

令和元(平成31)年度事業報告書

社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会

[目 次]

令和元(平成31)年度事業報告	1
令和元(平成31)年度玉野市社会福祉協議会組織及び事業体系	2
事業実施報告	
<法人運営事業>	
1. 法人運営事業	3
2. 玉野総合福祉センター運営事業	6
<地域福祉推進事業>	
3. 共同募金配分金事業	7
4. 地域福祉推進事業	11
5. 貸付事業	12
6. 法人後見事業	13
7. 福祉サービス利用援助事業	15
8. 在宅福祉サービス・相談事業	15
<子育て・障害関係事業>	
9. 子育てファミリー・サポート・センター事業	17
10. 児童館管理経営事業	19
11. 放課後児童健全育成事業	22
12. 障害者地域活動支援センターしらさ工房管理経営事業	24
13. 障害者就労相談支援事業	25
<介護保険等総合支援事業>	
14. 居宅介護支援事業	26
15. 訪問介護ホームヘルプサービス事業	27
16. 障害者ホームヘルプサービス事業	27
17. 通所介護玉野デイサービスセンター事業	27
18. 在宅福祉サービスセンター事業	28
19. 生きがいデイサービス事業	28
20. 包括的支援事業	29
21. 認知症継続支援事業	31
22. 介護予防支援事業	31
<公益事業>	
23. ティエラ管理経営事業	32

令和元(平成31)年度 事業報告

近年、私たち社会福祉協議会を取り巻く環境は、社会情勢や社会構造の変化により大きく変わってきました。そのような中、「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」を使命とする社協では、地域福祉のさまざまな課題を受け止め、その解決に向けて取り組んでまいりました。

令和元(平成31)年度の主な内容として、「法人運営事業」では、社会福祉法人制度改革によるガバナンス強化や事業運営の透明性の向上などに努めた運営を行いました。

「地域福祉推進事業」では、市と連携のもと策定した玉野市に携わる各主体の地域福祉の行動指針となる「地域福祉活動推進計画」に沿って取り組みを進めてまいりました。中でも「生活支援体制整備事業」では、4名の生活支援コーディネーターを地区担当制により配置し、住民の互助精神に基づく助け合い活動を広げるための協議を地域で行い、和田地区と玉原地区に加えて日比・渋川地区で助け合い活動が始まり、荘内地区でも住民主体の話し合いの場がつくられました。

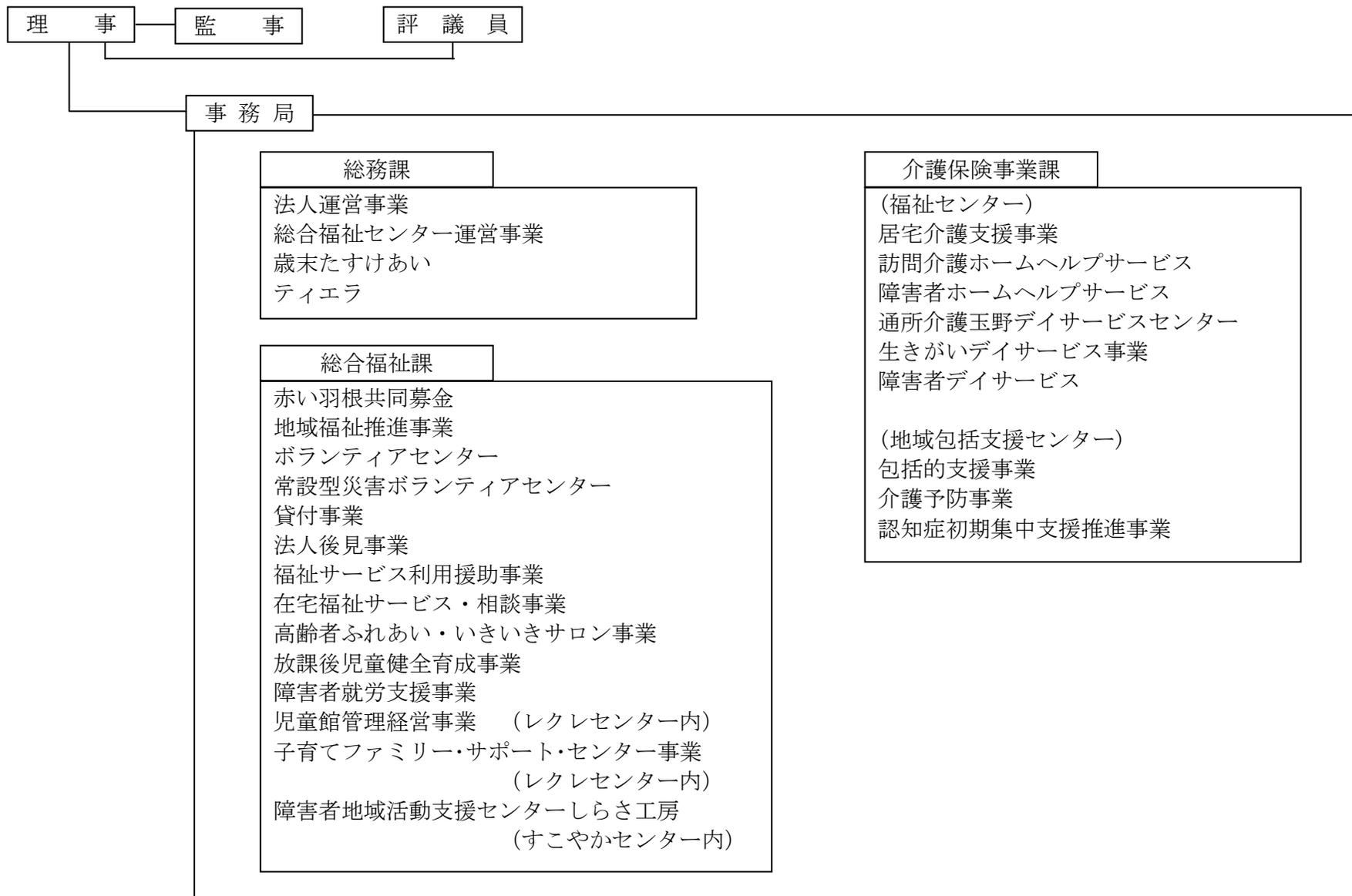
「子育て・障害関係事業」では、放課後児童健全育成事業や児童館等を安全に利用できるように、また、活動を支援するためにニーズ調査等を実施し、内容の充実に取り組みました。また、障害者就労支援事業では、障害者の就労に関する全般的な支援や就労にともなう生活面への支援への取り組みについて、関係機関との連携を強化しました。

「介護保険等総合支援事業」では、自主財源を確保するための重要な事業であるとの認識のもと、経営改善に取り組みながらも利用者や家族のニーズに対応できるよう実施してまいりました。しかし、玉野デイサービスセンターは人員不足や経営状況の悪化により令和2年2月末で事業廃止いたしました。地域包括支援センターでは、より適切、公正かつ中立的なセンター運営の確保するため、運営協議会を年2回開催(前年度以前は年1回)し、地域の関係者から幅広い意見を聴取しました。また、民生委員児童委員協議会との協働により各地区で「わがまち福祉相談会」を開催し、住民のより身近な場所で生活・福祉課題の把握や解決を図りました。

