

令和2年度事業報告書

社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会

基本理念

「誰もが自分らしく安心して
暮らすことができる
やさしさとぬくもりのある
福祉によるまちづくり」
の実現をめざす

[目 次]

令和2年度事業報告	1
令和2年度玉野市社会福祉協議会組織及び事業体系	2
事業実施報告	
<法人運営事業>	
1. 法人運営事業	3
2. 玉野総合福祉センター運営事業	5
<地域福祉推進事業>	
3. 共同募金配分金事業	6
4. 地域福祉推進事業	10
5. 貸付事業	12
6. 法人後見事業	12
7. 福祉サービス利用援助事業	13
8. 在宅福祉サービス・相談事業	14
<子育て・障害関係事業>	
9. 子育てファミリー・サポート・センター事業	16
10. 児童館管理経営事業	18
11. 放課後児童健全育成事業	21
12. 障害者地域活動支援センターしらさ工房管理経営事業	23
13. 障害者就労相談支援事業	24
<介護保険等総合支援事業>	
14. 居宅介護支援事業	25
15. 訪問介護ホームヘルプサービス事業	26
16. 障害者ホームヘルプサービス事業	26
17. 在宅福祉サービスセンター事業	26
18. 生きがいデイサービス事業	27
19. 包括的支援事業	28
20. 認知症継続支援事業	30
21. 介護予防支援事業	30
<公益事業>	
22. ティエラ管理経営事業	31

令和2年度 事業報告

近年、私たち社会福祉協議会を取り巻く環境は、社会情勢や社会構造の変化により大きく変わってきました。そのような中、「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」を使命とする社協では、地域福祉のさまざまな課題を受け止め、その解決に向けて取り組んでまいりました。

令和2年度「法人運営事業」では効率的な運営に努めまいりましたが、寄附金並びに介護保険事業等の減収により、大変厳しい運営状況となりました。また、コロナ禍にも関わらず理事会、評議員会等の開催につきましては、委員の皆様のご理解とご協力により開催することができました。

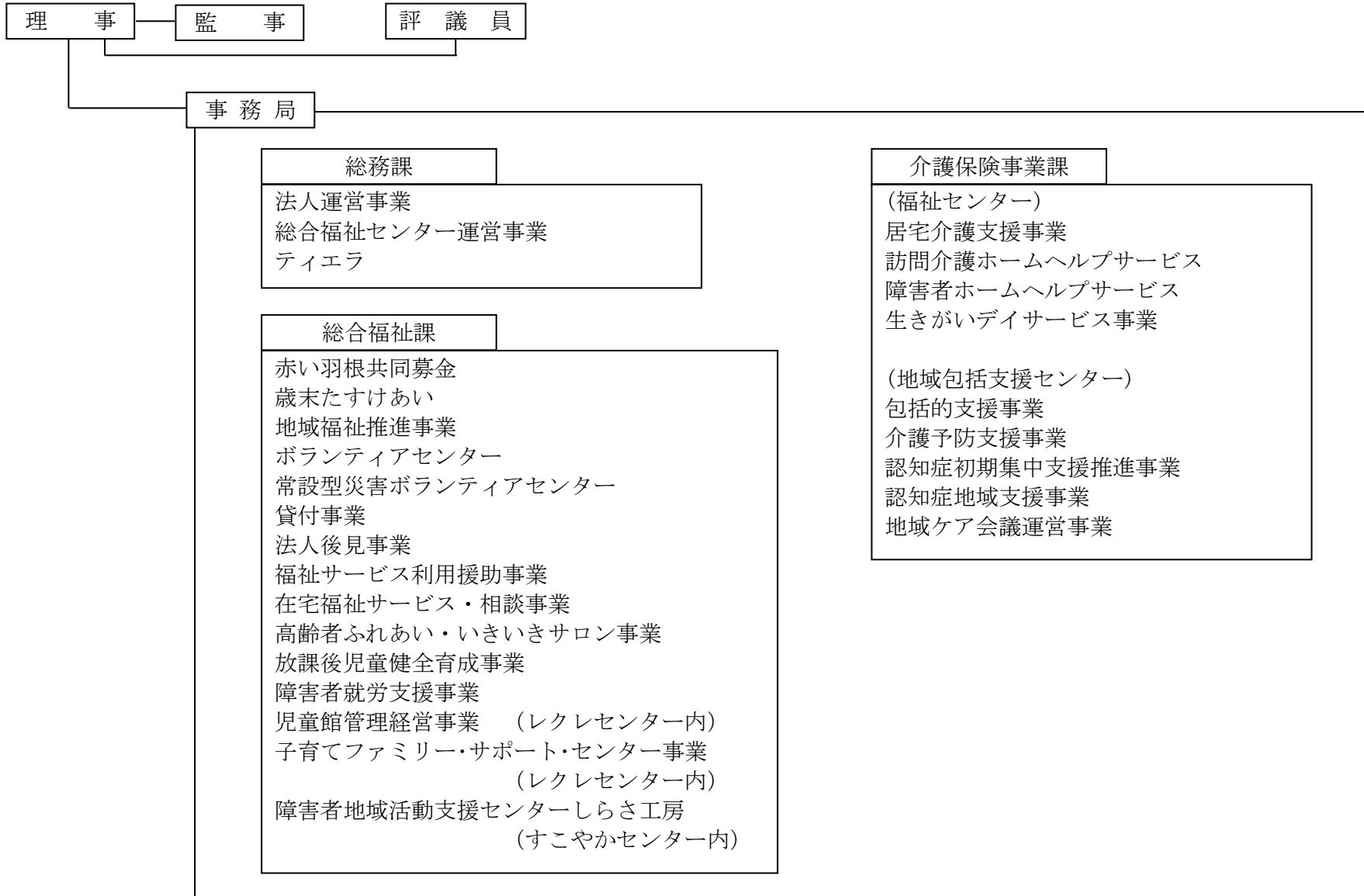
「地域福祉推進事業」では、市内5地区の「地区社会福祉協議会」が当社会福祉協議会と連携し、住民相互の助け合いを担う推進組織として、住民が気軽に集える場の運営や介護予防に取り組むなど、今後ますますの活躍が期待される組織となっています。また、判断能力の低下が心配される方の権利擁護事業として、日常生活自立支援事業や法人後見事業の取り組みは、年々重要度を増しており、職員体制の充実が求められています。

「子育て・障害関係事業」では、放課後児童健全育成事業の利用児童数は年々増加しており、荘内小学校に1クラブ増設しました。子供たちが安全に過ごせる環境、保護者が安心して仕事ができる「放課後児童クラブ」を目指し、関係機関と連携し今後も運営してまいります。また、障害者就労支援事業につきましては今年度をもって受託を終了しましたが、障害者の就労支援、職場定着支援をはじめ、市内協力企業やハローワークとの連携により、多くの障害者に就労の機会を提供してまいりました。

