

# 令和4年度事業報告書

社会福祉法人 玉野市社会福祉協議会

# 基本理念

「誰もが自分らしく安心して  
暮らすことができる  
やさしさとぬくもりのある  
福祉によるまちづくり」  
の実現をめざす

[目 次]

令和4年度事業報告	1
令和4年度玉野市社会福祉協議会組織及び事業体系	3
事業実施報告	
<法人運営事業>	
1. 法人運営事業	4
2. 玉野総合福祉センター運営事業	6
<地域福祉推進事業>	
3. 共同募金配分金事業	7
4. 地域福祉推進事業	10
5. 貸付事業	13
6. 法人後見事業	14
7. 福祉サービス利用援助事業	15
8. 在宅福祉サービス・相談事業	15
<子育て・障害関係事業>	
9. 子育てファミリー・サポート・センター事業	17
10. 児童館管理経営事業	19
11. 放課後児童健全育成事業	22
12. 障害者地域活動支援センターしらさ工房管理経営事業	24
<介護保険等総合支援事業>	
13. 居宅介護支援事業	25
14. 訪問介護ホームヘルプサービス事業	26
15. 障害者ホームヘルプサービス事業	27
16. 在宅福祉サービスセンター事業	27
17. 生きがいデイサービス事業	27
18. 包括的支援事業	28
19. 認知症地域支援事業	30
20. 介護予防支援事業	31

## 令和4年度 事業報告

新型コロナウイルス感染症(以下、「新型コロナ」)の収束が見込まれない中、多くの事業がその影響を受けましたが、社協の地域福祉を総合的に推進する役割や使命を踏まえ、「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」を目指して、様々な地域生活課題を受け止め、その解決に向けて積極的に取り組んでまいりました。

「法人運営事業」では、経費の節減等へ積極的に取り組むとともに、自主財源の確保・強化を目指し介護サービス関連事業の収益は大幅に改善しましたが、法人全体として各種事業による単年度黒字への転換は達成できませんでした。また、高齢者等の憩いの場として多くの市民にご利用いただきました玉野総合福祉センターは令和4年11月末をもって閉館し、長年にわたり果たしてきた役割を終えました。そして、12月には事務所を社協会館(旧日の出ふれあい会館)へ移転し、法人の多くの部署を集約することで、さらなる効率的・効果的な法人運営を行うための基盤を整備することができました。

「地域福祉推進事業」では、市内の社会福祉法人が分野や立場を超えて相互に連携し、制度の狭間のニーズや複合的な課題に対して、地域における公益的な取組を行う玉野市社会福祉法人ネットワーク協議会の活動として、市内7カ所の社会福祉法人の敷地に「災害用資機材ストックヤードを」設置しました。また、新型コロナの影響を受けた困窮世帯に対して生活福祉資金を貸付ける制度は、令和4年9月末をもって受付が終了しました。約2年半の受付期間で、総件数1,636件、総額約6億5千万円の貸付を行い、コロナ困窮世帯への支援に取り組みました。