「公益事業」では、法人指導監査において「ティエラ」の経営改善指導を受けていますが、資金面だけではなく、施設の耐久性にからも存続が大変厳しい状況であること認識しております。

上記の他、平成30年度の各種事業については、当初の目標を概ね達成できたものと思っておりますが、社会福祉協議会へのサービスニーズは質・量ともに年々増大してきております。これらに対処するためにも今一度、事業の検証を行い、福祉サービスの提供のためスクラップアンドビルドを検討し、効率のよいサービスの提供に努力してまいります。

令和元(平成31)年度 玉野市社会福祉協議会 組織及び事業体系



事業実施報告

<法人運営事業>

1. 法人運営事業

(1) 民間社会福祉推進拠点としての組織整備・基盤強化

①理事会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
1. 6. 3	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 平成30年度事業報告書について 2) 平成30年度決算計算書について 3) 役員の選任について 4) 評議員の推薦について 5) 評議員会の開催について
1. 6. 21	すこやかセンター 2階 第2会議室	1) 任期満了に伴う会長、副会長及び常務理事の選定について
1. 10. 9	玉野総合福祉センター 3階 会議室(海側)	1) 令和元年度社会福祉法人会計補正(第1号)予算について 2) 評議員の推薦について 3) 評議員会の開催について
2. 3. 11	玉野総合福祉センター 3階 会議室(海側)	1) 令和元年度社会福祉法人会計補正(第2号)予算について 2) 定款の一部改正について 3) 経理規程の一部改正について 4) 職員就業規則の一部改正について 5) 職員の給与に関する規則の一部改正について 6) 嘱託職員就業規則の一部改正について 7) 嘱託職員の給与に関する規則の一部改正について 8) 臨時職員就業規則の一部改正について 9) 臨時職員の給与に関する規則の一部改正について 10) 令和2年度事業計画書について 11) 令和2年度資金収支予算書について 12) 評議員会の開催について

②評議員会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
1. 6. 18	日の出ふれあい会館 1階 コミュニティ会議室	1) 平成30年度事業報告書について 2) 平成30年度決算計算書について 3) 役員の選任について

1. 11. 11	すこやかセンター 2階 大会議室	1) 令和元年度社会福祉法人会計補正(第1号)予算について
2. 3. 25	玉野総合福祉センター 3階 会議室(海側)	1) 令和元年度社会福祉法人会計補正(第2号)予算について 2) 定款の一部改正について 3) 経理規程の一部改正について 4) 常務理事報酬支給規程の一部改正について 5) 職員就業規則の一部改正について 6) 職員の給与に関する規則の一部改正について 7) 嘱託職員就業規則の一部改正について 8) 嘱託職員の給与に関する規則の一部改正について 9) 臨時職員就業規則の一部改正について 10) 臨時職員の給与に関する規則の一部改正について 11) 令和2年度事業計画書について 12) 令和2年度資金収支予算書について

③監事会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
1. 5. 21	玉野総合福祉センター 3階 会議室	1) 平成30年度事業報告書について 2) 平成30年度決算計算書について

④評議員選任・解任の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
1. 6. 6	玉野総合福祉センター 1階 相談室	1) 評議員の選任について
1. 10. 18	玉野総合福祉センター 1階 相談室	1) 評議員の選任について

(2) 職員の資質向上

①職員研修

内容 区分	内部研修		県・県社協関係研修		関係団体研修		その他研修		合 計	
	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)
総務課	0	0	0	0	0	0	9	11	9	11
総合福祉課	5	176	21	29	7	12	3	7	36	224
介護保険事業課	87	265	20	20	49	49	5	5	161	339
合計	92	441	41	49	56	61	17	23	206	574
参考(30年度)	37	635	53	65	84	127	16	18	167	845

(3) 自主財源増強のための会員募集

①会員数及び会費納入実績

区 分	普通会員	特別会員	団体会員	合 計
令和元年度実績	4,657 件	1,647 件	56 件	6,360 件
	1,400,350 円	1,657,000 円	346,800 円	3,404,150 円
平成30年度実績	4,638 件	1,720 件	51 件	6,409 件
	1,394,900 円	1,735,000 円	340,500 円	3,470,400 円
差異（前年比）	19 件 (100.4%)	△ 73 件 (95.8%)	5 件 (109.8%)	△ 49 件 (99.2%)
	5,450 円 (100.4%)	△ 78,000 円 (95.5%)	6,300 円 (101.9%)	△ 66,250 円 (98.1%)

※会員募集期間 … 随時

2. 玉野総合福祉センター運営事業

(1) 高齢者等の憩いの場としての効率的な運営・管理

①高齢者、障害者等の利用増進

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(30年度)
開館日数	20	18	21	21	21	19	20	20	20	19	17	0	216	238
一般利用	2,102	2,083	2,204	2,209	2,132	2,100	2,285	2,326	2,336	2,343	1,958	0	24,078	30,544
団体利用	125	0	125	80	30	25	50	115	30	50	310	0	940	1,244
合 計	2,227	2,083	2,329	2,289	2,162	2,125	2,335	2,441	2,366	2,393	2,268	0	25,018	31,788
参考(30年度)	2,722	1,634	3,139	2,815	2,790	2,475	2,878	2,829	2,662	2,065	2,868	2,911	31,788	

※令和2年2月28日から3月31日臨時休館（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

②中高年を中心とした生きがいリハビリ事業と、看護師による利用者の定期的な健康ケアの実施

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(30年度)
リハビリ	351	345	302	316	320	323	396	412	367	445	378	0	3,955	4,367
一般入浴	939	947	971	944	909	879	962	1,026	987	973	846	0	10,383	13,363
合 計	1,290	1,292	1,273	1,260	1,229	1,202	1,358	1,438	1,354	1,418	1,224	0	14,338	17,730
参考(30年度)	1,465	1,371	1,628	1,519	1,568	1,345	1,651	1,563	1,542	971	1,500	1,607	17,730	

※平成31年4月から土曜日の風呂利用を廃止 ※令和2年2月28日から3月31日臨時休館（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

(2) 施設の維持・管理

①総合福祉センターの設備充実（修繕工事等） (単位：円)

区 分	令和元年度	参考(30年度)
建物関係	198,000	470,880
電気関係	0	44,928
エアコン関係	0	212,760
水道・ガス関係	44,000	0
風呂関係	62,700	437,400
トイレ関係	0	0
駐車場関係	0	0
その他	0	0
合 計	304,700	1,165,968

<地域福祉推進事業>

3. 共同募金配分金事業

(1) 令和元年度募金実績額 9,725,753円 (平成30年度:9,722,740円)

(2) 地域福祉向上のための共同募金運動の推進

①一般(赤い羽根)募金の配分金

配分区分	事業内容	配分額(円)	配分金算出根拠
基礎配分	社協一般事業費	4,920,000	平成30年度募金実績額 9,722,740円×約50%
	参考(平成30年度)	5,100,000	平成29年度募金実績額 10,056,399円×約50%
特別配分		0	令和元年度は申請していない
	参考(平成30年度)	0	平成30年度は申請していない