「介護保険等総合支援事業」では、自主財源を確保するための重要な事業であるとの認識のもと、経営改善に取り組みながらも利用者や家族のニーズに対応できるよう実施してまいりました。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響により、各種事業の中断を余儀なくされ大幅な減益となりました。地域包括支援センターでは、コロナ禍において外出を控え閉じこもりがちになる高齢者の介護予防のため、市、市民病院との協働により玉野市オリジナル体操を考案し、倉敷ケーブルテレビの協力を得て、体操のテレビ放映やDVDを「通いの場」等へ配付しました。

上記の他、令和2年度の各種事業については、新型コロナウイルス感染予防の観点から、当初の計画のとおり活動がしばらく年度ではありましたが、この現状の中、概ね取組めたものと思っております。今一度、事業の評価、検証を行い、「誰もが自分らしく安心して暮らすことができる やさしさとぬくもりのある 福祉によるまちづくり」の実現を目指して努力してまいります。

令和2年度 玉野市社会福祉協議会 組織及び事業体系



事業実施報告

<法人運営事業>

1. 法人運営事業

(1) 民間社会福祉推進拠点としての組織整備・基盤強化

①理事会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
2. 5. 28	玉野総合福祉センター 3階 会議室 (海側)	1) 令和元 (平成31) 年度事業報告書について 2) 令和元 (平成31) 年度決算計算書について 3) 令和2年度社会福祉法人会計補正 (第1号) 予算について 4) 評議員会の開催について
2. 10. 15	書面決議	1) 令和2年度社会福祉法人会計補正 (第2号) 予算について 2) 定款施行細則の一部改正について
3. 3. 8	玉野総合福祉センター 3階 会議室 (海側)	1) 令和2年度社会福祉法人会計補正 (第3号) 予算について 2) 任期満了に伴う評議員選任・解任委員の選任について 3) 任期満了に伴う苦情解決第三者委員の選任について 4) 経理規程の一部改正について 5) 理事及び監事の選任に関する規程の一部改正について 6) 事務局組織規程の一部改正について 7) 常務理事報酬等支給規程の一部改正について 8) 令和3年度事業計画書について 9) 令和3年度資金収支予算書について 10) 評議員会の開催について

②評議員会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
2. 6. 18	書面決議	1) 令和元 (平成31) 年度事業報告書について 2) 令和元 (平成31) 年度決算計算書について 3) 令和2年度社会福祉法人会計補正 (第1号) 予算について
2. 10. 29	書面決議	1) 令和2年度社会福祉法人会計補正 (第2号) 予算について 2) 定款施行細則の一部改正について
3. 3. 22	書面決議	1) 令和2年度社会福祉法人会計補正 (第3号) 予算について 2) 任期満了に伴う苦情解決第三者委員の選任について 3) 理事及び監事の選任に関する規程の一部改正について

		4) 常務理事報酬等支給規程の一部改正について 5) 令和3年度事業計画書について 6) 令和3年度資金収支予算書について
--	--	---

③監事会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
2. 5. 18	玉野総合福祉センター 3階 会議室 (海側)	1) 令和元 (平成31) 年度事業報告書について 2) 令和元 (平成31) 年度決算計算書について

④評議員選任・解任の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
なし		

(2) 職員の資質向上

①職員研修

内容 区分	内部研修		県・県社協関係研修		関係団体研修		その他研修		合 計	
	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)
総務課	3	12	0	0	0	0	3	4	6	16
総合福祉課	18	128	11	18	8	15	0	0	37	161
介護保険事業課	27	265	23	16	22	16	11	23	83	320
合計	48	405	34	34	30	31	14	27	126	497
(前年度)	92	441	41	49	56	61	17	23	206	574

(3) 自主財源増強のための会員募集

①会員数及び会費納入実績

区 分	普通会員	特別会員	団体会員	合 計
実績	4,586 件	1,551 件	69 件	6,206 件
	1,376,800 円	1,551,000 円	366,200 円	3,294,000 円
前年度実績	4,657 件	1,647 件	56 件	6,360 件
	1,400,350 円	1,657,000 円	346,800 円	3,404,150 円
差異 (前年比)	△ 71 件 (98.5%)	△ 96 件 (94.2%)	13 件 (123.2%)	△ 154 件 (97.6%)
	△ 23,550 円 (98.3%)	△ 106,000 円 (93.6%)	19,400 円 (105.6%)	△ 110,150 円 (96.8%)

※会員募集期間 … 随時

2. 玉野総合福祉センター運営事業

(1) 高齢者等の憩いの場としての効率的な運営・管理

①高齢者、障害者等の利用増進

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
開館日数	0	0	21	21	20	20	21	19	18	9	0	23	172	216
一般利用	0	0	332	814	863	883	1,193	1,054	904	470	0	1,182	7,695	24,078
団体利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	940
合 計	0	0	332	814	863	883	1,193	1,054	904	470	0	1,182	7,695	25,018
(前年度)	2,227	2,083	2,329	2,289	2,162	2,125	2,335	2,441	2,366	2,393	2,268	0	25,018	

②中高年を中心とした生きがいリハビリ事業と、看護師による利用者の定期的な健康ケアの実施

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
リハビリ	0	0	133	188	182	252	291	274	210	100	0	280	1,910	3,955
一般入浴	0	0	0	325	354	306	556	506	480	295	0	678	3,500	10,383
合 計	0	0	133	513	536	558	847	780	690	395	0	958	5,410	14,338
(前年度)	1,290	1,292	1,273	1,260	1,229	1,202	1,358	1,438	1,354	1,418	1,224	0	14,338	

※令和2年4月1日から5月31日、12月9日午後から12月11日、1月18日から2月28日は臨時休館（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

(2) 施設の維持・管理

①総合福祉センターの設備充実（修繕工事等） (単位：円)

区 分	実 績	(前年度)
建物関係	20,900	198,000
電気関係	2,750	0
エアコン関係	0	0
水道・ガス関係	0	44,000
風呂関係	77,000	62,700
トイレ関係	40,700	0
駐車場関係	0	0
その他	0	0
合 計	141,350	304,700

<地域福祉推進事業>

3. 共同募金配分金事業

(1) 令和2年度募金実績額 9,343,586円 (前年度:9,725,753円)

(2) 地域福祉向上のための共同募金運動の推進

①一般(赤い羽根)募金の配分金

事業内容	配分額(円)	配分金算出根拠
社協一般事業費	4,910,000	平成31(令和元)年度募金実績額 9,725,753円×約50%
(前年度)	4,920,000	令和30年度募金実績額 9,722,740円×約50%
	0	令和2年度は申請していない
(前年度)	0	平成31(令和元)年度は申請していない

(3) 一般(赤い羽根)募金配分金事業

①老人福祉活動の支援

独居高齢者の孤独感の解消や外出機会の提供を目的に、独居高齢者の会「どんぐりの会」の支援をボランティアグループ「ひまわりの会」と協力して実施

◇総会 ※中止(新型コロナウイルス感染症拡大予防のため)
(前年度:25名)

