

平成30年度事業報告書

社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会

[目 次]

平成30年度事業報告	1
平成30年度玉野市社会福祉協議会組織及び事業体系 事業実施報告	2
<法人運営事業>	
1. 法人運営事業	3
2. 玉野総合福祉センター運営事業	6
<地域福祉推進事業>	
3. 共同募金配分金事業	7
4. 地域福祉推進事業	12
5. 貸付事業	13
6. 法人後見事業	14
7. 福祉サービス利用援助事業	15
8. 在宅福祉サービス・相談事業	15
<子育て・障害関係事業>	
9. 子育てファミリー・サポート・センター事業	17
10. 児童館管理経営事業	19
11. 放課後児童健全育成事業	22
12. 障害者地域活動支援センターしらさ工房管理経営事業	24
13. 障害者就労相談支援事業	25
<介護保険等総合支援事業>	
14. 居宅介護支援事業	26
15. 訪問介護ホームヘルプサービス事業	27
16. 障害者ホームヘルプサービス事業	27
17. 通所介護玉野デイサービスセンター事業	27
18. 障害者デイサービス事業	28
19. 在宅福祉サービスセンター事業	28
20. 生きがいデイサービス事業	28
21. 包括的支援事業	29
22. 認知症初期集中支援推進事業	31
23. 介護予防支援事業	31
<公益事業>	
24. ティエラ管理経営事業	32

平成30年度 事業報告

近年、私たち社会福祉協議会を取り巻く環境は、社会情勢や社会構造の変化により大きく変わってきました。そのような中、「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」を使命とする社協では、地域福祉のさまざまな課題を受け止め、その解決に向けて取り組んでまいりました。

平成30年度の主な内容として、「法人運営事業」では、社会福祉法人制度改革によるガバナンス強化や事業運営の透明性の向上などに努めた運営を行いました。

「地域福祉推進事業」では、市と連携のもと策定した玉野市に携わる各主体の地域福祉の行動指針となる「地域福祉活動推進計画」に沿って取り組みを進めてまいりました。中でも「生活支援体制整備事業」では、5名の生活支援コーディネーターを地区担当制により配置し、住民の互助精神に基づく助け合い活動を広げるための協議を地域で行い、和田地区と玉原地区に加え日比・渋川地区と荘内地区でも住民主体の話し合いの場がつくられました。

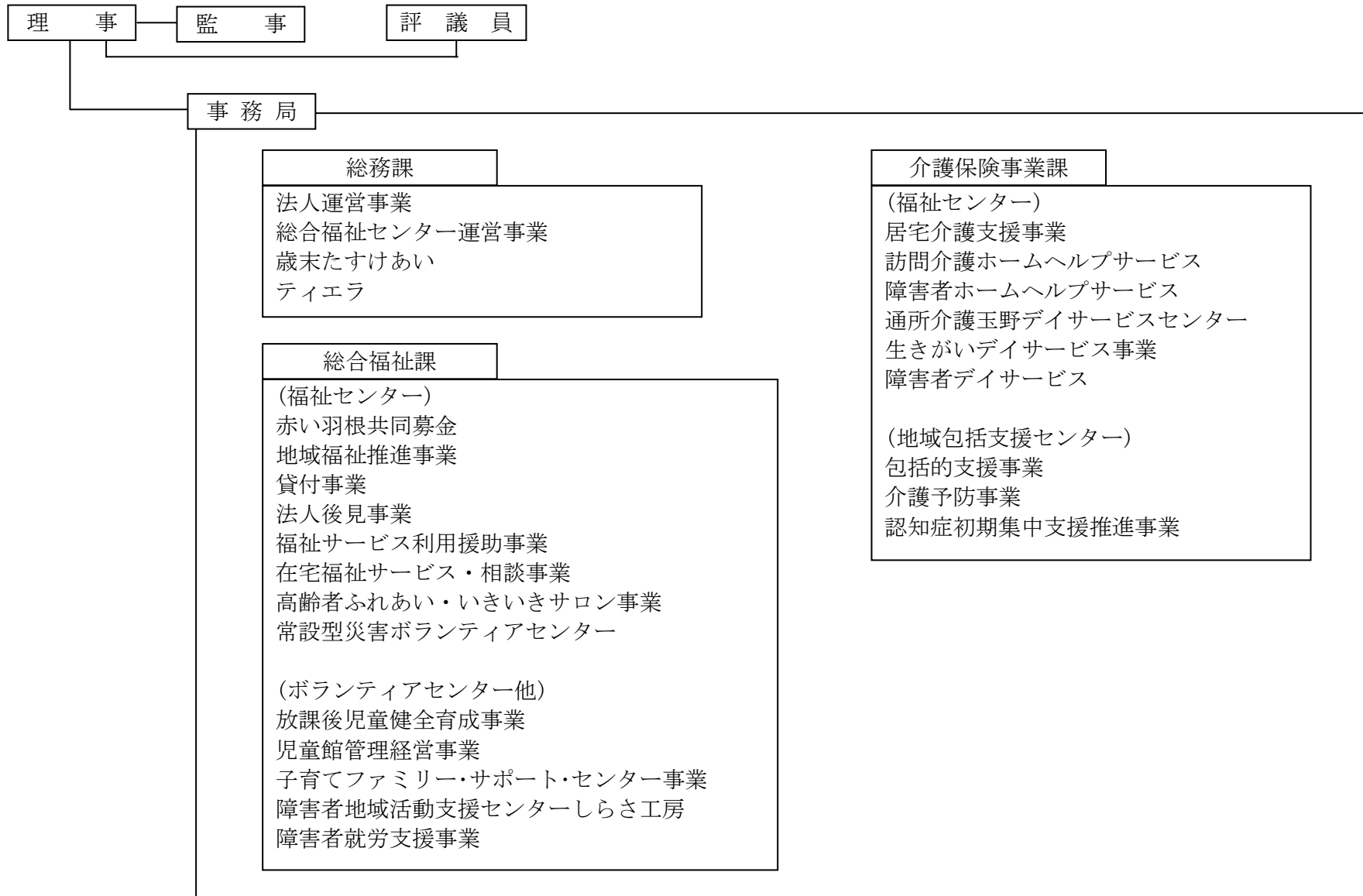
「子育て・障害関係事業」では、放課後児童健全育成事業や児童館等を安全に利用できるように、また、活動を支援するためにニーズ調査等を実施し、内容の充実に取り組みました。また、障害者就労支援事業では、障害者の就労に関する全般的な支援や就労にともなう生活面への支援への取り組みについて、関係機関との連携を強化しました。

「介護保険等総合支援事業」では、自主財源を確保するための重要な事業であるとの認識のもと、経営改善に取り組みながらも利用者や家族のニーズに対応できるよう実施してまいりました。地域包括支援センターでは、より適切、公正かつ中立的なセンター運営の確保するため、運営協議会を年2回開催（前年度以前は年1回）し、地域の関係者から幅広い意見を聴取しました。また、地域包括ケアシステムの要素の一つである個別ケース会議は、検討したケースの後追い評価を行うなど機能強化を図りました。

「公益事業」では、玉野市から無償貸与を受けた、「ティエラ」の運営に、利用者からの意見を聞きながら可能な範囲で取り組んでまいりました。

上記の他、平成30年度の各種事業については、当初の目標を概ね達成できたものと思っておりますが、社会福祉協議会へのサービスニーズは質・量ともに年々増大してきております。これらに対処するためにも今一度、事業の検証を行い、福祉サービスの提供のためスクラップアンドビルドを検討し、効率のよいサービスの提供に努力してまいります。