(3) 一般(赤い羽根)募金配分金事業

①老人福祉活動の支援

独居高齢者の孤独感の解消や外出機会の提供を目的に、独居高齢者の会「どんぐりの会」の支援をボランティアグループ「ひまわりの会」と協力して実施

◇総会

実施日 令和元年5月16日 参加者 25名(平成30年度:26名)
 会場 すこやかセンター 大会議室
 内容 ひまわりの会 簡単なレクリエーション オカリナ演奏・合唱
 いきいきお役立ち講座「認知症サポーター養成講座」

◇一日旅行

実施日 令和元年10月17日 参加者 16名(平成30年度:22名)
 場所 創作ダイニング菜乃家(倉敷本店)

◇料理教室 ※中止(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)

実施予定日 令和2年3月19日(平成30年度:23名)
 予定場所 すこやかセンター 調理室

◇会員への暑中見舞い(7月)、年賀状(12月)発送

②障害児・者福祉活動の支援

◇「たまの人形劇フェスティバル」を開催し、障害児・者の交流を支援

実施日 令和2年1月26日

会場 玉野レクセセンター ミーティングホール

参加者 110名（平成30年度150名）

③児童・青少年福祉活動の支援

◇協力団体及び福祉協力校へ支援し、ボランティア活動の普及や人材育成を推進

協力団体 玉野BBS会

福祉協力校 日比小学校、胸上小学校、八浜小学校

玉中学校、日比中学校、八浜中学校、東児中学校

玉野高等学校

④福祉育成援助活動の支援

◇緊急援護資金の貸付（上限額 5,000円）

低所得者世帯等に対し、緊急的かつ一時的に生計の維持が困難となった場合に、緊急的に少額資金の貸付を実施

16件（平成30年度：12件）

◇緊急食糧支給

市内に在住しており、緊急的に生計の維持が困難となり、数日間の食糧に困っている世帯に、食糧の支給を行う

26件（平成30年度：19件）

◇災害被災者の援助

火事見舞い全焼	20,000円	0件（平成30年度：2件）
---------	---------	---------------

半焼	10,000円	7件（平成30年度：0件）
----	---------	---------------

死亡	10,000円	0件（平成30年度：0件）
----	---------	---------------

⑤ボランティア活動育成の支援

◇総合学習への対応として、福祉やボランティアに関する情報提供を行った他、ボランティアの場の提供や、小学校で「福祉体験教室」を開催し、ボランティア活動の啓発を推進

福祉体験教室 年間20回開催、参加人数 765名（平成30年度：17回開催、632名）

◇玉野市ボランティア連絡協議会の活動強化

年6回代表者会議を開催するとともに、交流会や研修会を行って会員の資質向上を図った他、各種支援活動を実施

加入ボランティアグループ 18団体、387名（平成30年度：18団体、404名）

◇「2019 夏のボランティア体験事業」の実施

ボランティアに関心がある方に、市内の社会福祉施設や病院・ボランティアグループ等でのボランティア活動の機会を提供

参加人数 307名（平成30年度：328名）

活動期間 7月～8月

施設・団体事前説明会 平成31年3月20日 参加 10施設・団体

事前研修 令和元年6月22日 参加者 299名（平成30年度：312名）

活動報告会 『体験レポート・作文』 令和元年9月18日までに提出 303名（平成30年度：328名）

受入施設 51箇所

区分	施設名・団体名
高齢者関係	グループホームこまくさ、山田荘、ハモニカドゥーエ、グランデパール、いろりの里、グループホーム夢さくらのさく郷、わだくり、山の家クリニック、はるや、ティエラ、いこい荘、宗玉園、河口医院こまくさつどい、藤井ふらっとサロン
児童関係	田井保育園、築港ちどり保育園、宇野保育園、玉認定こども園、渋川保育園、槌ヶ原ちどり保育園、大崎保育園、八浜認定こども園、サンマリン認定こども園、鉾立保育園、田井幼稚園、宇野幼稚園、和田幼稚園、荘内南幼稚園、児童館、放課後児童クラブ（どろんこ①②、ぺんぎん、のびっこ、わんぱく、にこにこ、ひまわり、たんぽぽ、はっする、つばさ、なかよし、はと①③、ほし）
障害児・者関係	こころの里、しらさ工房
ボランティア団体	玉野BBS会、玉野手話サークル、要約筆記サークル、図書館

◇「福祉・ボランティア・ネットワーク事業」の推進

ボランティアセンターを中心にインターネットや広報誌を活用し、広域的なボランティアコーディネート及び情報の発信・収集を実施

⑥常設型災害ボランティアセンターの設置

災害ボランティアセンター運営についての体制整備を推進

◇「運営委員会」の開催 年間1回（平成30年度：2回開催）

運営委員選出団体 玉野市赤十字奉仕団、玉野市ボランティア連絡協議会、玉野市民生委員児童委員協議会
 玉野市コミュニティ協議会、玉野市障害者総合支援協議会、玉野青年会議所、玉野手話サークル
 玉野市危機管理課、玉野市協働推進課、玉野市福祉政策課
 <アドバイザー> 日野ボランティア・ネットワーク、岡山県社会福祉協議会

◇「玉野市常設型災害ボランティアセンター運営訓練」を実施

実施日 令和元年11月17日

場 所 玉野市生涯学習センター

参加者 23名（運営委員会構成団体関係者、災害ボランティア養成講座受講者、登録ボランティア、玉野市赤十字奉仕団分団員）
 （平成30年度：43名）

⑦たまの社協だより発行（偶数月に発行）

社協の活動や事業内容を周知するため作成・発行

発行部数：26,500部

(5) 歳末たすけあい募金配分金事業

①募金の配分金（赤い羽根募金の一環として募金および配分の実施）

配分区分	事業内容	配分額(円)	配分金算出根拠
基礎配分	社協一般事業費	5,162,866	元年度募金実績額 5,162,866円×約100%=5,162,866円
	参考（平成30年度）	5,298,419	

②配分の詳細

配分区分	個別支援				施設支援			
	対象者数(名)	参考(30年度)	配分額(円)	参考(30年度)	対象施設数(件)	参考(30年度)	配分額(円)	参考(30年度)
要介護老人介護者	212	214	1,060,000	1,070,000				
知的障害、身体障害児・者	87	93	261,000	279,000	3	3	90,000	90,000
準要保護世帯児童・生徒	508	488	2,540,000	2,440,000				
準要保護世帯児童・生徒修学旅行補助	212	237	1,060,000	1,185,000				
小規模作業所等					5	6	150,000	180,000
合 計	1,019	1,032	4,921,000	4,974,000	8	9	240,000	270,000

（他に、消耗品費 1,866円を支出）

4. 地域福祉推進事業

(1) 福祉推進事業

①福祉諸団体へ助成し、活動を支援

内容	件数(件)	配分額(円)	参考(平成30年度)	
			件数(件)	配分額(円)
福祉団体補助	3	756,000	3	756,000
福祉施設補助	3	96,000	3	96,000
協力団体補助	5	162,500	5	162,500
地区社協補助	5	1,534,000	3	786,000
その他活動補助	2	36,000	2	36,000
合計	18	2,584,500	16	1,836,500