◇一日旅行 ※中止(新型コロナウイルス感染症拡大予防のため)
(前年度:16名)

◇料理教室 ※中止(新型コロナウイルス感染拡大防止のため)
(前年度:中止(新型コロナウイルス感染拡大防止のため))

◇会員への暑中見舞い(7月)、年賀状(12月)発送

◇勉強会

実施日 令和2年12月10日 参加者13名

場所 すこやかセンター 大会議室

内容 いきいきお役立ち講座「悪徳商法に気を付けよう」 地域包括支援センター
玉野市防犯連合会「オレオレ詐欺について」 玉野警察署

◇お別れ会

令和2年度で事業を終了するため開催

実施日 令和3年3月19日 参加者20名

場所 すこやかセンター大会議室

内容 どんぐりの会・ひまわりの会 「お別れ会」

ひまわりの会からどんぐりの会へメッセージ色紙配付

②障害児・者福祉活動の支援

- ◇「たまの人形劇フェスティバル」を開催し、障害児・者の交流を支援 ※中止（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため）
実施日予定日 令和3年2月7日
(前年度：110名)

③児童・青少年福祉活動の支援

- ◇協力団体及び福祉協力校へ支援し、ボランティア活動の普及や人材育成を推進
協力団体 玉野BBS会
福祉協力校 八浜小学校、胸上小学校、鉾立小学校
玉中学校、山田中学校、八浜中学校、東児中学校
玉野高等学校

④福祉育成援助活動の支援

- ◇緊急援護資金の貸付（上限額 5,000円）
低所得者世帯等に対し、緊急的かつ一時的に生計の維持が困難となった場合に、緊急的に少額資金の貸付を実施
16件（前年度：16件）

- ◇緊急食糧支給

市内に在住しており、緊急的に生計の維持が困難となり、数日間の食糧に困っている世帯に、食糧の支給を行う
11件（前年度：26件）

- ◇災害被災者の援助

火事見舞い全焼	20,000円	3件（前年度：0件）
半焼	10,000円	1件（前年度：7件）
死亡	10,000円	1件（前年度：0件）

⑤ボランティア活動育成の支援

- ◇総合学習への対応として、福祉やボランティアに関する情報提供を行った他、ボランティアの場の提供や、小学校で「福祉体験教室」を開催し、ボランティア活動の啓発を推進
福祉体験教室 ガイドライン作成（新型コロナウイルス感染症拡大予防対応）
年間3回開催、参加人数 159名（前年度：20回開催、765名）

- ◇玉野市ボランティア連絡協議会の活動強化

年6回代表者会議を開催するとともに、交流会や研修会を行って会員の資質向上を図った他、各種支援活動を実施
※代表者会議4月中止、6月から開催
加入ボランティアグループ 18団体、385名（前年度：18団体、387名）

- ◇「2020 夏のボランティア体験事業」の実施 ※夏のボランティア体験事業 ボランティア活動、事前研修会 中止
(新型コロナウイルス感染症拡大予防のため)

ボランティアに関心がある方に、市内の社会福祉施設や病院・ボランティアグループ等でのボランティア活動の機会を提供

参加人数 (前年度：307名)
 施設・団体協力依頼 令和2年3月 9日 67施設・団体
 事前研修予定日 令和2年6月27日 (前年度：299名)
 活動報告会 (前年度：303名)

- ◇令和2年度 感謝・応援メッセージカードづくりボランティアの実施 (ペーパーフラッグガーランド作成)

6月 依頼 市内中学校 7校 (宇野、玉、日比、山田、荘内、八浜、東児)
 市内高校 4校 (玉野、玉野光南、玉野商工、備南)
 7月 募集チラシ市内全校生徒あて配布
 市内中学校 1, 215枚配布 (宇野328、日比139、荘内341、八浜112、玉142、山田69、東児84)
 市内高校 2, 933枚配布 (玉野480、玉野光南787、玉野商工394、備南55)
 9月 メッセージカード回収
 1, 882枚

届け先 (病院・施設) 35箇所

区分	施設名・団体名
病院	玉野市民病院、岡山赤十字病院玉野分院、三井病院、大西病院、中谷外科病院、由良病院
特別養護老人ホーム	すいまる苑、フェニックス、ひび喜楽苑、グランデパール、いこい荘、宗玉園、玉野山田荘 ハモニカドゥーエ、いろりの里、夢
介護老人保健施設	玉野マリンホーム、コスモス
養護老人ホーム	和楽園
グループホーム	愛の家、やわらぎ、こまくさ、おかげさん、ゆとり、ゆらり、なでしこ、喜楽荘、はるや 和楽の家荘内、ハモニカドゥーエ、アガペ、はるや、和楽の家東児、夢、アレール玉野、アイル

- ◇「福祉・ボランティア・ネットワーク事業」の推進

ボランティアセンターを中心にインターネットや広報誌を活用し、広域的なボランティアコーディネート及び情報の発信・収集を実施

⑥常設型災害ボランティアセンターの設置

災害ボランティアセンター運営についての体制整備を推進

◇「運営委員会」の開催 年間0回（前年度：1回開催）

運営委員選出団体 玉野市赤十字奉仕団、玉野市ボランティア連絡協議会、玉野市民生委員児童委員協議会
玉野市コミュニティ協議会、玉野市障害者総合支援協議会、玉野青年会議所、玉野手話サークル
玉野市危機管理課、玉野市協働推進課、玉野市福祉政策課
<アドバイザー> 日野ボランティア・ネットワーク、岡山県社会福祉協議会

◇「玉野市常設型災害ボランティアセンター運営訓練」 ※未実施（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため）
（前年度：23名）

⑦たまの社協だより発行（偶数月に発行）

社協の活動や事業内容を周知するため作成・発行

発行部数：26,500部

(4) 歳末たすけあい募金配分金事業

①募金の配分金（赤い羽根募金の一環として募金および配分の実施）

配分区分	事業内容	配分額（円）	配分金算出根拠
基礎配分	社協一般事業費	5,060,703	当年度募金額の100%
	（前年度）	5,162,866	実施年度募金額の100%

②配分の詳細

配分区分	個別支援				施設支援			
	対象者数(名)	(前年度)	配分額(円)	(前年度)	対象施設数(件)	(前年度)	配分額(円)	(前年度)
要介護老人介護者	214	212	1,070,000	1,060,000				
知的障害、身体障害児・者	85	87	255,000	261,000	2	3	60,000	90,000
準要保護世帯児童・生徒	507	508	2,535,000	2,540,000				
準要保護世帯児童・生徒修学旅行補助	198	212	990,000	1,060,000				
小規模作業所等					5	5	150,000	150,000
合計	1,004	1,019	4,850,000	4,921,000	7	8	210,000	240,000