平成30年度 玉野市社会福祉協議会 組織及び事業体系



事業実施報告

<法人運営事業>

1. 法人運営事業

(1) 民間社会福祉推進拠点としての組織整備・基盤強化

①理事会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
30. 4. 23	玉野総合福祉センター 3階 会議室	1) 理事の辞任に伴う会長の選定について
30. 6. 5	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 平成29年度事業報告書について 2) 平成29年度決算計算書について 3) 平成30年度社会福祉法人会計補正(第1号)予算について 4) 職員就業規則の一部改正について 5) 嘱託職員就業規則の一部改正について 6) 臨時職員取扱規則の一部改正について 7) 役員の選任について 8) 評議員の推薦について 9) 定時評議員会の開催について
30. 10. 4	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 平成30年度社会福祉法人会計補正(第2号)予算について 2) 臨時職員取扱規則の一部改正について 3) 評議員会の開催について
31. 1. 15	日の出ふれあい会館 2階 小会議室	1) 平成30年度社会福祉法人会計補正(第3号)予算について 2) 職員就業規則の一部改正について 3) 職員の給与に関する規則の一部改正について 4) 嘱託職員の給与に関する規則の一部改正について 5) 臨時職員取扱規則の一部改正について 6) 評議員会の開催について
31. 3. 12	すこやかセンター 2階 第2会議室	1) 平成30年度社会福祉法人会計補正(第4号)予算について 2) 定款の一部改正について 3) 役員報酬及び費用弁償支給規程の一部改正について 4) 常務理事報酬等支給規程の一部改正について 5) 旅費支給規程の一部改正について 6) 臨時職員取扱規則の一部改正について 7) 当直勤務に関する規則の一部改正について 8) 職員の給与に関する規則の一部改正について 9) 嘱託職員の給与に関する規則の一部改正について

		1 0) 特別休暇に関する規程の一部改正について 1 1) 玉野総合福祉センター管理規程の一部改正について 1 2) 平成31年度事業計画書について 1 3) 平成31年度資金収支予算書について 1 4) 評議員の推薦について 1 5) 評議員会の開催について
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

②評議員会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
30. 6. 26	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 平成29年度事業報告書について 2) 平成29年度決算計算書について 3) 平成30年度社会福祉法人会計補正(第1号)予算について 4) 職員就業規則の一部改正について 5) 嘱託職員就業規則の一部改正について 6) 臨時職員取扱規則の一部改正について 7) 役員の選任について
30. 10. 24	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 平成30年度社会福祉法人会計補正(第2号)予算について 2) 臨時職員取扱規則の一部改正について
31. 1. 25	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 平成30年度社会福祉法人会計補正(第3号)予算について 2) 職員就業規則の一部改正について 3) 職員の給与に関する規則の一部改正について 4) 嘱託職員の給与に関する規則の一部改正について 5) 臨時職員取扱規則の一部改正について
31. 3. 25	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 平成30年度社会福祉法人会計補正(第4号)予算について 2) 定款の一部改正について 3) 役員報酬及び費用弁償支給規程の一部改正について 4) 常務理事報酬等支給規程の一部改正について 5) 旅費支給規程の一部改正について 6) 臨時職員取扱規則の一部改正について 7) 当直勤務に関する規則の一部改正について 8) 職員の給与に関する規則の一部改正について 9) 嘱託職員の給与に関する規則の一部改正について 1 0) 特別休暇に関する規程の一部改正について 1 1) 玉野総合福祉センター管理規程の一部改正について 1 2) 平成31年度事業計画書について 1 3) 平成31年度資金収支予算書について

③監事会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
30.5.22	玉野総合福祉センター 3階 会議室	1) 平成29年度事業報告書について 2) 平成29年度決算計算書について

④評議員選任・解任の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
30.6.15	玉野総合福祉センター 1階 相談室	1) 評議員の選任について
31.3.14	玉野総合福祉センター 1階 相談室	1) 評議員の選任について

(2) 職員の資質向上

①職員研修

内容 区分	内部研修		県・県社協関係研修		関係団体研修		その他研修		合 計	
	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)
総務課	1	3	0	0	0	0	7	8	8	11
総合福祉課	6	180	31	39	17	21	8	8	39	248
介護保険事業課	30	452	22	26	67	106	1	2	120	586
合計	37	635	53	65	84	127	16	18	167	845
参考(29年度)	56	1,020	58	67	87	147	17	25	218	1,259

(3) 自主財源増強のための会員募集

①会員数及び会費納入実績

区 分	普通会員	特別会員	団体会員	合 計
平成30年度実績	4,638 件	1,720 件	51 件	6,409 件
	1,394,900 円	1,735,000 円	340,500 円	3,470,400 円
平成29年度実績	4,503 件	1,747 件	48 件	6,298 件
	1,354,100 円	1,752,000 円	341,500 円	3,447,600 円
差異(前年比)	135 件 (103.0%)	△ 27 件 (98.5%)	3 件 (106.3%)	111 件 (101.8%)
	40,800 円 (103.0%)	△ 17,000 円 (99.0%)	△ 1,000 円 (99.7%)	22,800 円 (100.7%)

※会員募集期間 … 随時

2. 玉野総合福祉センター運営事業

(1) 高齢者等の憩いの場としての効率的な運営・管理

①高齢者、障害者等の利用増進

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(29年度)
開館日数	20	19	22	19	21	18	21	20	19	19	19	21	238	290
一般利用	2,592	1,634	2,943	2,660	2,760	2,475	2,858	2,739	2,632	1,955	2,535	2,761	30,544	37,378
団体利用	130	0	196	155	30	0	20	90	30	110	333	150	1,244	1,259
合 計	2,722	1,634	3,139	2,815	2,790	2,475	2,878	2,829	2,662	2,065	2,868	2,911	31,788	38,637
参考(29年度)	3,320	3,215	3,371	3,417	3,341	3,302	3,401	3,142	3,097	2,638	3,042	3,351	38,637	

※平成30年度から水曜日の休館を追加

②総合福祉センターの設備充実(修繕工事等) (単位：円)

区 分	平成30年度	参考(29年度)
建物関係	470,880	693,144
電気関係	44,928	42,660
エアコン関係	212,760	21,600
水道・ガス関係	0	29,160
風呂関係	437,400	495,720
トイレ関係	0	8,640
駐車場関係	0	0
その他	0	0
合 計	1,165,968	1,290,924

(2) 機能訓練(リハビリ)事業の実施

①中高年を中心とした生きがいリハビリ事業と、看護師による利用者の定期的な健康ケアの実施

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(29年度)
リハビリ	370	333	394	369	343	304	395	361	353	357	372	416	4,367	5,389
一般入浴	1,095	1,038	1,234	1,150	1,225	1,041	1,256	1,202	1,189	614	1,128	1,191	13,363	15,176
合 計	1,465	1,371	1,628	1,519	1,568	1,345	1,651	1,563	1,542	971	1,500	1,607	17,730	20,565
参考(29年度)	1,829	1,789	1,777	1,859	1,781	1,779	1,886	1,707	1,784	1,263	1,513	1,598	20,565	

※平成30年度から水曜日の休館を追加

<地域福祉推進事業>

3. 共同募金配分金事業

(1) 平成30年度募金実績額 9,722,740円 (平成29年度:10,056,399円)