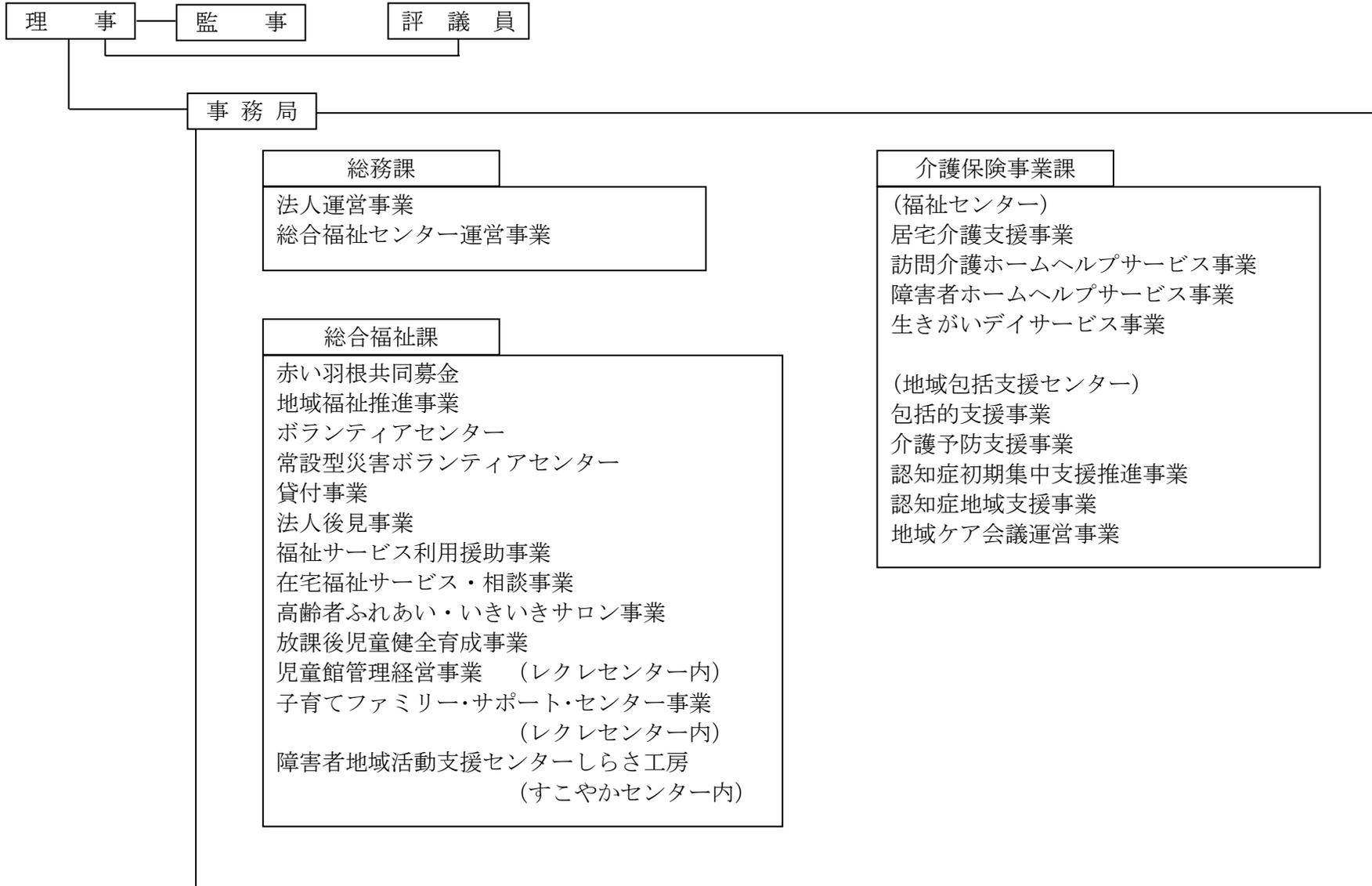
「子育て・障害関係事業」では、コロナ禍における事業運営について対応に追われた一年でしたが、引き続き学校関係者や保護者との協力体制の構築に取り組みました。今後も関係機関と連携し子供たちが安全に過ごせる環境、保護者が安心して仕事ができる「放課後児童クラブ」を目指し運営してまいります。

「介護保険等総合支援事業」では、社協独自の事業として自主財源を確保するための重要な事業であるとの認識のもと、経営改善に取り組みながらも利用者や家族のニーズに対応できるよう実施してまいりました。中でも、居宅介護支援及び訪問介護事業については、今後増加

が見込まれる介護ニーズに対して適切に対応するため、経営基盤の強化を目的に令和5年度から3か年の第1次経営改善計画を策定しました。また、玉野市から受託し運営してまいりました「生きがいデイサービス事業」は、玉野市の方針にともない令和5年3月をもって受託を終了し、令和5年度から新たに「生きがい事業」を社協独自事業として開始いたします。地域包括支援センターでは、認知症について正しく理解し、認知症の人やその家族を温かく見守る「認知症サポーター」の養成を行ってまいりましたが、令和5年3月にサポーター養成者数が1万人を突破しました。

上記の他、令和4年度の各種事業につきましても、コロナ感染予防対策を徹底しながら取り組んでまいりました。今一度、事業の評価、検証を行い、引き続き「誰もが自分らしく安心して暮らすことができる やさしさとぬくもりのある 福祉によるまちづくり」の実現を目指して努力してまいります。