(他に、消耗品費 703円を支出)

4. 地域福祉推進事業

(1) 福祉推進事業

①福祉諸団体へ助成し、活動を支援

内容	件数(件)	配分額(円)	(前年度)	
			件数(件)	配分額(円)
福祉団体補助	3	756,000	3	756,000
福祉施設補助	2	64,000	3	96,000
協力団体補助	5	162,500	5	162,500
地区社協補助	5	1,608,000	5	1,534,000
その他活動補助	2	36,000	2	36,000
合計	17	2,626,500	18	2,584,500

(2) 高齢者ふれあい・いきいきサロン事業の推進

①地域の住民が、お互いに助け合い支え合う福祉コミュニティづくりを促進することを目的に、身近な場所でレクリエーションや茶話会等を定期的に開催するサロンの活動支援

補助事業対象サロン数 42箇所（前年度：53箇所） ※玉野市の補助対象サロン数
 参加延人数 7,454名（前年度：16,036名）

(3) 老人福祉事業の推進

①百歳慶祝訪問事業の実施

表敬訪問対象者 23名（前年度：27名）

②敬老記念品の配付

贈呈対象者 88歳（米寿） 445名（前年度：471名）

(4) 介護予防・生活支援の充実

①事業推進体制の整備

第1層生活支援コーディネーターの配置 1名（常勤・兼務）

第2層生活支援コーディネーターの配置 5名（常勤・兼務）

②市民への啓発活動 ※中止（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

「たまの みんなが輝くまちづくりフォーラム」の開催

実施予定日 令和3年3月13日

（前年度：中止）

③担い手の育成

「地域活動・ボランティア養成講座」の開催 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため参加人数を制限して開催

- 第1回目 「高齢者を介護するちょっとしたサポートのコツ」
実施日 令和2年8月19日
参加者 22名（前年度：35名）
- 第2回目 「できなくなったことへのリハビリテーション」「ちょっとした家事の手伝い」
実施日 令和2年8月27日
参加者 23名（前年度：37名）
- 第3回目 「信頼を作るコミュニケーションや口腔体操」
実施日 令和2年9月1日
参加者 22名（前年度：31名）

④地区ボランティアセンターの開設に向けた協議

- 荘内地区 全6回 地区社協幹事会・理事会で令和3年度に地区ボランティアセンターを設立するための協議実施
- 築港地区 令和2年 9月30日 つつじが丘サポートクラブ「虹」活動開始（町内90世帯対象）
令和2年11月11日 築港小学校の一室で百歳体操の通いの場をスタートし、困りごとのサポートを行う
- 山田地区 令和3年 1月 アンケート調査集計結果を各町内へ回覧で報告

⑤開設している地区ボランティアセンター

- 和田地区ボランティアセンター「和」 開所日…平成29年 6月9日
- 玉原地区ボランティアセンター「つどい」 開所日…平成29年12月8日
- 日比地区ボランティアセンター「えがお」 開所日…令和 元年12月2日

⑥地区ボランティアセンター交流会

- 「つながろう！つくろう！助け合い・支え合い・支え合いの輪 地区ボランティアセンター交流会」
- 実施日 令和2年8月4日
 - 参加者 21名（令和2年度初実施）

5. 貸付事業

(1) 福祉資金等貸付事業の充実

①福祉資金貸付事業

低所得世帯で、一時的に生活資金が不足する世帯等に対し、生活の安定を図るための資金の貸し付けを実施

貸付件数 4件 (前年度：4件)

貸付金額 160,000円 (前年度：160,000円)

②生活福祉資金貸付事業

低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯、失業により生計維持が困難となった世帯へ、県社会福祉協議会の生活福祉資金貸付を実施

貸付相談件数 10件 (前年度：6件)

貸付決定件数 0件 (前年度：0件)

③新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた緊急貸付

新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業等により、生活資金が不足する世帯に対し、県社会福祉協議会の生活福祉資金貸付を実施

内容	申請件数(件)	申請金額(円)
緊急小口特例貸付	383	72,160,000
総合支援特例貸付	281	146,030,000
総合支援延長貸付	163	71,280,000
総合支援再貸付	137	73,350,000
合計	964	362,820,000

6. 法人後見事業

(1) 法人後見受任事業

(単位：件)

内容	後見	補佐	補助	合計	(前年度)
継続(前年から)	4	2	0	6	6
新規	1	2	0	3	5
受任合計	5	4	0	9	11
終了	0	0	0	0	5
年度末時点	5	4	0	9	6

(2) 成年後見制度普及啓発事業

「たまの権利擁護ネットワーク懇談会」と連携し、法律や医療、福祉など幅広い問題を抱えた市民の相談を受けるために、地域を巡回しながら相談会を実施すると同時に、成年後見制度の普及・啓発を目的とした講座を開催し、潜在化しているニーズの掘り起しを図った

令和2年度は新型コロナウイルス感染予防のため、相談会はすべて事前予約制で実施

(合計) 開催の回数=3回、相談件数=28件、相談員数=38名(前年度：開催の回数=5回、相談件数=72件、相談員数=69名)

①なんでも相談会 in 福祉センター

日 時 令和2年9月26日(土) 13:00~16:00
 会 場 玉野総合福祉センター
 相談会 相談件数 8件
 相談員 10名(弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、社会福祉士、介護支援専門員 等)

②たまの☆なんでも相談会

日 時 令和2年11月28日(土) 13:00~16:00
 会 場 産業振興ビル
 相談会 相談件数 12件
 相談員 17名(弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、税理士、看護師、社会福祉士、介護支援専門員 等)

③なんでも相談会 in 宇野

日 時 令和2年3月2日(火) 13:00~16:00
 会 場 中央公民館
 相談会 相談件数 8件
 相談員 11名(弁護士、司法書士、行政書士、税理士、社会福祉士、介護支援専門員 等)

7. 福祉サービス利用援助事業

(1) 日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業)の推進

認知症高齢者等が地域で安心した生活が送れるよう、福祉サービスの利用手続き・日常的な支払等の援助活動を推進

担当職員 3名(専門員)
 支援員 12名
 研修活動 4回(内部、県内)
 支援実績 相談件数 23件(前年度:11件)
 解約理由 死亡3名

(単位:件)

内容	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	その他	合計	(前年度)
継続(前年から)	5	1	5	1	12	12
新規	4	0	5	0	9	2
実利用数	9	1	10	1	21	14
解約	3	0	0	0	3	2
年度末時点	6	1	10	1	18	12

8. 在宅福祉サービス・相談事業

(1) 在宅福祉サービスの充実

①移送サービス事業の推進

交通機関の利用困難な高齢者、障害者等の病院等への移動手段として移送サービスを実施

(単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
入退院	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	4	3
通院	2	2	1	3	0	2	1	2	2	2	3	1	21	38
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	2	3	1	4	1	2	2	2	2	2	3	1	25	41
(前年度)	3	4	5	2	6	2	3	5	3	3	3	2	41	