(2) 地域福祉向上のための共同募金運動の推進

①一般(赤い羽根)募金の配分金

配分区分	事業内容	配分額(円)	配分金算出根拠
基礎配分	社協一般事業費	5,100,000	平成29年度募金実績額 10,056,399円×約50%
	参考(平成29年度)	5,150,000	平成28年度募金実績額 10,170,758円×約50%
特別配分		0	平成30年度は申請していない
	参考(平成29年度)	0	平成29年度は申請していない

(3) 一般(赤い羽根)募金配分金事業

①老人福祉活動の支援

独居高齢者の孤独感の解消や外出機会の提供を目的に、独居高齢者の会「どんぐりの会」の支援をボランティアグループ「ひまわりの会」と協力して実施

◇総会

実施日 平成30年5月24日 参加者 26名(平成29年度:29名)

会場 すこやかセンター 教養娯楽室つつじ

内容 ひまわりの会 簡単なレクリエーション オカリナ演奏・合唱

いきいきお役立ち講座「成年後見制度ってなあに？」

玉野市防犯連合会 オレオレ詐欺について

◇一日旅行

実施日 平成30年10月18日 参加者 22名(平成29年度:22名)

場所 岡山甲羅本店

◇料理教室

実施日 平成31年3月14日 参加者 23名(平成29年度:17名)

場所 すこやかセンター 第2会議室

◇会員への暑中見舞い(7月)、年賀状(12月)発送

②障害児・者福祉活動の支援

◇「たまの人形劇フェスティバル」を開催し、障害児・者の交流を支援

実施日 平成31年1月27日

会場 玉野レクセセンター ミーティングホール

参加者 150名（平成29年度150名）

③児童・青少年福祉活動の支援

◇協力団体及び福祉協力校へ支援し、ボランティア活動の普及や人材育成を推進

協力団体 玉野BBS会

福祉協力校 日比小学校、胸上小学校、八浜小学校

玉中学校、日比中学校、八浜中学校、山田中学校、東児中学校

玉野高等学校

④福祉育成援助活動の支援

◇緊急援護資金の貸付（上限額 5,000円）

低所得者世帯等に対し、緊急的かつ一時的に生計の維持が困難となった場合に、緊急的に少額資金の貸付を実施

12件（平成29年度：18件）

◇緊急食糧支給

市内に在住しており、緊急的に生計の維持が困難となり、数日間の食糧に困っている世帯に、食糧の支給を行う

19件（平成29年度：18件）

◇災害被災者の援助

火事見舞い全焼	20,000円	2件（平成29年度：3件）
---------	---------	---------------

半焼	10,000円	0件（平成29年度：1件）
----	---------	---------------

死亡	10,000円	0件（平成29年度：1件）
----	---------	---------------

⑤ボランティア活動育成の支援

◇総合学習への対応として、福祉やボランティアに関する情報提供を行った他、ボランティアの場の提供や、小学校で「福祉体験教室」を開催し、ボランティア活動の啓発を推進

福祉体験教室 年間17回開催、参加人数 632名（平成29年度：7回開催、221名）

◇玉野市ボランティア連絡協議会の活動強化

年6回代表者会議を開催するとともに、交流会や研修会を行って会員の資質向上を図った他、各種支援活動を実施

加入ボランティアグループ 18団体、404名（平成29年度：18団体、339名）

◇「2018 夏のボランティア体験事業」の実施

ボランティアに関心がある方に、市内の社会福祉施設や病院・ボランティアグループ等でのボランティア活動の機会を提供

参加人数 328名（平成29年度：350名）

活動期間 7月～8月

ボラマネカフェ 平成30年5月8日

前半19名（受入施設団体、学校）、後半9名（受入施設団体）

事前研修 平成30年6月23日

活動報告会 『体験レポート・作文』 平成30年9月18日までに提出

受入施設 57箇所

区分	施設名・団体名
高齢者関係	グループホームこまくさ、玉野マリンホーム、山田荘、ハモニカドゥーエ、グランデパール、いろりの里 特別養護老人ホーム夢、グループホーム夢、さくらのさく郷、わだくり、山の家クリニック、はるや 玉野デイサービスセンター、しおさい、しらすな、ティエラ、いこい荘、宗玉園、すまいる苑 河口医院こまくさ、つどい、藤井ふらっとサロン
児童関係	田井保育園、築港ちどり保育園、宇野保育園、玉認定こども園、渋川保育園、槌ヶ原ちどり保育園 大崎保育園、八浜認定こども園、和田保育園、サンマリン認定こども園、鉾立保育園 田井幼稚園、宇野幼稚園、日比幼稚園、荘内南幼稚園、児童館 放課後児童クラブ（どろんこ①②、ぺんぎん、のびっこ、わんぱく、にこにこ、ひまわり、たんぽぽ はっする、なかよし、はと①②、ほし、いるか）
障害児・者関係	こころの里、しらす工房
ボランティア団体	玉野BBS会、玉野手話サークル、図書館

◇「福祉・ボランティア・ネットワーク事業」の推進

ボランティアセンターを中心にインターネットや広報誌を活用し、広域的なボランティアコーディネート及び情報の発信・収集を実施

⑥常設型災害ボランティアセンターの設置

災害ボランティアセンター運営についての体制整備を推進

◇「運営委員会」の開催 年間2回（平成29年度：1回開催）

運営委員選出団体 玉野市赤十字奉仕団、玉野市ボランティア連絡協議会、玉野市民生委員児童委員協議会
玉野市コミュニティ協議会、玉野市障害者総合支援協議会、玉野青年会議所、玉野手話サークル
玉野市危機管理課、玉野市協働推進課、玉野市福祉政策課
＜アドバイザー＞ 日野ボランティア・ネットワーク、岡山県社会福祉協議会

◇「玉野市常設型災害ボランティアセンター運営訓練」を実施

実施日 平成30年12月15日

場 所 玉野市中央公民館

参加者 43名（運営委員会構成団体関係者、災害ボランティア養成講座受講者、登録ボランティア、玉野市赤十字奉仕団分団員）
（平成29年度：100名）

◇7月豪雨災害による被害を受け、玉野市内及び岡山県内に人員を派遣

派遣先	活動日又は活動期間	活動延べ人数		（内容）
玉野市 （和田）	平成30年7月14日、11月24日	32名	ボランティア：25名	被災家屋の土砂撤去など
	平成31年2月23日（合計3日間）		社協職員：7名	被災家屋の土砂撤去など
高梁市	平成30年7月9日～7月22日	33名	ボランティア：7名	被災家屋の土砂撤去など
	8月8日（合計15日間）		社協職員：26名	ボランティアセンター運営スタッフ
倉敷市 （真備）	平成30年7月23日～11月30日	594名	ボランティア：418名	被災家屋の土砂撤去など
	（合計70日間）		社協職員：176名	ボランティアセンター運営スタッフ

・高梁市への職員派遣については、当該ボランティアセンター開設日である7月9日から派遣。

・倉敷市への職員派遣については、4日間で1クールを単位とし1名ずつ派遣。なお、1クール最終日は引継ぎのため2名派遣。

＜ボランティア活動団体＞

玉野光南高等学校野球部、玉野光南高等学校サッカー部、玉野光南高等学校有志、玉野高等学校有志、玉野市立商工高等学校有志
グランデパール職員有志、玉野市老人クラブ連合会 ※その他、事前登録ボランティア及び募集による一般ボランティアが活動。