(2) 高齢者ふれあい・いきいきサロン事業の推進

①地域の住民が、お互いに助け合い支え合う福祉コミュニティづくりを促進することを目的に、身近な場所でレクリエーションや茶話会等を定期的に開催するサロンの活動支援

補助事業対象サロン数 53箇所（平成30年度：55箇所） ※玉野市からの補助対象サロン数
 参加延人数 16,036名（平成30年度：16,593名）

(3) 老人福祉事業の推進

①百歳慶祝訪問事業の実施

表敬訪問対象者 27名（平成30年度：2名）

②敬老記念品の配付

贈呈対象者 88歳（米寿） 471名（平成30年度：392名）

(4) 介護予防・生活支援の充実

①事業推進体制の整備

第1層生活支援コーディネーターの配置 1名（常勤・兼務）

第2層生活支援コーディネーターの配置 3名（常勤・兼務）

②市民への啓発活動 ※中止（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

「たまの みんなが輝くまちづくりフォーラム」の開催

実施予定日 令和2年3月22日

（平成30年度：170名）

③担い手の育成

「地域活動・ボランティア養成講座」の開催

○第1回目 「玉野市内のボランティア活動の紹介」

実施日 令和元年8月20日

参加者 35名（平成30年度：55名）

○第2回目 「専門家に学ぶ“お掃除のコツ”」

実施日 令和元年8月27日

参加者 37名（平成30年度：53名）

○第3回目 「みんなで楽しく食事ができる健康にいいレシピ」

実施日 令和元年9月3日

参加者 31名（3回目は初開催）

④地区ボランティアセンターの開設に向けた協議

○荘内地区 全7回（支え合いの地域づくりを考える会） ※令和元年8月から地区社協を設立

○築港地区 令和元年11月13日 西コミュニティ住民相互の助け合いを考える会を開設

令和元年11月28日 つつじが丘サポートクラブを設立

○山田地区 アンケート調査実施（令和2年2月）

⑤開設している地区ボランティアセンター

○和田地区ボランティアセンター「和」 開所日…平成29年 6月9日

○玉原地区ボランティアセンター「つどい」 開所日…平成29年12月8日

○日比地区ボランティアセンター「えがお」 開所日…令和 元年12月2日

5. 貸付事業

(1) 福祉資金等貸付事業の充実

①福祉資金貸付事業

低所得世帯で、一時的に生活資金が不足する世帯等に対し、生活の安定を図るための資金の貸し付けを実施

貸付件数 4件（平成30年度：7件）

貸付金額 160,000円（平成30年度：280,000円）

②生活福祉資金貸付事業

低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯、失業により生計維持が困難となった世帯へ、県社会福祉協議会の生活福祉資金貸付を実施

貸付相談件数 6件（平成30年度：6件）

貸付決定件数 0件（平成30年度：0件）

③新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた緊急貸付

新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業等により、生活資金が不足する世帯に対し、資金の貸し付けを実施

相談件数	16件
申請件数（緊急小口資金(主に休業)）	8件
（総合支援資金(主に失業)）	0件
申請金額	1,500,000円

6. 法人後見事業

(1) 法人後見受任事業

(単位：件)

内容	後見	補佐	補助	合計	参考(30年度)
継続(前年から)	3	3	0	6	1
新規	4	1	0	5	6
受任合計	7	4	0	11	7
終了	3	2	0	5	1
年度末時点	4	2	0	6	6

(2) 成年後見制度普及啓発事業

「たまの権利擁護ネットワーク懇談会」と連携し、法律や医療、福祉など幅広い問題を抱えた市民の相談を受けるために、地域を巡回しながら相談会を実施すると同時に、成年後見制度の普及・啓発を目的とした講座を開催し、潜在化しているニーズの掘り起しを図った

(合計) 開催の回数=5回、相談件数=72件、相談員数=69名 (平成30年度:開催の回数=4回、相談件数=53件、相談員数=65名)

①なんでも相談会 in 宇野 (宇野中学校区)

日時	令和元年6月11日	13:00~16:00
会場	中央公民館	
講座	「成年後見のイ・ロ・ハ～後見人ゆうてなんでえ～?」(岡山パブリック法律事務所 副所長 尾崎力弥氏)	
相談会	相談件数 14件	
相談員	15名(弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員等)	

②なんでも相談会 in 日比 (日比中学校区)

日時	令和元年8月8日	13:00~16:00
会場	日比市民センター	
講座	「成年後見制度ってなあに?」(岡山パブリック法律事務所 玉野支所長 入口優氏)	
相談会	相談件数 12件	
相談員	10名(弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員等)	

③たまの☆なんでも相談会

日 時 令和元年11月9日 13:00～16:00
会 場 産業振興ビル
講 座 「解決！水戸黄門～成年後見の巻～」(地域包括支援センターとたまの水戸黄門一座)
相談会 相談件数 23件
相談員 23名(弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員 等)

④なんでも相談会 in 八浜 (八浜中学校区)

日 時 令和元年12月5日 13:00～16:00
会 場 八浜市民センター
講 座 「なるほど！ザ・成年後見～後見のことわかりやすくお伝えします～」(岡山パブリック法律事務所 副所長 尾崎力弥 氏)
相談会 相談件数 14件
相談員 11名(弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、税理士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員 等)

⑤なんでも相談会 in 山田 (山田中学校区)

日 時 令和2年2月5日 13:00～16:00
会 場 山田市民センター
講 座 「知っておきたい成年後見制度の基礎と実務」(たまの西田司法書士事務所 西田真二 氏)
相談会 相談件数 9件
相談員 10名(弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、税理士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員 等)

7. 福祉サービス利用援助事業

(1) 日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）の推進

認知症高齢者等が地域で安心した生活が送れるよう、福祉サービスの利用手続き・日常的な支払等の援助活動を推進

担当職員 2名（専門員）
 支援員 6名
 研修活動 4回（内部、県内外）
 支援実績 相談件数 11件（平成30年度：12件）
 解約理由 法人後見事業に移行1名、長期入院1名

（単位：件）

内容	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	その他	合計	参考(30年度)
継続(前年から)	5	1	5	1	12	9
新規	1	0	1	0	2	5
実利用数	6	1	6	1	14	14
解約	1	0	1	0	2	2
年度末時点	5	1	5	1	12	12

8. 在宅福祉サービス・相談事業

(1) 在宅福祉サービスの充実

①移送サービス事業の推進

交通機関の利用困難な高齢者、障害者等の病院等への移手段として移送サービスを実施

（単位：件）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(30年度)
入退院	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	7
通院	2	3	5	2	6	2	3	5	2	3	3	2	38	33
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	4	5	2	6	2	3	5	3	3	3	2	41	40
参考(30年度)	3	4	6	6	1	2	3	4	3	3	2	3	40	

利用条件：1人が1ヵ月2回、社協を起点に半径20km以内、市民税非課税世帯

②福祉車両貸出事業の推進

福祉車両を高齢者、障害者、福祉団体等へ貸し出し、行動範囲の拡大と外出機会の増加を推進

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
車輛件数	2	4	3	3	3	2	5	4	3	0	3	1	33(件)
参考(30年度)	1	2	1	2	3	0	3	7	4	2	3	3	31(件)
利用者数	4	26	4	6	28	21	29	39	6	0	24	2	189(名)
参考(30年度)	24	21	20	28	29	0	24	53	2	4	25	40	270(名)