利用条件：1人が1ヵ月2回、社協を起点に半径20km以内、市民税非課税世帯

②福祉車両貸出事業の推進

福祉車両を高齢者、障害者、福祉団体等へ貸し出し、行動範囲の拡大と外出機会の増加を推進

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
車輛件数	0	2	4	1	1	1	1	1	3	0	0	1	15(件)
(前年度)	2	4	3	3	3	2	5	4	3	0	3	1	33(件)
利用者数	0	4	7	2	2	2	2	2	6	0	0	2	29(名)
(前年度)	4	26	4	6	28	21	29	39	6	0	24	2	189(名)

③福祉用具貸出事業の推進

在宅の寝たきり及び要介護者、障害者（児）、幼児等へ社協所有の福祉機器を貸し出し、健康増進と家族負担の軽減を推進

(単位：件)

区 分	年度末所有総数	年度末貸出総数	年度末保管総数	貸出数	(前年度貸出数)	返却数	(前年度返却数)
介護ベッド	34	31	3	10	4	10	14
マットレス	39	31	8	9	4	10	14
車いす	48	25	23	34	43	36	60
ベビーベッド	6	1	5	3	2	4	8
チャイルドシート	17	1	16	4	17	21	29
合 計	144	89	55	60	70	81	125
(前年度)	404	290	114	70		125	

(2) 相談員を設置し、市民の不安解消や地域の問題等を解決するための相談事業を実施

①介護相談（相談員：社会福祉士、介護福祉士等） 平日 8:30～17:15 (単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	3	4	2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	28
(前年度)	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	27

②弁護士相談（相談員：弁護士） 毎月1回 10:30～15:30 (単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	8	7	4	8	2	7	8	5	3	7	中止	8	67
(前年度)	8	15	8	7	8	13	8	4	4	5	8	6	94

③相続・境界等財産の手續相談（相談員：司法書士、土地家屋調査士） 毎月1回 13:30～15:30 (単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	中止	中止	中止	中止	4	3	4	4	4	4	中止	3	26
(前年度)	4	4		4	3		4	3		3	4		29

<子育て・障害関係事業>

9. 子育てファミリー・サポート・センター事業

(1) 地域における子育て支援の環境づくりを行うことを目的として会員の相互援助活動を実施

①会員数

区 分	会員数(名)	(前年度)
依頼会員	296	303
提供会員	110	121
両方会員	21	24
合計	427	448

◇アドバイザー 2名

◇サブ・リーダー 5名

③研修実績(講演会・講習会)

年 月 日	研 修 内 容
2. 4～9月	※未実施(新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため)
2.10.15	「小児の健康」 参加者：10名 講師 のうの小児科院長 濃野 信 氏
2.11.18	「普通救命講習Ⅲ(小児)」 参加者：12名 講師 玉野市消防署 署員
3. 1.22 (予定日) ※中止	「発達障がいの特徴をもつ子どもの理解と育ちの支援」 講師 公認心理師・臨床心理士 土岐淑子 氏 ※中止(新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため)
3. 3. 4	参加者：13名 第1部：「子どもに適した絵本の選び方や読み聞かせの仕方」 講師 元図書館司書 青木知恵子 氏 第2部：「ヒヤリ・ハットについて～安全な活動について 考えましょう～」 講師 ファミリー・サポート・センター職員

②活動状況

内 容	回数(回)	(前年度)
幼・保の送り	15	6
幼・保の迎え	44	44
幼・保預かり、送り	109	62
幼・保迎え、預かり	104	74
幼・保の帰宅後預かり	0	0
学童の放課後預かり	0	2
放課後児童クラブへの送り	0	0
放課後児童クラブの迎え	0	0
放課後児童クラブ迎え、預かり	28	1
放課後児童クラブからの帰宅後預かり	0	0
保護者求職活動	6	0
習い事等の援助	100	219
保育所、学校休み時	12	53
保育所等施設入所前の援助	49	
保護者就労援助	0	2
冠婚葬祭、学校行事時援助	3	17
保護者外出時援助	0	3
保護者等の病気、その他急用時援助	5	1
登校前援助	0	0
療育施設通所等の援助	328	393
小学校の迎え	0	0
その他	27	37
合計	830	914

④託児派遣状況 (単位：名)

年月日	託児依頼先	派遣人数
3. 2. 4	玉野市児童館 (アレルギー教室)	2
	合 計	2

⑥PR活動

◇乳幼児健康診査時に訪問して保護者へ事業のPR

対 象	回 数
10ヶ月児	※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、参加せず。 チラシの配布を依頼した。
1歳6ヶ月児	
3歳6ヶ月児	

◇児童館内でのFSC入会説明会開催

登録説明会 開催回数	参加者数	会員登録数
24回	3名	3名

⑤交流会実績

年月日	開 催 内 容
	※未実施 (新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため)

◇PRイベント・事例発表会実績

年月日	場 所	内 容
2. 12. 15	児童館	懇親会～季節の花植え&事例発表会 参加者：8名(会員8名、一般0名)

◇PR活動、広報誌、会報誌発行

発 行 紙 面	発行回数	発行部数	配 布 先
会報誌 「ちゃいるどねっと」	2回	854部	会員
新型コロナウイルス 感染症拡大防止対策の チラシ	1回	427部	会員
広報誌 「ファミサポだより」	1回	1,500部	会員、新一年生 県内、他県ファミリー・サポート・センター 市内関係機関等

10. 児童館管理経営事業

(1) 児童の健全育成を目的として、様々な行事を提供するとともに、親子で交流できる環境づくりを実施

①来館者数

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
開館日数(日)	7	12	25	24	25	24	25	23	23	23	21	24	256	257
乳幼児	8	22	140	181	188	238	226	207	203	178	149	229	1,969	3,719
小学生	0	7	23	76	92	117	88	52	99	31	8	65	658	2,168
中学生	0	5	9	11	14	4	6	19	18	11	18	8	123	864
高校生	6	4	2	0	5	6	3	4	0	0	11	11	52	153
大人	11	38	122	175	161	219	235	196	203	382	134	224	2,100	3,781
合計	25	76	296	443	460	584	558	478	523	602	320	537	4,902	10,685
(前年度)	876	791	1,014	1,284	1,365	1,108	999	858	833	779	741	37	10,685	

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月1日から4月13日、4月21日から4月30日、5月1日から5月18日臨時休館

②児童館行事

(単位：名)

内 容	参加者	(前年度)
きつずクッキング(ちまき作りとお茶席)		22
科学遊び		48
親子工作教室		41
就実大学短期大学のお兄さんお姉さんとうたって遊ぼう		69
手作り教室		27
親子クッキング		17
なおちきさんとバルーンで遊ぼう		53
鏡開き		38
豆まきをしよう		95
合 計	0	410

※季節行事等はすべて中止(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため)

