績=0件(平成28年度:0件)

(2) 産褥期ヘルパー派遣事業

出産後間もない、母親のいる世帯にホームヘルパーを派遣し、育児・家事等の支援を実施
利用実績=1件(平成28年度:5件)

20. 生きがいデイサービス事業

(1) ミニデイサロン

在宅の健康な高齢者の生きがい対策として、趣味活動の充実や情報テクニック活動を実施

実施箇所	開所日	延べ利用者数(名)	参考(28年度)
玉野デイサービスセンター	月・火・水・木・金・土	2,349	2,477
ミニデイサロンしおさい	月・水・木・金	2,228	2,157
ミニデイサロンみなと	火・水・木・金	2,531	2,551
ミニデイサロンしらすな	月・火・水・金	2,649	2,754
合計		9,757	9,939

(2) いき・いき交流デイサービス

在宅のひとり暮らし高齢者等の、自立生活の助長及び社会的孤立感の解消並びに、要介護状態になることへの予防を図ることを目的として、毎月1回すこやかセンターで、日常動作訓練や健康チェック、スポーツ活動等を実施

①利用状況

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	18	27	30	28	34	0	32	22	38	29	36	33	327
参考(28年度)	30	29	15	28	29	25	28	18	32	31	28	32	325

※9月は台風接近のため中止

21. 包括的支援事業

(1) 総合相談支援事業

①介護保険・権利擁護・虐待などの相談をはじめ、ケアマネに対する個別相談・支援の実施

(単位：件)

相談件数	内 訳				合計	相 談 内 容							合計	高齢者以外
	来所	電話	訪問	その他		介護相談	(介護福祉相談除く)	介護予防	認知症	(認知症除く) 健康医療	虐待・権利擁護	その他		
	431	2,292	797	205	3,725	3,067	206	39	563	216	384	345	4,820	52
参考(28年度)	433	2,087	784	233	3,537	2,837	170	60	443	240	388	396	4,534	30

(2) 小地域ケア会議、互近助ネットワーク

①住民組織の代表と行政、専門職が福祉のまちづくりに向けて、話し合い、学び合い、早期発見・対応、連携し合う地域会議の開催

小地域ケア会議 活動地区	開催 回数(回)	延べ 参加者数(名)	参考(28年度)	互近助ネットワー ク活動箇所(箇所)	開催 回数(回)	延べ 参加者数(名)	参考(28年度)
玉・奥玉	6	210	239	5	20	186	154
田井	6	127	113				
山田	9	262	236	2	8	58	10

②主な小地域ケア会議の活動

玉・奥玉地区（発足：平成24年1月17日）

- ・玉地区、奥玉地区全体で、第4回合同勉強会を開催
- ・互近助ネットワークは、地域住民に活動を知ってもらえるよう、合同勉強会での活動報告やPRチラシを作成

田井地区（発足：平成25年1月25日）

- ・地区内で活動する「百歳体操」の連携を目的に、第3回情報交換会を開催
- ・「田井地区での出来事」として毎回個別の案件を話し合い、気になる人への支援を検討

山田地区（発足：平成25年12月24日）

- ・山田地区・後閑地区それぞれで、地域住民を対象とした地区勉強会を開催
- ・地域住民に、各団体や小地域ケア会議の活動を知ってもらうためのまとめ票を作成
- ・互近所ネットワークは、2地区を継続支援

(3) 個別・困難ケース会議

①個別ケース会議

医療・保健・福祉の専門職が、要支援者のケースから地域課題の把握、分析

総合事業開始により、個別ケース会議を2つの選定内容で検討

- ①介護予防通所介護・介護予防訪問介護利用のプランのうち「既存のサービス」、「総合事業へ移行」のいずれかを判断するケース
- ②介護保険サービス利用開始から自立した生活に向けて改善が見られないケース

開催：12回（定例開催）（平成28年度：12回）

検討数：36ケース（平成28年度：53ケース）

②困難ケース会議

ケアマネジャー等専門職や地域が抱える困難ケース課題の解決支援

開催：延べ10回（随時開催）（平成28年度：延べ8回）

検討数：5ケース（平成28年度：6ケース）

(4) 医療・保健・福祉相談窓口連絡会

- ①医療・保健・福祉の相談業務を担当する多職種が連携し、切れ目のないネットワークを構築（今年度より福祉施設相談員も参加）
 開催：6回（奇数月開催）（平成28年度：6回）
 参加数：延べ179名（平成28年度：延べ116名）

(5) 啓発活動

- ①お役立ち講座 83回 1,823名（平成28年度：78回 2,227名）
 ②認知症サポーター養成講座 21回 937名：現登録数 7,134名（平成28年度：22回 1,028名 延べ6,197名）
 ③ふれあい・いきいきサロン 新設1箇所、中止3箇所：現箇所数 63箇所（平成28年度：新設1箇所 中止0箇所 延べ65箇所）
 ④いきいき百歳体操 新設8箇所、中止0箇所：現箇所数 112箇所（平成28年度：新設7箇所 中止3箇所 延べ104箇所）
 ⑤第2回玉野市いきいき百歳体操大交流大会 延べ参加者 約750名

2.2. 認知症初期集中支援推進事業

医師・医療系職員・介護系職員による認知症初期集中支援チームでの認知症患者や介護者等への支援
 累計対応件数：7件

2.3. 介護予防支援事業

(1) 介護予防マネジメント業務

- ①新予防給付対象者（要支援1・2）に対して、生活機能の低下を予防し日常生活の向上を支援するプランを作成（単位：件）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(28年度)
給付管理数	724	712	695	704	682	671	665	663	667	651	646	646	8,126	8,915
(内：総合事業)	29	65	88	130	155	186	215	236	261	265	275	290	2,195	新規
(内：初回・連携)	20	14	18	21	15	24	13	25	17	10	14	23	214	292
(内：委託)	115	118	118	120	119	116	118	117	119	118	126	121	1,425	1,465
参考(28年度)	760	761	749	753	731	736	744	746	744	734	730	727	8,915	

(2) 介護予防プランチェック

- ①高齢者の自立および介護予防を促すケアマネジメントを行うため、職員の資質向上を目的としたプランチェック
 （新規プラン：月1回、または3年未満の職員については毎回実施）
 検討数：延べ184ケース（平成28年度：233ケース）

(3) スキルアップ研修会（主任介護支援専門員法定外研修）

①主任介護支援専門員更新の受講要件の法定外研修を市内で開催することにより、主任介護支援専門員等の研修参加にかかる時間的負担の軽減及び業務に必要な知識習得による資質向上を図る

開催：4回（4、7、10、1月開催）

参加数：延べ 226名

<ティエラ管理経営事業>

24. ティエラ管理経営事業

(1) 福祉の増進に資するため、体育・グループ活動の支援等を実施

①本館・体育館利用者

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(28年度)
開館日数	25	24	26	25	25	24	26	23	23	23	22	27	293(日)	343(日)
本館利用者数	1,040	1,024	1,122	1,201	1,013	951	1,089	1,034	896	1,038	794	1,077	12,279(名)	13,378(名)
体育館利用者数	491	498	555	518	444	488	408	431	326	443	395	503	5,500(名)	6,155(名)
合 計	1,531	1,522	1,677	1,719	1,457	1,439	1,497	1,465	1,222	1,481	1,189	1,580	17,779(名)	19,533(名)
参考(28年度)	1,589	1,673	1,712	1,983	1,457	1,652	1,637	1,748	1,440	1,565	1,470	1,607	19,533(名)	

※平成29年度から水曜日休館を追加