③福祉用具貸出事業の推進

在宅の寝たきり及び要介護者、障害者（児）、幼児等へ社協所有の福祉機器を貸し出し、健康増進と家族負担の軽減を推進（単位：件）

区 分	年度末所有総数	年度末貸出総数	年度末保管総数	元年度貸出数	参考(30年度貸出数)	元年度返却数	参考(30年度返却数)
介護ベッド	82	69	13	4	3	14	12
マットレス	89	73	16	4	3	14	12
車いす	153	104	49	43	60	60	63
歩行器	13	0	13	0	0	0	0
ベビーベッド	8	3	5	2	4	8	4
チャイルドシート	59	41	18	17	13	29	13
合 計	404	290	114	70	83	125	104
参考(30年度)	428	355	73	83		104	

(2) 相談員を設置し、市民の不安解消や地域の問題等を解決するための相談事業を実施

①心配ごと相談（相談員：民生委員児童委員） 毎週 金曜日 13:30～15:30（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	3	1	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	9
参考(30年度)	1	0	5	0	3	1	1	0	0	2	0	2	15

※12月から「わがまち福祉相談会」（31ページ）へ移行

②介護相談（相談員：社会福祉士、介護福祉士等） 平日 8:30～17:15（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	27
参考(30年度)	2	3	2	1	3	4	3	2	1	3	2	2	28

③弁護士相談（相談員：弁護士） 毎月1回（5・9・1・3月は2回） 10:30～15:30（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	8	15	8	7	8	13	8	4	4	5	8	6	94
参考(30年度)	5	8	8	8	8	14	5	8	7	7	7	9	94

④相続・境界等財産の手續相談（相談員：司法書士、土地家屋調査士）

4・5・7・8・10・11・1・2月に1回 13:30～15:30（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	4	4	/	4	3	/	4	3	/	3	4	/	29
参考(30年度)	4	4	/	4	3	/	3	3	/	4	4	/	29

<子育て・障害関係事業>

9. 子育てファミリー・サポート・センター事業

(1) 地域における子育て支援の環境づくりを行うことを目的として会員の相互援助活動を実施

①会員数

区 分	会員数(名)	参考(30年度)
依頼会員	303	283
提供会員	121	135
両方会員	24	22
合計	448	440

◇アドバイザー 3名

◇サブ・リーダー 5名

③研修実績(講演会・講習会)

年 月 日	研 修 内 容
31. 4. 26	「簡単なおやつ作り」 参加者：14名 講師 提供会員 村上恭子 氏
1. 5. 28	「玉野市の子育て情報や子育てグッズの扱い方」 参加者：13名 講師 玉野市健康増進課 保健師
1. 6. 26	「普通救命講習Ⅲ(小児)」 参加者：19名 講師 玉野市消防署 署員
1. 10. 17	「発達障がいの特徴をもつ子どもの理解と育ちの支援」 参加者：67名 講師 公認心理師・臨床心理士 土岐淑子 氏
1. 10. 17	「託児について」 参加者：1名 講師 ファミリー・サポート・センター職員
1. 11. 29	「交通安全教室～運転中の注意事項と子どもが同乗する上での危険防止策」 参加者：16名 講師 JAF岡山支部 職員
2. 1. 31	「健康ヨガ ～無理なくファミサポ活動を続けていくために～」(第1回フォローアップ講習会) 参加者：13名 講師 ピラティス・ヨガインストラクター 中平真紀子 氏
中止※ (実施予定 2. 3. 4)	「第1部：子どもに適した絵本の選び方や読み聞かせの仕方」 講師 元図書館司書 青木 氏 「第2部：子どもの遊びとおもちゃ作り」 講師 玉野市子育て支援センター保育士 (第2回フォローアップ講習会) ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為に中止

②活動状況

内 容	回数(回)	参考(30年度)
幼・保の送り	6	5
幼・保の迎え	44	14
幼・保預かり、送り	62	6
幼・保迎え、預かり	74	31
幼・保の帰宅後預かり	0	0
学童の放課後預かり	2	5
放課後児童クラブへの送り	0	7
放課後児童クラブの迎え	0	1
放課後児童クラブ迎え、預かり	1	1
放課後児童クラブからの帰宅後預かり	0	0
保護者求職活動	0	3
習い事等の援助	219	112
保育所、学校休み時	53	84
保護者就労援助	2	4
冠婚葬祭、学校行事時援助	17	5
保護者外出時援助	3	0
保護者等の病気、その他急用時援助	1	15
登校前援助	0	1
療育施設通所等の援助	393	261
小学校の迎え	0	0
その他	37	39
合計	914	594

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため

④託児派遣状況 (単位：名)

年月日	託児依頼先	派遣人数
1. 5. 28	ファミサポ	1
1. 6. 6	玉野市児童館(アレルギー-教室)	7
1. 6. 25	市:社会教育課(日比幼稚園)	3
1. 6. 26	ファミサポ	2
1. 7. 3	市:社会教育課(日比幼稚園)	6
1. 10. 3	玉野市児童館(アレルギー-教室)	5
1. 10. 17	ファミサポ(講演会)	5
1. 11. 19	市:社会教育課(和田幼稚園)	3
2. 2. 6	玉野市児童館(アレルギー-教室)	2
	合 計	34

⑥PR活動

◇乳幼児健康診査時に訪問して保護者へ事業のPR

対 象	回 数
10ヶ月児	各12回
1歳6ヶ月児	
3歳6ヶ月児	

◇児童館内でのFSC入会説明会開催

登録説明会 開催回数	参加者数	会員登録数
23回	10名	8名

⑤交流会実績

年月日	開催内容
1. 7. 6	第1回交流会(全体会)と事例発表会(依頼会員) 「ミニコンサートkanappo&事例発表会」 参加者：57名(大人33名、子ども24名)
1. 12. 7	第2回交流会(全体会) 「みんなでクッキング～手作りうどん&りんごとお芋のおやき～ &クリスマス会」 参加者：48名(大人24名、子ども24名)

◇PRイベント・事例発表会実績

年月日	場 所	内 容
1. 9. 11	児童館	PRイベント 「おしゃれなメモスタンド作り&ファミサポ活動紹介」 参加者：15名(会員12名、一般3名)
1. 12. 20	児童館	PRイベント 「事例発表会(提供会員)&ミニコンサート～ピアノの調べ～」 参加者：17名(会員16名、一般1名) ※開催前に30回以上講習会を受講した会員を表彰
2. 2. 14	児童館	懇親会「簡単おやつ作り&座談会」 参加者：14名(会員13名、一般1名)

◇PR活動、広報誌、会報誌発行

発行紙面	発行回数	発行部数	配布先
会報誌 「ちゃいるどねっと」	2回	896部	会員
幼児教育・保育の無償化 に関するお知らせ	1回	448部	会員
広報誌 「ファミサポだより」	1回	1,500部	会員、新一年生 県内、他県ファミリー・サポート・センター 市内関係機関等

10. 児童館管理経営事業

(1) 児童の健全育成を目的として、様々な行事を提供するとともに、親子で交流できる環境づくりを実施

①来館者数

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(30年度)
開館日数(日)	23	21	25	24	25	25	25	23	23	23	20	0	257	282
乳幼児	230	251	301	358	482	429	396	351	296	334	275	16	3,719	4,393
小学生	185	168	258	395	314	188	176	106	150	114	114	0	2,168	2,817
中学生	192	97	68	108	78	59	37	46	93	28	58	0	864	1,039
高校生	16	6	23	25	26	15	6	5	6	11	14	0	153	186
大人	253	269	364	398	465	417	384	350	288	292	280	21	3,781	4,498
合計	876	791	1,014	1,284	1,365	1,108	999	858	833	779	741	37	10,685	12,933
参考(30年度)	1,053	1,034	1,267	1,270	1,485	1,086	1,078	836	929	882	723	1,290	12,933	