③クラブ活動（延べ人数）

内 容	実施回数 (回)	参加者 (名)	(前年度)	
			(回)	(名)
卓球	10	146	14	181
手芸	5	56	6	71
将棋	6	54	9	92
合 計	21	256	29	344

※休館等により実施回数減少
（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため）

④親子ふれあい活動

内 容	実施回数 (回)	参加者 (名)	(前年度)	
			(回)	(名)
にこにこタイム	4	83	7	267
えほんの時間	25	512	39	1,092
わくわくランド（巡回児童館）	0	0	9	279
きらきらタイム（巡回児童館の代替）	4	84		
ぴよぴよタイム	7	118	11	384
ベビーマッサージ	1	12	2	40
ぶちにこタイム	12	138	20	250
英語リトミック	中止		1	24
プレイルーム解放デイ	2	来館者が自由に遊ぶ	2	38
合 計	55	947	91	2,374

※休館等により実施回数減少、定員制限を設けて実施
（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため）

⑤子どもボランティアの育成（延べ人数）

内 容	参加者(名)	(前年度)
ちょボラ会議（2回）	19	15
お元気クラブとの交流会準備・夏のイベント準備	中止	23
お元気クラブとの交流会	中止	18
小さいお友達におもちゃをプレゼントしよう！（えほんの時間）	9	
ベルマークの箱・ポスター作り	9	
「デイサービスわだくり」利用者へのプレゼント作り	17	
ベルマーク回収運動	9	
児童館ピカピカ大掃除・年賀状作り	9	13
鏡開き手伝い	中止	9
お楽しみ会&6年生を送る会	中止	中止
ちょボラ会議・絵本の時間の練習と夏のイベントプレゼント作り		10
小さいお友達と遊ぼう！（えほんの時間）		11
夏のイベント「就実大学短期大学のお兄さんとお姉さんと一緒に歌って遊ぼう」手伝い		14
デイサービスわだくり訪問・ハンドベル等練習		74
街頭募金体験		10
合 計	72	197

(2) ボランティア団体、学校等との連携、協力の推進

①PR活動

区 分	発行回数	発行部数	配 布 先
児童館だより	11	1,650	市役所、社協、市民センター、各公共施設
ポスター	11	902	市民センター、幼稚園、保育園、放課後児童クラブ他
小学生対象行事参加者募集チラシ	中止	0	市内全小学校
中高生ボランティア募集チラシ	中止	0	市内全中学校・高校 中学校7校 高校4校 (各10部)
児童館ボランティア募集チラシ	1	160	主任児童委員、子育てFSC会員他
社協だよりへの掲載	6	26,500	市内全戸 (1回あたり26,500部発行、年間6回)

※ホームページへの掲載を随時実施

②ボランティアとの協力及び連携 (延べ人数)

内 容	参加者(名)	(前年度)
児童館ボランティア	34	60
ボランティア講師	54	71
合 計	88	131

③協力団体との連携 (延べ人数)

内 容	参加者(名)	(前年度)
主任児童委員	0	26
愛育委員	0	32
国際ソロプチミスト玉野	10	30
日本将棋連盟玉野支部	10	25
絵本大好き玉野		11
合 計	20	124

④ボランティア交流会 ※中止 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため)

(前年度：中止(新型コロナウイルス感染拡大防止のため))

⑤年長児来館促進事業 ※中止 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため)

(前年度：51名)

学校等との連携・協力

対象：市内中学校・高校

内容：年間ボランティア募集・受け入れ、夏のボランティア体験の受け入れ、卓球クラブボランティアの受け入れ

1 1. 放課後児童健全育成事業

(1) 児童を取り巻く環境の変化に対応し、昼間保護者がいない家庭の児童の健全育成を実施

①在籍児童数

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	(前年度 合計)
田井1	77	75	69	65	66	66	66	65	65	65	65	64	808	67	825
田井2	43	39	36	35	34	33	31	31	32	31	31	31	407	34	434
築港	57	57	55	54	53	53	53	51	50	46	46	44	619	52	505
宇野	55	50	50	47	45	42	39	38	38	37	36	36	513	43	616
玉原	62	62	62	57	57	57	55	54	55	52	53	53	679	57	629
日比	20	20	20	21	21	21	21	21	20	19	18	18	240	20	242
二日比	34	34	34	34	35	34	33	33	33	32	32	32	400	33	351
荘内1	79	75	77	78	76	74	73	72	72	71	70	69	886	74	839
荘内2	66	65	65	64	62	61	62	62	62	62	61	59	751	63	680
荘内3	64	63	56	57	55	51	50	50	50	46	46	46	634	53	687
八浜	62	63	62	62	62	60	60	60	59	54	54	53	711	59	688
大崎	37	35	31	29	29	26	24	20	20	20	20	20	311	26	387
後閑	5	5	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	63	5	70
胸上	33	34	34	34	34	34	32	32	31	29	29	29	385	32	313
玉	29	27	27	25	26	26	26	25	25	24	24	23	307	26	334
山田	14	14	11	11	11	11	11	10	10	10	10	10	133	11	217
鉾立	21	27	26	23	23	23	23	22	22	22	22	23	277	23	294
合計	758	745	720	702	695	678	664	651	649	625	622	615	8,124	677	8,111
(前年度)	735	727	720	719	716	683	664	650	646	629	621	601	8,111	676	

②延長保育児童数（登録人数）

（単位：名）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	(前年度 合計)
田井1	23	19	17	16	16	17	15	14	15	15	14	19	200	17	279
田井2	15	15	15	18	16	18	18	18	18	17	17	17	202	17	130
築港	26	29	29	29	28	27	27	27	26	25	21	20	314	26	207
宇野	24	19	19	19	19	19	17	16	16	15	14	14	211	18	284
玉原	28	27	29	25	25	24	24	25	27	26	26	26	312	26	317
日比	16	14	14	13	13	13	13	13	12	12	11	11	155	13	157
二日比	8	7	7	7	8	8	8	8	8	8	9	9	95	8	55
荘内1	56	53	52	51	51	51	50	49	49	48	47	75	632	53	576
荘内2	35	35	36	34	34	34	34	34	35	32	32	31	406	34	392
荘内3	45	43	40	40	39	36	36	37	37	33	33	57	476	40	508
八浜	33	31	28	29	30	29	29	27	27	26	26	26	341	28	409
大崎	20	21	20	18	18	17	19	14	15	14	13	14	203	17	187
後閑	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	2	25
胸上	19	16	16	15	16	16	15	15	14	14	14	14	184	15	173
玉	12	9	10	10	11	11	10	9	10	10	10	10	122	10	105
山田	4	4	3	3	2	2	2	2	1	1	1	0	25	2	42
鉾立	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3	61
合計	370	349	340	332	331	327	322	313	315	301	293	348	3,941	328	3,907
(前年度)	351	345	344	340	332	330	323	321	317	308	304	292	3,907	326	