＜支援金協力団体（ボランティア派遣のバスを借りるための資金協力）＞

岡山県薬剤師会玉野支部、玉野市医師会、玉野市歯科医師会、岡山千鳥福祉会 築港ちどり保育園、三慶会 ひび喜楽園、真生会 夢
常山福祉会 グランデパール、同仁会 のぞみ園のぞみ家族会、日輪会 宗玉園、ふれあい福祉会 ハモニカドゥーエ、深山会 いこい荘
ももたろう会 すまいる苑

＜車輛支援協力団体（ボランティア派遣のためのバス及び運転手の協力）＞

瀬戸内会 あかつき

⑦たまの社協だより発行（偶数月に発行）

社協の活動や事業内容を周知するため作成・発行

発行部数：27,000部

(5) 歳末たすけあい募金配分金事業

①募金の配分金（赤い羽根募金の一環として募金および配分の実施）

配分区分	事業内容	配分額(円)	配分金算出根拠
基礎配分	社協一般事業費	5,298,419	30年度募金実績額 5,298,419円×約100%=5,298,419円
	参考（平成29年度）	5,349,753	

②配分の詳細

配分区分	個別支援				施設支援			
	対象者数(名)	参考(29年度)	配分額(円)	参考(29年度)	対象施設数(件)	参考(29年度)	配分額(円)	参考(29年度)
要介護老人介護者	214	226	1,070,000	1,130,000				
知的障害、身体障害児・者	93	96	279,000	288,000	3	3	90,000	90,000
準要保護世帯児童・生徒	488	483	2,440,000	2,415,000				
準要保護世帯児童・生徒修学旅行補助	237	240	1,185,000	1,200,000				
小規模作業所等					6	6	180,000	180,000
合計	1,032	1,045	4,974,000	5,033,000	9	9	270,000	270,000

(他に、消耗品費 54,419円を支出)

4. 地域福祉推進事業

(1) 福祉推進事業

①福祉諸団体へ助成し、活動を支援

内容	件数(件)	配分額(円)	参考(平成29年度)	
			件数(件)	配分額(円)
福祉団体補助	3	756,000	3	756,000
福祉施設補助	3	96,000	3	96,000
協力団体補助	5	162,500	5	162,500
地区社協補助	3	786,000	3	786,000
その他活動補助	2	36,000	2	36,000
合計	16	1,836,500	16	1,836,500

(2) 高齢者ふれあい・いきいきサロン事業の推進

①地域の住民が、お互いに助け合い支え合う福祉コミュニティづくりを促進することを目的に、身近な場所でレクリエーションや茶話会等を定期的に開催するサロンの活動支援

補助事業対象サロン数 55箇所（平成29年度：53箇所） ※玉野市からの補助対象サロン数
 参加延人数 16,593名（平成29年度：13,681名）

(3) 老人福祉事業の推進

①百歳慶祝訪問事業の実施

表敬訪問対象者 22名 （平成29年度：32名）

②敬老記念品の配付

贈呈対象者 88歳（米寿） 392名 （平成29年度：412名）

(4) 介護予防・生活支援の充実

①事業推進体制の整備

第1層生活支援コーディネーターの配置 1名（常勤・兼務）

②市民への啓発活動

「たまの みんなが輝くまちづくりフォーラム」の開催
 実施日 平成31年2月9日
 参加者 170名（平成29年度：95名）

③担い手の育成

「住民の生活を支えるボランティア養成講座」の開催

○第1回目

実施日 平成30年8月28日

参加者 55名（平成29年度：58名）

○第2回目

実施日 平成30年9月13日

参加者 53名

④地区ボランティアセンターの開設に向けた協議

- 日比・渋川地区 全6回（支え合いの地域づくりを考える会を組織）
- 荘内地区 全6回（支え合いの地域づくりを考える会を組織）
- 東児地区 アンケート調査実施（平成30年6月）
- 玉・奥玉地区 全6回（小地域ケア会議の中での地域での助け合い活動）
アンケート調査実施（平成30年12月）
- 築港地区 東コミュニティ、西コミュニティへの説明会の実施
アンケート調査実施（平成30年10月）
- 宇野地区 全4回（連合会自治会での話し合い）

⑤開設している地区ボランティアセンター

- 和田地区ボランティアセンター「和」 開所日…平成29年 6月9日
- 玉原地区ボランティアセンター「つどい」 開所日…平成29年12月8日

5. 貸付事業

(1) 福祉資金等貸付事業の充実

①福祉資金貸付事業

低所得世帯で、一時的に生活資金が不足する世帯等に対し、生活の安定を図るための資金の貸し付けを実施

貸付件数 7件（平成29年度：13件）

貸付金額 280,000円（平成29年度：510,000円）

②生活福祉資金貸付事業

低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯、失業により生計維持が困難となった世帯へ、県社会福祉協議会の生活福祉資金貸付を実施

貸付相談件数 6件（平成29年度：5件）

貸付決定件数 0件（平成29年度：0件）

6. 法人後見事業

(1) 法人後見受任事業

受任件数 7件（平成29年度：1件）、終了件数 3件

(2) 成年後見制度普及啓発事業

「たまの権利擁護ネットワーク懇談会」と連携し、法律や医療、福祉など幅広い問題を抱えた市民の相談を受けるために、地域を巡回しながら相談会を実施すると同時に、成年後見制度の普及・啓発を目的とした講座を開催し、潜在化しているニーズの掘り起しを図った

（合計）開催の回数＝4回、相談件数＝53件、相談員数＝65名（平成29年度：開催の回数＝4回、相談件数＝47件、相談員数＝71名）

①なんでも相談会 in 玉（玉中学校区）

日時 平成30年7月13日 13:00～16:00
会場 すこやかセンター
講座 「知って安心！成年後見のイ・ロ・ハ」（岡山パブリック法律事務所 副所長 尾崎力弥氏）
相談会 相談件数 20件
相談員 11名（弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員等）

②たまの☆なんでも相談会

日時 平成30年10月29日 13:00～16:00
会場 産業振興ビル
講座 「解決！水戸黄門～成年後見の巻～」(地域包括支援センターとたまの水戸黄門一座)
相談会 相談件数 14件
相談員 24名（弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、医師、看護師、社会福祉士、介護支援専門員等）

③なんでも相談会 in 東児（東児中学校区）

日時 平成30年12月6日 13:00～16:00
会場 東児市民センター
講座 「知っておきたい成年後見制度の基礎と実務」（たまの西田司法書士事務所 西田真二氏）
相談会 相談件数 5件
相談員 16名（弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、税理士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員等）

④なんでも相談会 in 荘内（荘内中学校区）

日時 平成31年1月31日 13:00～16:00
会場 荘内市民センター
講座 「成年後見のイ・ロ・ハ～後見人ゆうてなんでえ？～」(岡山パブリック法律事務所 副所長 尾崎力弥氏)
相談会 相談件数 14件
相談員 14名（弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、税理士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員等）