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため2月28日から3月31日臨時休館

②児童館行事

(単位：名)

内 容	参加者	参考(30年度)
きつづくッキング(ちまき作りとお茶席)	22	25
科学遊び	48	70
親子工作教室	41	
就実大学短期大学のお兄さんお姉さんとうたって遊ぼう	69	
手作り教室	27	
親子クッキング	17	25
なおちきさんとバルーンで遊ぼう	53	
鏡開き	38	48
豆まきをしよう	95	69
お楽しみ映画会		42
親子着付け教室		6
歌のおにいさんあおにいと一緒に遊ぼう		144
恐竜のたまごを作ってみよう!		18
ピアチェのファミリー・コンサート		104
合計	410	551

③クラブ活動（延べ人数）

内 容	参加者(名)	参考(30年度)
卓球（14回）	181	222
手芸（6回）	71	64
将棋（9回）	92	89
合 計	344	375

④親子ふれあい活動

内 容	実施回数(回)	参加者(名)	参考(30年度)
にこにこタイム	7	267	261
えほんの時間	39	1,092	1,111
わくわくランド（巡回児童館）	9	279	312
ぴよぴよタイム	11	384	468
ベビーマッサージ	2	40	24
ぷちにこタイム	20	250	288
英語リトミック	1	24	38
プレイルーム解放デイ	2	38	28
合 計	91	2,374	2,530

⑤子どもボランティアの育成（延べ人数）

内 容	参加者(名)	参考(30年度)
ちょボラ会議（聴覚障害について学ぼう）	15	12
お元気クラブとの交流会準備・夏のイベント準備	23	19
お元気クラブとの交流会	18	11
ちょボラ会議・絵本の時間の練習と夏のイベントプレゼント作り	10	
小さいお友達と遊ぼう！（えほんの時間）	11	
夏のイベント「就実大学短期大学のお兄さんとお姉さんと一緒に歌って遊ぼう」手伝い	14	
デイサービスわだくり訪問・ハンドベル等練習	74	
街頭募金体験	10	11
児童館ピカピカ大掃除・年賀状作り	13	12
鏡開き手伝い	9	11
お楽しみ会&6年生を送る会	中止	14
「歌のおにいさんあおにいと一緒にはうたってあそぼう」手伝い		10
玉野デイサービス訪問・ハンドベル練習		60
エコキャップ回収運動		14
合 計	197	174

(2) ボランティア団体、学校等との連携、協力の推進

①PR活動

区 分	発行回数	発行部数	配 布 先
児童館だより	11	1,650	市役所、社協、市民センター、各公共施設
ポスター	11	902	市民センター、幼稚園、保育園、放課後児童クラブ他
小学生対象行事参加者募集チラシ	6	17,400	市内全小学校
中高生ボランティア募集チラシ	2	220	市内全中学校・高校 中学校7校 高校4校(各10部)
児童館ボランティア募集チラシ	1	160	主任児童委員、子育てFSC会員他
社協だよりへの掲載	6	27,000	市内全戸(1回あたり27,000部発行、年間12回)

※ホームページへの掲載を随時実施

②ボランティアとの協力及び連携(延べ人数)

内 容	参加者(名)	参考(30年度)
児童館ボランティア	60	54
ボランティア講師	71	98
合 計	131	152

③協力団体との連携(延べ人数)

内 容	参加者(名)	参考(30年度)
主任児童委員	26	32
愛育委員	32	32
国際ソロプチミスト玉野	30	43
日本将棋連盟玉野支部	25	21
絵本大好き玉野	11	
合 計	124	128

④ボランティア交流会 ※中止(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)

(平成30年度:15名)

⑤年長児来館促進事業 参加者延べ:51名(平成30年度:39名)

学校等との連携・協力

対象:市内中学校・高校

内容:年間ボランティア募集・受け入れ、夏のボランティア体験の受け入れ、卓球クラブボランティアの受け入れ

1 1. 放課後児童健全育成事業

(1) 児童を取り巻く環境の変化に対応し、昼間保護者がいない家庭の児童の健全育成を実施

①在籍児童数

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	参考(30年度)
田井1	77	77	77	74	73	70	67	63	63	62	61	61	825	69	682
田井2	35	35	35	36	37	39	38	37	37	35	35	35	434	36	469
築港	44	44	43	43	44	43	41	41	41	41	41	39	505	42	462
宇野	60	60	59	59	59	52	47	46	46	42	44	42	616	51	665
玉原	53	53	53	54	54	53	53	53	51	51	51	50	629	52	600
日比	26	25	25	23	21	19	19	17	17	17	17	16	242	20	319
二日比	30	29	29	30	30	30	30	30	29	28	28	28	351	29	328
荘内1	72	69	68	71	71	71	70	70	70	70	69	68	839	70	733
荘内2	64	64	61	61	60	57	55	54	52	51	51	50	680	57	688
荘内3	62	60	58	58	58	59	58	58	58	58	54	46	687	57	648
八浜	64	65	65	62	61	56	55	54	54	54	50	48	688	57	734
大崎	37	36	37	37	37	31	30	29	29	28	28	28	387	32	400
後閑	8	7	7	7	7	7	7	4	4	4	4	4	70	6	108
胸上	26	26	26	27	27	26	26	26	27	26	24	26	313	26	242
玉	31	31	31	31	31	28	26	26	26	24	26	23	334	28	287
山田	19	19	19	19	19	18	18	18	18	17	17	16	217	18	282
鉾立	27	27	27	27	27	24	24	24	24	21	21	21	294	25	353
合計	735	727	720	719	716	683	664	650	646	629	621	601	8,111	676	8,000
参考(30年度)	718	707	698	695	694	670	653	643	642	632	625	623	8,000	667	

②延長保育児童数（登録人数）

（単位：名）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	参考(30年度)
田井1	27	24	24	23	23	24	24	23	22	22	22	21	279	23	234
田井2	10	10	10	11	11	13	12	12	11	10	10	10	130	11	95
築 港	16	16	16	16	17	17	17	18	19	19	19	17	207	17	190
宇 野	30	28	28	27	27	24	22	21	21	18	18	20	284	24	365
玉 原	27	27	27	28	26	26	26	26	26	26	26	26	317	26	262
日 比	15	15	15	13	13	12	12	12	12	13	13	12	157	13	132
二日比	6	6	6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	55	5	60
荘内1	48	47	47	49	48	49	49	49	48	48	47	47	576	48	465
荘内2	39	37	36	35	33	34	32	31	30	29	29	27	392	33	407
荘内3	44	43	42	42	44	44	45	45	45	41	39	34	508	42	475
八 浜	37	37	37	35	34	34	34	34	34	33	31	29	409	34	460
大 崎	19	21	21	21	17	14	12	12	12	12	13	13	187	16	211
後 閑	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	2	36
胸 上	11	14	14	14	14	14	14	15	15	16	16	16	173	14	134
玉	9	9	10	10	10	10	9	9	8	7	7	7	105	9	103
山 田	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	42	4	27
鉾 立	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	61	5	71
合 計	351	345	344	340	332	330	323	321	317	308	304	292	3,907	326	3,727
参考(30年度)	338	324	321	316	315	308	306	304	303	299	292	301	3,727	311	