③土曜保育児童数（登録人数）

（単位：名）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	(前年度 合計)
玉原	14	14	16	14	15	14	13	12	13	14	13	14	166	14	111
荘内1	29	30	27	29	25	24	26	22	26	27	26	25	316	26	251
荘内2	20	18	18	18	18	17	16	16	14	13	12	11	191	16	189
合計	63	62	61	61	58	55	55	50	53	54	51	50	673	56	551
(前年度)	52	49	47	47	46	47	46	47	44	43	42	41	551	46	

1 2. 障害者地域活動支援センターしらす工房管理経営事業

(1) 在宅障害者の地域社会に根ざした自立促進を目的として作業指導及び生活訓練等を実施

①障害別通所者数

(単位：名)

区 分	男	女	合計	(前年度)
知的障害	7	5	12	13
身体障害	0	0	0	0
合 計	7	5	12	13

②年齢別構成

(単位：名)

区 分	男	女	合計	(前年度)
10代	0	0	0	0
20代	3	2	5	5
30代	0	0	0	0
40代	2	1	3	3
50代	2	2	4	4
60代	0	0	0	0
70代	0	0	0	1
合 計	7	5	12	13

③年間延べ通所者数等

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	16	15	22	19	20	20	22	19	18	17	18	23	229(日)
(前年度)	20	19	20	22	21	19	21	20	17	19	18	21	237(日)
通所者数	135	126	215	175	142	173	210	180	177	150	165	188	2,036(名)
(前年度)	207	196	211	238	168	177	200	194	171	178	177	200	2,317(名)

1.3. 障害者就労相談支援事業

(1) 障害のある人の就労に関する全般的な支援や、就労にともなう生活面を支援

①相談件数 (単位：件)

相談方法	相談件数	(前年度)
来所	68	111
電話	1,248	902
訪問	221	130
電子メール	94	54
同行	52	35
その他	161	162
合計	1,844	1,394

②登録者数 (単位：名)

登録者の障害種別	登録累計件数	(前年度)
身体障害者	19	17
知的障害者	44	43
精神障害者	39	36
発達障害	21	15
その他(手帳の取得なし等)	1	1
合計	124	112

③状況

内容	件数	(前年度)
一般就労内定件数	16 (件)	9 (件)
福祉的就労決定件数 (A型事業所)	5 (件)	1 (件)
福祉的就労決定件数 (B型事業所)	0 (件)	0 (件)
その他	0 (件)	0 (件)
就労継続支援者数	52 (名)	72 (名)

<介護保険等総合支援事業>

14. 居宅介護支援事業

(1) 要介護者等が日常生活を営むために必要な介護・医療・福祉サービスを適切に利用できるよう、ケアプラン作成や事業者との調整等を実施

①事業実績

区 分	件数/月	(前年度)
ケアプラン作成・調整	133	163
訪問 玉野市分	7	6
調査 その他市町村分	0	0
その他申請代行等	7	10

②要介護度別利用状況

(単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
要支援1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	28
要支援2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	33
要介護1	46	44	48	50	51	56	60	59	60	55	55	57	641	781
要介護2	40	40	39	39	39	38	37	39	37	38	36	38	460	610
要介護3	31	31	31	33	33	31	29	28	28	29	28	27	359	368
要介護4	7	6	5	6	6	6	8	8	9	8	6	7	82	90
要介護5	3	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	18	42
合 計	130	126	128	133	133	136	138	138	138	134	129	133	1,596	1,952
(前年度)	167	159	161	166	164	169	170	172	169	167	157	131	1,952	

15. 訪問介護ホームヘルプサービス事業

(1) 在宅の支援必要者等が、安心して日常生活を送ることができるよう、身体介護及び家事援助に関するサービスを実施

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
実利用者数	101	100	104	101	101	105	110	105	105	102	107	109	1,250 (名)	1,278
身体介護	60	71	64	58	59	55	77	77	83	59	58	68	789 (回)	901
複合援助	127	121	104	109	95	99	110	98	100	85	101	108	1,257 (回)	1,505
生活援助	355	352	399	387	354	410	430	370	410	378	376	427	4,648 (回)	4,213
介護予防	225	213	234	249	224	223	248	225	214	196	199	207	2,657 (回)	3,016
回数合計	767	757	801	803	732	787	865	770	807	718	734	810	9,351 (回)	9,635
(前年度)	913	876	815	881	807	790	817	803	751	704	700	778	9,635 (回)	

16. 障害者ホームヘルプサービス事業

(1) 在宅の心身障害児・者が、安心して日常生活を送ることができるよう支援を実施

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
実利用者数	24	22	25	23	25	23	23	23	25	22	23	24	282 (名)	306
居宅介護〈身体〉	17	17	20	17	17	14	15	16	14	14	13	15	189 (回)	141
〈家事〉	140	122	139	139	130	129	138	131	133	126	123	147	1,597 (回)	1,547
通院介助	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14 (回)	26
重度訪問介護													0 (回)	33
同行援護	10	6	12	12	13	14	13	9	16	10	13	24	152 (回)	104
移動支援													0 (回)	5
回数合計	169	146	173	169	161	158	167	157	164	151	150	187	1,952 (回)	1,856
(前年度)	177	185	137	135	143	134	149	139	170	156	161	170	1,856 (回)	

17. 在宅福祉サービスセンター事業

(1) 生活支援ヘルパー派遣事業

社会適応が困難な介護保険外の高齢者等にホームヘルパーを派遣し、日常生活に対する指導支援を実施

利用実績＝0件（前年度：0件）

(2) 産褥期ヘルパー派遣事業

出産後間もない、母親のいる世帯にホームヘルパーを派遣し、育児・家事等の支援を実施

利用実績＝1件（前年度：1件）

18. 生きがいデイサービス事業

(1) ミニデイサロン

在宅の健康な高齢者の生きがい対策として、趣味活動の充実や情報テクニック活動を実施

実施箇所	開所日	延べ利用者数(名)	(前年度)
玉野デイサービスセンター	月・火・木・金	1,981	2,090
ミニデイサロンしおさい	月・水・木・金	1,550	1,909
ミニデイサロンみなと	火・水・木・金	1,743	2,308
ミニデイサロンしらすな	月・火・水・金	1,718	2,172
合計		6,992	8,479

※4月1日から5月17日臨時休業（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

※5月18日から7月31日まで一日の利用者数を50%に制限、8月1日から制限解除

(2) いき・いき交流デイサービス

在宅のひとり暮らし高齢者等の、自立生活の助長及び社会的孤立感の解消並びに、要介護状態になることへの予防を図ることを目的として、偶数月に1回すこやかセンターで、日常動作訓練や健康チェック、スポーツ活動等を実施

①利用状況

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	中止	/	中止	/	25	/	25	/	23	/	32	/	105
(前年度)	32	/	31	/	32	/	26	/	34	/	34	/	189