7. 福祉サービス利用援助事業

(1) 日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）の推進

認知症高齢者等が地域で安心した生活が送れるよう、福祉サービスの利用手続き・日常的な支払等の援助活動を推進

担当職員 2名（専門員）

支援員 4名

研修活動 3回（内部、県内外）

支援実績 相談件数 12件（平成29年度：9件）

実利用件数 12件（平成29年度：8件）

新規契約 5件（平成29年度：3件）

解約 2件（平成29年度：2件）

※種別：認知症高齢者4名、知的障害者1名、精神障害者2名、その他1名

※種別：認知症高齢者2名、精神障害者3名

※解約理由：法人後見事業に移行1名、その他1名

8. 在宅福祉サービス・相談事業

(1) 在宅福祉サービスの充実

①移送サービス事業の推進

交通機関の利用困難な高齢者、障害者等の病院等への移動手段として移送サービスを実施

（単位：件）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(29年度)
入退院	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	7	5
通院	3	4	4	4	1	2	3	2	3	3	2	2	33	39
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	4	6	6	1	2	3	4	3	3	2	3	40	44
参考(29年度)	3	4	5	5	3	3	4	3	5	3	2	4	44	

利用条件：1人が1ヵ月2回、社協を起点に半径20km以内、市民税非課税世帯

②福祉車両貸出事業の推進

福祉車両を高齢者、障害者、福祉団体等へ貸し出し、行動範囲の拡大と外出機会の増加を推進

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
車輛件数	1	2	1	2	3	0	3	7	4	2	3	3	31(件)
参考(29年度)	5	3	2	1	4	2	5	6	4	3	1	1	37(件)
利用者数	24	21	20	28	29	0	24	53	2	4	25	40	270(名)
参考(29年度)	30	48	21	2	28	25	39	75	7	7	24	2	308(名)

③福祉用具貸出事業の推進

在宅の寝たきり及び要介護者、障害者（児）、幼児等へ社協所有の福祉機器を貸し出し、健康増進と家族負担の軽減を推進（単位：件）

区 分	年度末所有総数	年度末貸出総数	年度末保管総数	30年度貸出数	参考(29年度貸出数)	30年度返却数	参考(29年度返却数)
介護ベッド	91	81	10	3	11	12	17
マットレス	98	84	14	3	11	12	17
車いす	159	129	30	60	63	63	77
歩行器	14	0	14	0	0	0	0
ベビーベッド	8	7	1	4	4	4	5
チャイルドシート	58	54	4	13	17	13	16
合 計	428	355	73	83	106	104	132
参考(29年度)	445	375	70	106		132	

(2) 相談員を設置し、市民の不安解消や地域の問題等を解決するための相談事業を実施

①心配ごと相談（相談員：民生委員児童委員） 毎週 金曜日 13:30～15:30（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	1	0	5	0	3	1	1	0	0	2	0	2	15
参考(29年度)	3	3	4	0	0	2	1	0	4	1	3	2	23

②介護相談（相談員：社会福祉士、介護福祉士等） 平日 8:30～17:15（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	2	3	2	1	3	4	3	2	1	3	2	2	28
参考(29年度)	3	3	3	1	1	2	3	2	1	1	2	3	25

③弁護士相談（相談員：弁護士） 毎月1回（5・9・1・3月は2回） 10:30～15:30（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	5	8	8	8	8	14	5	8	7	7	7	9	94
参考(29年度)	8	13	5	8	6	13	4	7	8	12	8	9	101

④相続・境界等財産の手続相談（相談員：司法書士、土地家屋調査士）

4・5・7・8・10・11・1・2月に1回 13:30～15:30（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	4	4	/	4	3	/	3	3	/	4	4	/	29
参考(29年度)	4	4	/	4	4	/	4	4	/	4	5	/	33

<子育て・障害関係事業>

9. 子育てファミリー・サポート・センター事業

(1) 地域における子育て支援の環境づくりを行うことを目的として会員の相互援助活動を実施

①会員数

区 分	会員数(名)	参考(29年度)
依頼会員	283	268
提供会員	135	138
両方会員	22	22
合計	440	428

◇アドバイザー 3名

◇サブ・リーダー 5名

③研修実績(講演会・講習会)

年 月 日	研 修 内 容
30. 4. 27	「小児看護の基礎知識と必要な応急手当」 参加者：15名 講師 玉野市民病院 看護師 古市 仁美 氏
30. 5. 30	「チャイルドシートの装着の仕方と必要性」 参加者：14名 講師 JAF岡山支部 職員
	「こんな時どうする?援助活動の取り組み方」 参加者：14名 講師 ファミリー・サポート・センター職員
30. 9. 11	「普通救命講習Ⅲ(小児)」 参加者：9名 講師 玉野市消防署 署員
30.10.17	「育ちの場は母親の胎内のように」(講演会) 参加者：42名 講師 社会福祉法人新天地育児院 副院長 龍尾 和幸 氏
30.11.22	「小児の健康～身近な疾患について」 参加者：21名 講師 のうの小児科医院 院長 濃野 信 氏
30.12. 4	「託児実習」 参加者：2名 講師 ファミリー・サポート・センター職員
31. 1. 22	「玉野市の子育て事情」(フォローアップ講習会) 参加者：13名 講師 玉野市子育て支援センター保育士 三道 朋子 氏

②活動状況

内 容	回数(回)	参考(29年度)
幼・保の送り	5	44
幼・保の迎え	14	26
幼・保預かり、送り	6	137
幼・保迎え、預かり	31	105
幼・保の帰宅後預かり	0	9
学童の放課後預かり	5	36
放課後児童クラブへの送り	7	0
放課後児童クラブの迎え	1	0
放課後児童クラブ迎え、預かり	1	2
放課後児童クラブからの帰宅後預かり	0	0
保護者求職活動	3	0
習い事等の援助	112	78
保育所、学校休み時	84	69
保護者就労援助	4	2
冠婚葬祭、学校行事時援助	5	2
保護者外出時援助	0	4
保護者等の病気、その他急用時援助	15	4
登校前援助	1	0
療育施設通所等の援助	261	97
小学校の迎え	0	3
その他	39	5
合計	594	623

④託児派遣状況 (単位：名)

年月日	託児依頼先	派遣人数
30. 5. 18	市:社会教育課(荘内幼稚園)	3
30. 6. 7	玉野市児童館(アレルギー教室)	7
30. 6. 26	市:社会教育課(日比幼稚園)	3
30. 7. 4	市:社会教育課(宇野幼稚園)	8
30. 7. 10	母親クラブ	8
30. 7. 18	市:社会教育課(日比幼稚園)	3
30.10. 4	玉野市児童館(アレルギー教室)	3
30.11.16	市:青少年育成センター(産業振興ビル)	2
30.11.21	市:社会教育課(和田幼稚園)	3
30.12. 1	市:青少年育成センター(荘内市民センター)	3
30.12. 4	母親クラブ	4
31. 2. 7	玉野市児童館(アレルギー教室)	7
合 計		54

⑥PR活動

◇乳幼児健康診査時に訪問して保護者へ事業のPR

対 象	回 数
10ヶ月児	各12回
1歳6ヶ月児	
3歳6ヶ月児	

◇児童館内でのFSC入会説明会開催

登録説明会 開催回数	参加者数	会員登録数
23回	10名	8名

⑤交流会実績

年月日	開催内容
30. 7. 7	第1回交流会(全体会)と事例発表会(依頼会員) 「ミニミニ夏まつり&事例発表会(七夕の集い) 特別警報発令の為、中止
30.12. 8	第2回交流会(全体会) 「クリスマス風おにぎらずを作ろう&クリスマス会」 参加者：51名(大人26名、子ども25名)