令和4年度 玉野市社会福祉協議会 組織及び事業体系



# 事業実施報告

## <法人運営事業>

### 1. 法人運営事業

(1) 民間社会福祉推進拠点としての組織整備・基盤強化

#### ①理事会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
R4. 6. 1	玉野総合福祉センター 3階 会議室 (海側)	1) 令和3年度事業報告書について 2) 令和3年度決算計算書について 3) 常務理事報酬等支給規程の一部改定について 4) 令和4年度社会福祉法人会計補正 (第1号) 予算について 5) 評議員候補者の選任について 6) 評議員会の開催について
R4. 11. 9	玉野総合福祉センター 3階 会議室 (海側)	1) 令和4年度社会福祉法人会計補正 (第2号) 予算について 2) 主たる事務所の移転について 3) 定款の変更について 4) 評議員会の開催について
R5. 3. 15	玉野市社会福祉協議会館 2階 中会議室	1) 令和4年度社会福祉法人会計補正 (第3号) 予算について 2) 定款の変更について 3) 経理規程の一部改定について 4) 常務理事報酬支給規程の一部改定について 5) 苦情解決第三者委員の選任について 6) 令和5年度事業計画書について 7) 令和5年度資金収支予算書について 8) 評議員会の開催について

②評議員会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
R4. 6. 21	玉野市総合保健センター (すこやかセンター) 2階 大会議室	1) 令和3年度事業報告書について 2) 令和3年度決算計算書について 3) 常務理事報酬等支給規程の一部改定について 4) 令和4年度社会福祉法人会計補正(第1号)予算について
R4. 11. 22	玉野市総合保健センター (すこやかセンター) 2階 大会議室	1) 令和4年度社会福祉法人会計補正(第2号)予算について(案) 2) 主たる事務所の移転について(案) 3) 定款の変更について
R5. 3. 27	玉野市社会福祉協議会館 1階 大会議室	1) 令和4年度社会福祉法人会計補正(第3号)予算について 2) 定款の変更について 3) 常務理事報酬支給規程の一部改定について 4) 苦情解決第三者委員の選任について 5) 令和5年度事業計画書について 6) 令和5年度資金収支予算書について

③監事会の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
R4. 5. 18	玉野総合福祉センター 3階 会議室(海側)	1) 令和3年度事業報告書について 2) 令和4年度決算計算書について

④評議員選任・解任の開催

年 月 日	場 所	附 議 事 項 等
R4. 6. 6	玉野総合福祉センター 3階 会議室(海側)	評議員の選任について

(2) 職員の資質向上

①職員研修

区分	内容	内部研修		県・県社協関係研修		関係団体研修		その他研修		合 計	
		回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)	回数(回)	参加(名)
総務課		0	0	0	0	0	0	3	3	3	3
総合福祉課		12	244	9	15	12	27	1	1	34	287
介護保険事業課		32	407	45	26	26	66	19	41	122	540
	合計	44	651	54	41	38	93	23	45	159	830
	(前年度)	38	400	34	29	49	61	10	21	131	511

(3) 自主財源増強のための会員募集

①会員数及び会費納入実績

区 分	普通会員	特別会員	団体会員	合 計
実績	4,497 件	1,391 件	64 件	5,952 件
	1,350,000 円	1,400,000 円	323,900 円	3,073,900 円
前年度実績	4,490 件	1,436 件	76 件	6,002 件
	1,347,000 円	1,435,700 円	367,500 円	3,150,200 円
差異（前年比）	7 件 (100.2%)	△ 45 件 (96.9%)	△ 12 件 (84.2%)	△ 50 件 (99.2%)
	3,000 円 (100.2%)	△ 35,700 円 (97.5%)	△ 43,600 円 (88.1%)	△ 76,300 円 (97.6%)

※会員募集期間 … 随時

2. 玉野総合福祉センター運営事業 ※令和4年11月30日で閉館

(1) 高齢者等の憩いの場としての効率的な運営・管理

①高齢者、障害者等の利用増進

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
開館日数	20	19	22	20	22	20	20	20	-	-	-	-	163	174
一般利用	808	858	868	712	683	715	746	843	-	-	-	-	6,233	7,386
団体利用	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0
合 計	808	858	868	712	683	715	746	843	-	-	-	-	6,233	7,386
(前年度)	657	0	330	782	551	0	812	861	886	833	789	885	7,386	

②中高年を中心とした生きがいリハビリ事業と、看護師による利用者の定期的な健康ケアの実施

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
リハビリ	537	557	553	462	426	424	408	499	-	-	-	-	3,866	1,498
一般入浴	124	129	153	120	129	165	422	218	-	-	-	-	1,460	4,454
合 計	661	686	706	582	555	589	830	717	-	-	-	-	5,326	5,952
(前年度)	521	0	249	586	381	0	651	722	759	697	668	718	5,952	

## <地域福祉推進事業>

### 3. 共同募金配分金事業

(1) 令和4年度募金実績額 9,725,811円 (前年度:9,439,973円)