※4月、6月は臨時休業（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

19. 包括的支援事業

(1) 総合相談支援事業

①介護保険・権利擁護・虐待などの相談をはじめ、ケアマネに対する個別相談・支援の実施

(単位：件)

相談 件数	内 訳				合計	相 談 内 容 ※1件の相談に対する重複選択あり										合計	高齢者以外
	来所	電話	訪問	その他		介護相談	福祉相談 (介護相談除く)	介護予防	認知症	健康医療 (認知症除く)	権利擁護・虐待	ゴミ屋敷	生活困窮	その他			
	353	3,212	824	278	4,667	3,319	91	75	475	229	414	19	52	763	5,437	22	
(前年度)	524	2,583	779	269	4,155	3,294	180	32	505	249	296	13	131	564	5,264	51	

(2) 小地域ケア会議、互近助ネットワーク

①住民組織の代表と行政、専門職が福祉のまちづくりに向けて、話し合い、学び合い、早期発見・対応、連携し合う地域会議の開催

小地域ケア会議 活動地区	開催 回数(回)	延べ 参加者数(名)	(前年度)	互近助ネットワー ク活動箇所(箇所)	開催 回数(回)	延べ 参加者数(名)	(前年度)
玉・奥玉	3	89	214	14	3	28	258
田井	4	94	109				
山田	2	54	198	3	3	15	58
東児				8	0	0	70
宇野	1	13	78				

②主な小地域ケア会議の活動

玉・奥玉地区（発足：平成24年1月17日）

- ・助け合いに関する話し合いを継続、地域にある社会資源一覧表を作成し、それを用いて個別事例について検討
- ・互近助ネットワークは、玉8地区、奥玉6地区で活動支援

田井地区（発足：平成25年1月25日）

- ・地区内で活動する「百歳体操」の連携を目的に、第6回情報交換会を開催
- ・「田井地区での出来事」として毎回個別の案件を話し合い、気になる人への支援を検討

山田地区（発足：平成26年3月18日）

- ・互近助ネットワークから出てきた個別事例の検討
- ・互近所ネットワークは、1地区を継続支援

宇野地区

- ・活動拠点について検討

(3) 個別・困難ケース会議

①個別ケース会議

医療・保健・福祉の専門職が、要支援者・要介護者のケースから地域課題の把握、分析
個別ケース会議を4つの選定内容で検討

- 1) 要介護者で生活援助の回数が厚生労働省の定める回数を超えるケース
- 2) 介護保険サービス利用開始から自立した生活に向けて改善が見られないケース
- 3) 福祉用具の利用のケース
- 4) 前年度検討したケースで検討後のアドバイスが上手く援助に結びつかなかったケース

開催：9回（定例開催）（前年度：12回）

検討数：34ケース（前年度：34ケース）

②困難ケース会議

ケアマネジャー等専門職や地域が抱える困難ケース課題の解決支援

開催：延べ1回（随時開催）（前年度：延べ7回）

検討数：1ケース（前年度：7ケース）

(4) 医療・保健・福祉相談窓口連絡会

①医療・保健・福祉の相談業務を担当する多職種が連携し、切れ目のないネットワークを構築

開催：5回（奇数月開催）（前年度：5回）

参加者：延べ110名（前年度：延べ129名）

(5) 啓発活動

①お役立ち講座 11回 187名（前年度：78回 1,482名）

②認知症サポーター養成講座 9回 371名：現登録数 8,943名（前年度：15回 586名 延べ8,592名）

③ふれあい・いきいきサロン 新設2箇所、中止0箇所：現箇所数 63箇所（前年度：新設0箇所 中止2箇所 延べ61箇所）

④いきいき百歳体操 新設1箇所、中止0箇所：現箇所数 117箇所（前年度：新設3箇所 中止1箇所 延べ116箇所）

⑤いきいき百歳体操サポーター養成講座 0回 0名（前年度：0名）

20. 認知症総合支援事業

(1) 認知症初期集中支援推進事業

医師・医療系職員・介護系職員による認知症初期集中支援チームでの認知症患者や介護者等への支援
累計対応件数：21件（前年度：15件）

(2) 認知症地域支援事業

民生委員児童委員協議会との共催により市内11地区で「わがまち福祉相談会」を開催し、地域住民の身近な場所で生活・福祉課題を把握し、その解決を図る

相談 件数	地 区											合計
	田井	築港	宇野	玉 奥玉	玉原	和田	日比 渋川	山田	荘内	八浜	東児	
	3	6	4	2	6	2	4	3	3	6	1	40
(前年度)	3	0	7	5	4	2	3	3	4	9	2	42

21. 介護予防支援事業

(1) 介護予防マネジメント業務

①要支援1・2（事業対象者を含む）に対して、生活機能の低下を予防し日常生活の向上を支援するプランを作成（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
給付管理数	599	590	604	610	600	601	611	619	628	620	623	628	7,333	7,558
(内：総合事業)	226	220	228	222	210	216	231	226	227	223	227	228	2,684	3,112
(内：初回・連携)	23	8	14	18	11	24	19	20	25	16	14	24	216	240
(内：委託)	96	88	88	88	78	84	90	91	97	96	94	96	1,086	1,203
(前年度)	644	648	645	645	633	634	632	627	623	620	610	597	7,558	

(2) 介護予防プランチェック

①高齢者の自立および介護予防を促すケアマネジメントを行うため、職員の資質向上を目的としたプランチェック
（チェック対象：個別ケース会議提出プラン及び新規プラン（月1回、または3年未満の職員については毎回実施））
検討数：延べ 88ケース（前年度：94ケース）

(3) スキルアップ研修会（主任介護支援専門員法定外研修）

①主任介護支援専門員更新の受講要件の法定外研修を市内で開催することにより、主任介護支援専門員等の研修参加にかかる時間的負担の軽減及び業務に必要な知識習得による資質向上を図る

開 催：1回（10月開催）

参加数：延べ 17名（前年度：4回開催、220名）

<ティエラ管理経営事業>

22. ティエラ管理経営事業

(1) 福祉の増進に資するため、体育・グループ活動の支援等を実施

①本館・体育館利用者

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
開館日数	0	0	22	24	26	23	27	24	21	9	0	21	197(日)	258(日)
本館利用者数	0	0	394	356	353	395	482	432	357	112	0	362	3,243(名)	8,204(名)
体育館利用者数	0	0	1,001	937	783	826	1,087	928	764	215	0	850	7,391(名)	5,610(名)
合 計	0	0	1,395	1,293	1,136	1,221	1,569	1,360	1,121	327	0	1,212	10,634(名)	13,814(名)
(前年度)	1,295	1,278	1,454	1,513	1,148	1,346	1,211	1,290	1,059	1,112	1,108	0	13,814(名)	

※令和2年4月1日から5月31日、12月9日午後から12月11日、1月16日から2月28日は臨時休館（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

※3月1日から木曜日を休館日に追加