◇PRイベント・事例発表会実績

年月日	場 所	内 容
30. 6. 23	児童館	PRイベント「100円グッズを使ってハーバリウム作り入門」 参加者：20名(会員15名、一般5名)
30.12.18	児童館	PRイベント「クリスマスからお正月まで楽しめるフラワーアレンジメントに挑戦&事例発表会(提供会員)」 参加者：12名(会員8名、一般5名)
31. 2. 12	児童館	懇親会「簡単おやつ作り&茶話会」 参加者：10名(会員10名)
31. 2. 28	児童館	PRイベント「ポーセラーツ体験教室」 参加者：14名(会員3名、一般11名)

◇PR活動、広報誌、会報誌発行

発行紙面	発行回数	発行部数	配布先
会報誌 「ちゃいるどねっと」	2回	880部	会員
広報誌 「ファミサポだより」	1回	1,000部	会員、新一年生 県内、他県ファミリー・サポート・センター 市内関係機関等

10. 児童館管理経営事業

(1) 児童の健全育成を目的として、様々な行事を提供するとともに、親子で交流できる環境づくりを実施

①来館者数

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(29年度)
開館日数(日)	23	23	25	23	25	22	25	23	22	23	23	25	282	283
乳幼児	269	285	401	428	508	400	379	325	312	358	278	450	4,393	3,862
小学生	270	270	341	284	324	192	226	131	207	143	123	306	2,817	2,401
中学生	213	134	88	82	99	80	44	42	83	34	51	89	1,039	754
高校生	12	12	19	14	42	13	29	11	4	2	4	24	186	113
大人	289	333	418	462	512	401	400	327	323	345	267	421	4,498	3,966
合計	1,053	1,034	1,267	1,270	1,485	1,086	1,078	836	929	882	723	1,290	12,933	11,096
参考(29年度)	985	810	1,012	1,492	1,031	874	918	837	829	749	625	934	11,096	

②児童館行事

(単位：名)

内 容	参加者	参考(29年度)
きッズクッキング(ちまき作りとお茶席)	25	26
科学遊び	70	42
お楽しみ映画会	42	31
親子着付け教室	6	
歌のおにいさんあおにいと一緒に遊ぼう	144	
恐竜のたまごを作ってみよう!	18	
親子クッキング	25	
鏡開き	48	75
豆まきをしよう	69	87
ピアチェのファミリー・コンサート	104	
木工教室		26
カプラであそぼう		18
児童館まつり		251
きッズクッキング(ピザ作り)		24
合 計	551	580

③クラブ活動（延べ人数）

内 容	参加者(名)	参考(29年度)
卓球（16回）	222	211
手芸（6回）	64	71
将棋（9回）	89	99
合 計	375	381

④親子ふれあい活動

内 容	実施回数(回)	参加者(名)	参考(29年度)
にこにこタイム	8	261	278
えほんの時間	44	1,111	958
わくわくランド（巡回児童館）	8	312	232
ぴよぴよタイム	12	468	378
ベビーマッサージ	1	24	26
ぷちにこタイム	22	288	386
英語リトミック	1	38	
プレイルーム解放デイ	1	28	
合 計	97	2,530	2,258

⑤子どもボランティアの育成（延べ人数）

内 容	参加者(名)	参考(29年度)
ちょボラ会議	12	11
お元気クラブとの交流会準備・夏のイベント準備	19	10
お元気クラブとの交流会	11	7
「歌のおにいさんあおにいと一緒でうたってあそぼう」手伝い	10	
玉野デイサービス訪問・ハンドベル練習	60	40
児童館ピカピカ大掃除・年賀状作り	12	10
鏡開き	11	11
エコキャップ回収活動	14	9
お楽しみ会&6年生を送る会	14	11
街頭募金体験	11	7
児童館まつり準備		11
児童館まつり		8
合 計	174	135

(2) ボランティア団体、学校等との連携、協力の推進

①PR活動

区 分	発行回数	発行部数	配 布 先
児童館だより	11	1,650	市役所、社協、市民センター、各公共施設
ポスター	11	902	市民センター、幼稚園、保育園、放課後児童クラブ他
小学生対象行事参加者募集チラシ	6	17,400	市内全小学校
中高生ボランティア募集チラシ	2	220	市内全中学校・高校 中学校7校 高校4校 (各10部)
児童館ボランティア募集チラシ	1	160	主任児童委員、子育てFSC会員他
社協だよりへの掲載	6	27,000	市内全戸 (1回あたり27,000部発行、年間12回)

※ホームページへの掲載を随時実施

②ボランティアとの協力及び連携 (延べ人数)

内 容	参加者(名)	参考(29年度)
児童館ボランティア	54	147
ボランティア講師	98	
合 計	152	147

③協力団体との連携 (延べ人数)

内 容	参加者(名)	参考(29年度)
主任児童委員	32	55
愛育委員	32	33
国際ソロプチミスト玉野	43	34
日本将棋連盟玉野支部	21	23
合 計	128	145

④ボランティア交流会 (参加者：15名 (平成29年度：16名))

⑤年長児来館促進事業 (参加者延べ：39名 (平成29年度：34名))

学校等との連携・協力

対象：市内中学校・高校

内容：行事ボランティア募集・受け入れ、夏のボランティア体験の受け入れ、卓球クラブボランティアの受け入れ

1 1. 放課後児童健全育成事業

(1) 児童を取り巻く環境の変化に対応し、昼間保護者がいない家庭の児童の健全育成を実施

①在籍児童数

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	参考(29年度)
田井1	63	62	61	61	61	58	55	53	52	52	52	52	682	57	717
田井2	43	42	41	41	40	40	38	36	36	38	37	37	469	39	400
築港	43	41	39	38	38	38	38	38	38	38	37	36	462	39	383
宇野	59	58	58	58	58	56	54	54	54	54	52	50	665	55	556
玉原	53	53	52	52	51	50	49	48	48	48	48	48	600	50	672
日比	28	28	27	27	27	26	26	26	26	26	26	26	319	27	345
二日比	30	30	30	30	30	27	26	25	25	25	25	25	328	27	340
荘内1	70	67	66	63	64	62	58	57	58	56	56	56	733	61	706
荘内2	66	62	61	60	61	59	58	56	55	50	50	50	688	57	784
荘内3	57	55	54	56	56	55	54	53	52	52	52	52	648	54	491
八浜	61	61	62	62	62	61	62	62	62	61	59	59	734	61	615
大崎	35	36	35	34	34	33	33	33	33	31	31	32	400	33	359
後閑	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	9	127
胸上	22	22	22	22	21	19	19	19	19	19	19	19	242	20	253
玉	25	24	24	25	25	24	22	22	24	24	24	24	287	24	240
山田	24	24	24	24	24	24	24	24	24	22	22	22	282	24	344
銚立	30	33	33	33	33	29	28	28	27	27	26	26	353	29	352
合計	718	707	698	695	694	670	653	643	642	632	625	623	8,000	667	7,684
参考(29年度)	668	668	660	659	661	646	640	634	627	610	605	606	7,684	640	