③土曜保育児童数（登録人数）

（単位：名）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	参考(30年度)
玉 原	9	9	9	9	9	10	10	11	10	9	8	8	111	9	131
荘内1	27	24	22	22	21	21	20	20	19	19	18	18	251	21	193
荘内2	16	16	16	16	16	16	16	16	15	15	16	15	189	16	163
合 計	52	49	47	47	46	47	46	47	44	43	42	41	551	46	487
参考(30年度)	45	44	42	42	41	41	41	38	38	38	38	39	487	41	

1.2. 障害者地域活動支援センターしらす工房管理経営事業

(1) 在宅障害者の地域社会に根ざした自立促進を目的として作業指導及び生活訓練等を実施

①障害別通所者数

(単位：名)

区分	男	女	合計	参考(30年度)
知的障害	7	6	13	11
身体障害	0	0	0	0
合計	7	6	13	11

②年齢別構成

(単位：名)

区分	男	女	合計	参考(30年度)
10代	0	0	0	0
20代	3	2	5	4
30代	0	0	0	0
40代	2	1	3	4
50代	2	2	4	1
60代	0	0	0	1
70代	0	1	1	1
合計	7	6	13	11

③年間延べ通所者数等

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	20	19	20	22	21	19	21	20	17	19	18	21	237(日)
参考(30年度)	20	21	21	20	23	17	22	21	15	18	19	20	237(日)
通所者数	207	196	211	238	168	177	200	194	171	178	177	200	2,317(名)
参考(30年度)	171	183	177	171	171	138	158	169	124	146	147	150	1,905(名)

1.3. 障害者就労相談支援事業

(1) 障害のある人の就労に関する全般的な支援や、就労にともなう生活面を支援

①相談件数 (単位：件)

相談方法	相談件数	参考(30年度)
来所	111	96
電話	902	822
訪問	130	204
電子メール	54	21
同行	35	32
その他	162	90
合計	1,394	1,265

②登録者数 (単位：名)

登録者の障害種別	登録累計件数	参考(30年度)
身体障害者	17	13
知的障害者	43	39
精神障害者	36	33
発達障害	15	12
その他(手帳の取得なし等)	1	1
合計	112	98

③状況

内容	件数	参考(30年度)
一般就労内定件数	9 (件)	14 (件)
福祉的就労決定件数 (A型事業所)	1 (件)	1 (件)
福祉的就労決定件数 (B型事業所)	0 (件)	0 (件)
その他	0 (件)	0 (件)
就労継続支援者数	72 (名)	45 (名)

<介護保険等総合支援事業>

14. 居宅介護支援事業

(1) 要介護者等が日常生活を営むために必要な介護・医療・福祉サービスを適切に利用できるよう、ケアプラン作成や事業者との調整等を実施

①事業実績

区 分	件数/月	参考(30年度)
ケアプラン作成・調整	163	169
訪問 玉野市分	6	5
調査 その他市町村分	0	4
その他申請代行等	10	7

②要介護度別利用状況

(単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(30年度)
要支援1	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	28	24
要支援2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	32	2	63	25
要介護1	70	68	67	68	68	67	67	68	67	64	60	47	781	882
要介護2	50	48	54	56	52	54	51	51	51	51	51	41	610	636
要介護3	27	26	25	27	28	31	34	35	35	36	33	31	368	323
要介護4	8	7	7	7	8	9	10	8	7	7	6	6	90	111
要介護5	5	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	42	37
合 計	167	159	161	166	164	169	170	172	169	167	187	131	1,982	2,038
参考(30年度)	170	172	173	170	169	172	171	173	169	167	166	166	2,038	

15. 訪問介護ホームヘルプサービス事業

(1) 在宅の支援必要者等が、安心して日常生活を送ることができるよう、身体介護及び家事援助に関するサービスを実施

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(30年度)
実利用者数	113	112	113	110	110	107	102	105	104	102	99	101	1,278 (名)	1,310
身体介護	119	86	71	73	93	85	78	68	66	62	50	50	901 (回)	4,167
複合援助	132	140	126	123	107	118	138	137	131	109	118	126	1,505 (回)	929
生活援助	396	379	356	395	345	337	337	337	317	321	324	369	4,213 (回)	1,459
介護予防	266	271	262	290	262	250	264	261	237	212	208	233	3,016 (回)	3,001
回数合計	913	876	815	881	807	790	817	803	751	704	700	778	9,635 (回)	9,556
参考(30年度)	743	781	777	771	773	763	850	831	824	772	800	871	9,556 (回)	

16. 障害者ホームヘルプサービス事業

(1) 在宅の心身障害児・者が、安心して日常生活を送ることができるよう支援を実施

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(30年度)
実利用者数	27	28	28	25	26	25	24	25	25	23	25	25	306 (名)	270
居宅介護<身体>	9	8	7	10	10	8	8	10	20	17	15	19	141 (回)	421
<家事>	141	148	115	112	119	116	128	119	139	131	137	142	1,547 (回)	1,859
通院介助	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	26 (回)	
重度訪問介護	16	16	1										33 (回)	162
同行援護	7	11	12	10	12	7	9	8	8	6	7	7	104 (回)	81
移動支援	2					1	1		1				5 (回)	3
回数合計	177	185	137	135	143	134	149	139	170	156	161	170	1,856 (回)	2,526
参考(30年度)	329	330	314	321	156	141	129	161	167	154	148	176	2,526 (回)	

17. 通所介護玉野デイサービスセンター事業

(1) 要介護状態の高齢者等が有する能力に応じた日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を実施して、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持を推進 (単位: 名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(30年度)
開所日数(日)	20	18	21										59	294
実利用者	27	25	18										70	636
延べ利用者数	161	139	105										405	4,978
参考(30年度)	422	357	434	407	418	357	400	371	355	271	220	182	4,194	

※令和元年6月30日事業休止、令和2年2月29日事業廃止

18. 在宅福祉サービスセンター事業

(1) 生活支援ヘルパー派遣事業

社会適応が困難な介護保険外の高齢者等にホームヘルパーを派遣し、日常生活に対する指導支援を実施
 利用実績＝0件（平成30年度：0件）

(2) 産褥期ヘルパー派遣事業

出産後間もない、母親のいる世帯にホームヘルパーを派遣し、育児・家事等の支援を実施
 利用実績＝1件（平成30年度：1件）

19. 生きがいデイサービス事業

(1) ミニデイサロン

在宅の健康な高齢者の生きがい対策として、趣味活動の充実や情報テクニック活動を実施

実施箇所	開所日	延べ利用者数(名)	参考(30年度)
玉野デイサービスセンター	月・火・水・木・金・土	2,090	2,219
ミニデイサロンしおさい	月・水・木・金	1,909	2,086
ミニデイサロンみなと	火・水・木・金	2,308	2,457
ミニデイサロンしらすな	月・火・水・金	2,172	2,432
合計		8,479	9,194