②延長保育児童数（登録人数）

（単位：名）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	参考(29年度)
田井1	19	19	19	19	20	19	18	18	18	19	20	26	234	20	273
田井2	8	8	8	8	8	8	8	7	7	9	8	8	95	8	70
築 港	19	17	17	16	16	16	16	16	16	14	14	13	190	16	172
宇 野	31	31	30	31	31	35	33	29	29	29	28	28	365	30	280
玉 原	23	22	22	22	23	22	22	21	21	21	21	22	262	22	321
日 比	10	9	9	10	10	10	10	13	12	13	13	13	132	11	62
二日比	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	60	5	70
荘内1	43	42	41	39	39	38	37	37	37	38	37	37	465	39	468
荘内2	39	35	37	35	35	33	32	33	32	32	32	32	407	34	488
荘内3	43	40	41	42	41	40	40	38	37	37	37	39	475	40	409
八 浜	41	41	41	39	39	38	39	40	41	35	33	33	460	38	394
大 崎	18	19	18	18	18	18	18	18	18	16	16	16	211	18	167
後 閑	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	40
胸 上	13	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	134	11	110
玉	13	11	10	9	7	7	7	7	8	8	8	8	103	9	122
山 田	4	4	2	2	2	0	1	3	3	3	1	2	27	2	101
鉾 立	7	7	7	7	7	5	6	5	5	5	5	5	71	6	87
合 計	338	324	321	316	315	308	306	304	303	299	292	301	3,727	311	3,634
参考(29年度)	323	317	318	305	311	294	302	301	296	291	287	289	3,634	303	

③土曜保育児童数（登録人数）

（単位：名）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	参考(29年度)
玉 原	13	12	12	12	12	12	12	11	10	9	8	8	131	11	159
荘内1	18	17	16	16	15	15	15	14	15	16	18	18	193	16	187
荘内2	14	15	14	14	14	14	14	13	13	13	12	13	163	14	237
合 計	45	44	42	42	41	41	41	38	38	38	38	39	487	41	583
参考(29年度)	57	57	53	52	51	50	48	47	44	42	41	41	583	49	

1.2. 障害者地域活動支援センターしらす工房管理経営事業

(1) 在宅障害者の地域社会に根ざした自立促進を目的として作業指導及び生活訓練等を実施

①障害別通所者数

(単位：名)

区分	男	女	合計	参考(29年度)
知的障害	4	7	11	11
身体障害	0	0	0	0
合計	4	7	11	11

②年齢別構成

(単位：名)

区分	男	女	合計	参考(29年度)
10代	0	0	0	0
20代	2	2	4	4
30代	0	0	0	0
40代	2	2	4	5
50代	0	1	1	0
60代	0	1	1	1
70代	0	1	1	1
合計	4	7	11	11

③年間延べ通所者数等

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	20	21	21	20	23	17	22	21	15	18	19	20	237(日)
参考(29年度)	20	20	22	20	19	20	21	20	19	17	19	21	238(日)
通所者数	171	183	177	171	171	138	158	169	124	146	147	150	1,905(名)
参考(29年度)	174	171	182	170	152	170	179	171	162	142	164	167	2,004(名)

1.3. 障害者就労相談支援事業

(1) 障害のある人の就労に関する全般的な支援や、就労にともなう生活面を支援

①相談件数 (単位：件)

相談方法	相談件数	参考(29年度)
来所	96	155
電話	822	860
訪問	204	177
電子メール	21	42
同行	32	27
その他	90	93
合計	1,265	1,354

②登録者数 (単位：名)

登録者の障害種別	登録累計件数	参考(29年度)
身体障害者	13	13
知的障害者	39	40
精神障害者	33	31
発達障害	12	11
その他(手帳の取得なし等)	1	1
合計	98	96

③状況

内容	件数	参考(29年度)
一般就労内定件数	14 (件)	14 (件)
福祉的就労決定件数 (A型事業所)	1 (件)	2 (件)
福祉的就労決定件数 (B型事業所)	0 (件)	2 (件)
その他	0 (件)	0 (件)
就労継続支援者数	45 (名)	53 (名)

<介護保険等総合支援事業>

14. 居宅介護支援事業

(1) 要介護者等が日常生活を営むために必要な介護・医療・福祉サービスを適切に利用できるよう、ケアプラン作成や事業者との調整等を実施

①事業実績

区 分	件数/月	参考(29年度)
ケアプラン作成・調整	169	167
訪問 玉野市分	5	10
調査 その他市町村分	4	1
その他申請代行等	7	12

②要介護度別利用状況

(単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(29年度)
要支援1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	24
要支援2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25	27
要介護1	74	75	77	75	72	72	74	74	72	70	73	74	882	882
要介護2	53	53	53	51	52	55	52	53	55	55	53	51	636	583
要介護3	24	26	25	28	28	28	31	30	26	27	25	25	323	324
要介護4	12	12	12	10	10	10	7	8	8	8	7	7	111	134
要介護5	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	37	31
合 計	170	172	173	170	169	172	171	173	169	167	166	166	2,038	2,005
参考(29年度)	169	165	168	167	165	169	172	169	168	165	161	167	2,005	

15. 訪問介護ホームヘルプサービス事業

(1) 在宅の支援必要者等が、安心して日常生活を送ることができるよう、身体介護及び家事援助に関するサービスを実施

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(29年度)
実利用者数	106	104	107	109	108	111	111	109	108	109	115	113	1,310 (名)	1,329
生活援助	322	342	340	320	345	344	376	360	369	320	349	380	4,167 (回)	4,295
身体介護	72	74	76	70	63	62	69	85	93	89	82	94	929 (回)	972
複合援助	108	106	110	122	110	117	136	135	128	130	123	134	1,459 (回)	1,112
介護予防	241	259	251	259	255	240	269	251	234	233	246	263	3,001 (回)	3,101
回数合計	743	781	777	771	773	763	850	831	824	772	800	871	9,556 (回)	9,480
参考(29年度)	723	816	817	789	800	766	791	820	825	766	750	817	9,480 (回)	

16. 障害者ホームヘルプサービス事業

(1) 在宅の心身障害児・者が、安心して日常生活を送ることができるよう支援を実施

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(29年度)
実利用者数	23	22	23	22	20	20	20	23	24	22	24	27	270 (名)	252
居宅介護<身体>	93	96	93	97	9	4	0	4	5	4	8	8	421 (回)	1,071
<家事>	217	215	202	207	126	117	114	134	139	129	119	140	1,859 (回)	2,237
重度訪問介護	12	11	12	11	13	13	10	12	16	17	16	19	162 (回)	148
同行援護	7	7	7	5	8	7	5	10	7	4	5	9	81 (回)	86
移動支援		1		1				1					3 (回)	0
回数合計	329	330	314	321	156	141	129	161	167	154	148	176	2,526 (回)	3,542
参考(29年度)	274	284	269	282	315	313	311	299	305	298	266	326	3,542 (回)	

17. 通所介護玉野デイサービスセンター事業

(1) 要介護状態の高齢者等が有する能力に応じた日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を実施して、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持を推進 (単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(29年度)
開所日数(日)	20	19	22	21	21	18	21	20	19	19	19	21	240	294
実利用者	54	51	53	50	49	49	47	46	44	43	32	28	546	636
延べ利用者数	422	357	434	407	418	357	400	371	355	271	220	182	4,194	4,978
参考(29年度)	367	382	423	392	420	426	452	429	432	401	411	443	4,978	

18. 障害者デイサービス事業

- (1) 通所による入浴サービス等を提供し身体障害者等の自立推進を実施
 年間延利用者数 47名（平成29年度：92名）
 平成30年4月1日～平成30年9月30日の実施

19. 在宅福祉サービスセンター事業

- (1) 生活支援ヘルパー派遣事業
 社会適応が困難な介護保険外の高齢者等にホームヘルパーを派遣し、日常生活に対する指導支援を実施
 利用実績＝0件（平成29年度：0件）
- (2) 産褥期ヘルパー派遣事業
 出産後間もない、母親のいる世帯にホームヘルパーを派遣し、育児・家事等の支援を実施
 利用実績＝1件（平成29年度：1件）

20. 生きがいデイサービス事業

- (1) ミニデイサロン
 在宅の健康な高齢者の生きがい対策として、趣味活動の充実や情報テクニック活動を実施

実施箇所	開所日	延べ利用者数(名)	参考(29年度)
玉野デイサービスセンター	月・火・水・木・金・土	2,219	2,349
ミニデイサロンしおさい	月・水・木・金	2,086	2,228
ミニデイサロンみなと	火・水・木・金	2,457	2,531
ミニデイサロンしらすな	月・火・水・金	2,432	2,649
合計		9,194	9,757

- (2) いき・いき交流デイサービス

在宅のひとり暮らし高齢者等の、自立生活の助長及び社会的孤立感の解消並びに、要介護状態になることへの予防を図ることを目的として、毎月1回すこやかセンターで、日常動作訓練や健康チェック、スポーツ活動等を実施

①利用状況

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	26	28	29	36	35	23	24	21	34	31	29	33	349
参考(29年度)	18	27	30	28	34	0	32	22	38	29	36	33	327

※平成29年9月は台風接近のため中止

2 1. 包括的支援事業

(1) 総合相談支援事業

①介護保険・権利擁護・虐待などの相談をはじめ、ケアマネに対する個別相談・支援の実施

(単位：件)

相談件数	内 訳				合計	相 談 内 容							合計	高齢者以外
	来所	電話	訪問	その他		介護相談	(介護福祉相談除く)	介護予防	認知症	(認知症除く) 健康医療	虐待・権利擁護	その他		
	468	2,862	968	288	4,586	3,614	291	24	687	298	382	435	5,731	103
参考(29年度)	431	2,292	797	205	3,725	3,067	206	39	563	216	384	345	4,820	52

(2) 小地域ケア会議、互近助ネットワーク

①住民組織の代表と行政、専門職が福祉のまちづくりに向けて、話し合い、学び合い、早期発見・対応、連携し合う地域会議の開催

小地域ケア会議 活動地区	開催 回数(回)	延べ 参加者数(名)	参考(29年度)	互近助ネットワー ク活動箇所(箇所)	開催 回数(回)	延べ 参加者数(名)	参考(29年度)
玉・奥玉	7	214	210	7	29	264	186
田井	6	119	127				
山田	8	187	262	3	12	77	58

②主な小地域ケア会議の活動

玉・奥玉地区（発足：平成24年1月17日）

- ・玉地区・奥玉地区それぞれで第5回勉強会を開催
- ・生活支援サービスの必要性などを協議
- ・互近助ネットワークは、7地区を継続支援

田井地区（発足：平成25年1月25日）

- ・地区内で活動する「百歳体操」の連携を目的に、第4回情報交換会を開催
- ・「田井地区での出来事」として毎回個別の案件を話し合い、気になる人への支援を検討

山田地区（発足：平成25年12月24日）

- ・山田地区・後閑地区それぞれで、地域住民を対象とした地区勉強会を開催

- ・互近助ネットワークから出てきた個別事例の検討
- ・互近所ネットワークは、3地区を継続支援

(3) 個別・困難ケース会議

①個別ケース会議

医療・保健・福祉の専門職が、要支援者のケースから地域課題の把握、分析
総合事業開始により、個別ケース会議を2つの選定内容で検討

①通所型サービス・訪問型サービス利用のプランのうち「現行相当サービス」、「緩和した基準によるサービス」のいずれかを判断するケース

②介護保険サービス利用開始から自立した生活に向けて改善が見られないケース

開催：12回（定例開催）（平成29年度：12回）

検討数：34ケース（平成29年度：36ケース）

②困難ケース会議

ケアマネジャー等専門職や地域が抱える困難ケース課題の解決支援

開催：延べ6回（随時開催）（平成29年度：延べ10回）

検討数：4ケース（平成29年度：5ケース）

(4) 医療・保健・福祉相談窓口連絡会

①医療・保健・福祉の相談業務を担当する多職種が連携し、切れ目のないネットワークを構築

開催：6回（奇数月開催）（平成29年度：6回）

参加数：延べ139名（平成29年度：延べ179名）

(5) 啓発活動

①お役立ち講座 123回 2,338名（平成29年度：83回1,823名）

②認知症サポーター養成講座 18回 872名：現登録数 8,006名（平成29年度：21回 937名 延べ7,134名）

③ふれあい・いきいきサロン 新設1箇所、中止2箇所：現箇所数 62箇所（平成29年度：新設1箇所 中止3箇所 延べ63箇所）

④いきいき百歳体操 新設4箇所、中止2箇所：現箇所数 114箇所（平成29年度：新設8箇所 中止0箇所 延べ112箇所）

⑤いきいき百歳体操サポーター養成講座 32名

2.2. 認知症初期集中支援推進事業

医師・医療系職員・介護系職員による認知症初期集中支援チームでの認知症患者や介護者等への支援
累計対応件数：11件（平成29年度：7件）

2.3. 介護予防支援事業

(1) 介護予防マネジメント業務

①要支援1・2（事業対象者を含む）に対して、生活機能の低下を予防し日常生活の向上を支援するプランを作成（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(29年度)
給付管理数	646	648	646	653	642	653	658	660	658	648	627	638	7,777	8,126
（内：総合事業）	287	288	291	296	288	292	295	292	284	286	275	276	3,450	2,195
（内：初回・連携）	25	14	23	22	18	17	22	22	14	14	14	22	227	214
（内：委託）	121	124	123	124	121	128	126	126	126	121	118	111	1,469	1,425
参考(29年度)	724	712	695	704	682	671	665	663	667	651	646	646	8,126	

(2) 介護予防プランチェック

①高齢者の自立および介護予防を促すケアマネジメントを行うため、職員の資質向上を目的としたプランチェック
（新規プラン：月1回、または3年未満の職員については毎回実施）
検討数：延べ 146 ケース（平成29年度：184 ケース）

(3) スキルアップ研修会（主任介護支援専門員法定外研修）

①主任介護支援専門員更新の受講要件の法定外研修を市内で開催することにより、主任介護支援専門員等の研修参加にかかる時間的負担の軽減及び業務に必要な知識習得による資質向上を図る
開 催：4回（4、7、10、1月開催）
参加数：延べ 291名（平成29年度：4回開催、226名）

<ティエラ管理経営事業>

24. ティエラ管理経営事業

(1) 福祉の増進に資するため、体育・グループ活動の支援等を実施

①本館・体育館利用者

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(29年度)
開館日数	24	23	26	22	25	21	25	24	22	23	23	26	284(日)	293(日)
本館利用者数	912	1,041	1,162	886	968	867	1,049	958	746	821	843	996	11,249(名)	12,279(名)
体育館利用者数	455	531	621	446	451	558	584	634	495	552	634	669	6,630(名)	5,500(名)
合 計	1,367	1,572	1,783	1,332	1,419	1,425	1,633	1,592	1,241	1,373	1,477	1,665	17,879(名)	17,779(名)
参考(29年度)	1,531	1,522	1,677	1,719	1,457	1,439	1,497	1,465	1,222	1,481	1,189	1,580	17,779(名)	