※7月から玉野デイサービスセンターの開所日は、月・火・木・金

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2月28日から3月31日臨時休業

(2) いき・いき交流デイサービス

在宅のひとり暮らし高齢者等の、自立生活の助長及び社会的孤立感の解消並びに、要介護状態になることへの予防を図ることを目的として、偶数月に1回すこやかセンターで、日常動作訓練や健康チェック、スポーツ活動等を実施

①利用状況

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	32	31	32	26	34	34	34	31	29	33	189		
参考(30年度)	26	28	29	36	35	23	24	21	34	31	29	33	349

20. 包括的支援事業

(1) 総合相談支援事業

①介護保険・権利擁護・虐待などの相談をはじめ、ケアマネに対する個別相談・支援の実施

(単位：件)

相談 件数	内 訳				合計	相 談 内 容									合計	高齢者以外
	来所	電話	訪問	その他		介護相談	福祉相談 (介護相談除く)	介護予防	認知症	健康医療 (認知症除く)	権利擁護・虐待	ゴミ屋敷	生活困窮	その他		
	524	2,583	779	269	4,155	3,294	180	32	505	249	296	13	131	564	5,264	51
参考(30年度)	468	2,862	968	288	4,586	3,614	291	24	687	298	382	435		5,731	103	

(2) 小地域ケア会議、互近助ネットワーク

①住民組織の代表と行政、専門職が福祉のまちづくりに向けて、話し合い、学び合い、早期発見・対応、連携し合う地域会議の開催

小地域ケア会議 活動地区	開催 回数(回)	延べ 参加者数(名)	参考(30年度)	互近助ネットワー ク活動箇所(箇所)	開催 回数(回)	延べ 参加者数(名)	参考(30年度)
玉・奥玉	7	214	214	14	26	258	264
田井	5	109	119				
山田	7	198	187	3	12	58	77
東児				8	2	70	
宇野	4	78					

②主な小地域ケア会議の活動

玉・奥玉地区（発足：平成24年1月17日）

- ・玉地区・奥玉地区それぞれで第6回勉強会を開催
- ・助け合いに関する話し合いを継続、地域にある社会資源一覧表を作成中
- ・互近助ネットワークは、1地区新設、玉8地区、奥玉6地区で活動支援

田井地区（発足：平成25年1月25日）

- ・地区内で活動する「百歳体操」の連携を目的に、第5回情報交換会を開催
- ・「田井地区での出来事」として毎回個別の案件を話し合い、気になる人への支援を検討

山田地区（発足：平成26年3月18日）

- ・山田地区・後閑地区それぞれで、地域住民を対象とした地区勉強会を開催
- ・互近助ネットワークから出てきた個別事例の検討
- ・互近所ネットワークは、3地区を継続支援
- ・生活支援に関するアンケートを実施

(3) 個別・困難ケース会議

①個別ケース会議

医療・保健・福祉の専門職が、要支援者のケースから地域課題の把握、分析
総合事業開始により、個別ケース会議を2つの選定内容で検討

- 1) 通所型サービス・訪問型サービス利用のプランのうち「現行相当サービス」、「緩和した基準によるサービス」のいずれかを判断するケース
- 2) 介護保険サービス利用開始から自立した生活に向けて改善が見られないケース

開催：12回（定例開催）（平成30年度：12回）

検討数：34ケース（平成30年度：34ケース）

②困難ケース会議

ケアマネジャー等専門職や地域が抱える困難ケース課題の解決支援

開催：延べ7回（随時開催）（平成30年度：延べ6回）

検討数：7ケース（平成30年度：4ケース）

(4) 医療・保健・福祉相談窓口連絡会

①医療・保健・福祉の相談業務を担当する多職種が連携し、切れ目のないネットワークを構築

開催：5回（奇数月開催）（平成30年度：6回）

参加数：延べ129名（平成30年度：延べ139名）

(5) 啓発活動

①お役立ち講座 78回 1,482名（平成30年度：123回 2,338名）

②認知症サポーター養成講座 15回 586名：現登録数 8,592名（平成30年度：18回 872名 延べ8,006名）

③ふれあい・いきいきサロン 新設0箇所、中止2箇所：現箇所数 61箇所（平成30年度：新設1箇所 中止2箇所 延べ62箇所）

④いきいき百歳体操 新設1箇所、中止0箇所：現箇所数 115箇所（平成30年度：新設4箇所 中止2箇所 延べ114箇所）

⑤いきいき百歳体操サポーター養成講座 0名

2 1. 認知症総合支援事業

(1) 認知症初期集中支援推進事業

医師・医療系職員・介護系職員による認知症初期集中支援チームでの認知症患者や介護者等への支援
累計対応件数：15件（平成30年度：11件）

(2) 認知症地域支援事業

民生委員児童委員協議会との共催により市内11地区で「わがまち福祉相談会」を開催し、地域住民の身近な場所で生活・福祉課題を把握し、その解決を図る

相談 件数	地 区											合計
	田井	築港	宇野	玉 奥玉	玉原	和田	日比 渋川	山田	荘内	八浜	東児	
	3	0	7	5	4	2	3	3	4	9	2	42

2 2. 介護予防支援事業

(1) 介護予防マネジメント業務

①要支援1・2（事業対象者を含む）に対して、生活機能の低下を予防し日常生活の向上を支援するプランを作成（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(30年度)
給付管理数	644	648	645	645	633	634	632	627	623	620	610	597	7,558	7,777
(内：総合事業)	270	276	269	268	264	266	263	255	255	248	247	231	3,112	3,450
(内：初回・連携)	31	24	20	11	12	24	26	15	21	13	19	24	240	227
(内：委託)	110	106	104	100	97	96	99	101	101	98	98	93	1,203	1,469
参考(30年度)	646	648	646	653	642	653	658	660	658	648	627	638	7,777	

(2) 介護予防プランチェック

①高齢者の自立および介護予防を促すケアマネジメントを行うため、職員の資質向上を目的としたプランチェック
（チェック対象：個別ケース会議提出プラン及び新規プラン（月1回、または3年未満の職員については毎回実施））
検討数：延べ 94ケース（平成30年度：146ケース）

(3) スキルアップ研修会（主任介護支援専門員法定外研修）

①主任介護支援専門員更新の受講要件の法定外研修を市内で開催することにより、主任介護支援専門員等の研修参加にかかる時間的負担の軽減及び業務に必要な知識習得による資質向上を図る
開 催：4回（4、7、10、1月開催）
参加数：延べ 220名（平成30年度：4回開催、291名）

<ティエラ管理経営事業>

23. ティエラ管理経営事業

(1) 福祉の増進に資するため、体育・グループ活動の支援等を実施

①本館・体育館利用者

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	参考(30年度)
開館日数	24	21	26	25	24	24	24	23	24	23	20	0	258(日)	284(日)
本館利用者数	783	773	887	912	691	750	785	787	607	655	574	0	8,204(名)	11,249(名)
体育館利用者数	512	505	567	601	457	596	426	503	452	457	534	0	5,610(名)	6,630(名)
合 計	1,295	1,278	1,454	1,513	1,148	1,346	1,211	1,290	1,059	1,112	1,108	0	13,814(名)	17,879(名)
参考(30年度)	1,367	1,572	1,783	1,332	1,419	1,425	1,633	1,592	1,241	1,373	1,477	1,665	17,879(名)	

※令和2年2月28日から3月31日臨時休館（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）