(2) 地域福祉向上のための共同募金運動の推進

#### ①一般(赤い羽根)募金の配分金

配分区分	事業内容	配分額(円)	配分金算出根拠
基礎配分	社協一般事業費	4,720,000	令和3年度募金実績額 9,439,973円×約50%
	(前年度)	4,710,000	令和2年度募金実績額 9,343,586円×約50%
特別配分		0	令和4年度、申請していない
	(前年度)	0	令和3年度、申請していない

(3) 一般(赤い羽根)募金配分金事業

#### ①障害児・者福祉活動の支援

◇「たまの人形劇フェスティバル」を開催し、障害児・者の交流を支援

実施日 令和5年1月29日

場 所 荘内公民館

参加者 120名(前年度:中止(新型コロナウイルス感染症拡大予防のため))

#### ②児童・青少年福祉活動の支援

◇協力団体及び福祉協力校へ支援し、ボランティア活動の普及や人材育成を推進(令和3年度で事業終了)

協力団体 玉野BBS会

福祉協力校 第二日比小学校、八浜小学校、胸上小学校、鉾立小学校

玉中学校、山田中学校、八浜中学校、東児中学校、玉野高等学校

#### ③福祉育成援助活動の支援

◇緊急援護資金の貸付(上限額 5,000円)

低所得者世帯等に対し、緊急的かつ一時的に生計の維持が困難となった場合に、緊急的に少額資金の貸付を実施

26件(前年度:23件)

◇緊急食糧支給

市内に在住しており、緊急的に生計の維持が困難となり、数日間の食糧に困っている世帯に、食糧の支給を行う

46件(前年度:53件)

◇災害被災者の援助	火事見舞い全焼	20,000 円	1 件 (前年度 : 0 件)
	半焼	10,000 円	0 件 (前年度 : 2 件)
	死亡	10,000 円	2 件 (前年度 : 0 件)

④ボランティア活動育成の支援

◇総合学習への対応として、福祉やボランティアに関する情報提供を行った他、ボランティアの場の提供や、小学校で「福祉体験教室」を開催し、ボランティア活動の啓発を推進

福祉体験教室 ガイドライン作成 (新型コロナウイルス感染症拡大予防対応)  
年間 1 2 回開催、参加人数 3 5 8 名 (前年度 : 12 回開催、417 名)

◇玉野市ボランティア連絡協議会の活動強化

年 6 回代表者会議を開催するとともに、交流会や研修会を行って会員の資質向上を図った他、各種支援活動を実施

※代表者会議 4 月中止、6 月から開催

加入ボランティアグループ 1 7 団体、3 4 4 名 (前年度 : 17 団体、351 名)

◇「2022 中高生ができる災害ボランティア」の実施

市内中学生、高校生、教職員を対象とした災害ボランティアについて考える機会の場を提供

場 所 玉野総合福祉センター

参加者 9 名

内 容 ①災害ボランティアとは (社協職員による講話)  
②「災害時用資機材ストックヤード」について (法人ネットワーク協議会)  
③災害ゲームでグループディスカッション  
④防災、災害時支援を考える防災体験プログラム (こくみん共済 COOP(全労災))  
煙ハウス、負傷者搬送体験、VR 体験、新聞紙スリッパ

◇令和 3 年度 感謝・応援メッセージカードづくりボランティアの実施 (ペーパーフラッグガーランド作成)

6 月 依頼 市内中学校 7 校 (宇野、玉、日比、山田、荘内、八浜、東児)  
市内高校 4 校 (玉野、玉野光南、玉野商工、備南)

7 月 募集チラシ市内全校生徒あて配布  
市内中学校 1, 2 1 5 枚配布 (宇野 3 2 9、日比 1 4 4、荘内 3 4 1、八浜 1 2 3、玉 1 4 5、山田 5 4、東児 7 9)  
市内高校 1, 5 8 6 枚配布 (玉野 4 2 2、玉野光南 7 4 6、玉野商工 3 6 7、備南 5 1)

9 月 メッセージカード回収  
1, 7 5 7 枚

メッセージカード届け先（病院・施設） 63箇所

区 分	施 設 名・団 体 名
特別養護老人ホーム	ひび喜楽苑、いろりの里、フェニックス、宗玉園、グランデパール、ハモニカドゥーエ、玉野山田荘 すいまる苑、夢
介護老人保健施設	玉野マリンホーム、老人保健センターコスモス
養護老人ホーム	和楽園
グループホーム	愛の家グループホーム玉野、やわらぎ、こまくさ、おかげさん、ゆとり、ゆらり、なでしこ、喜楽荘、はるや 和楽の家荘内、和楽の家東児、ハモニカドゥーエ、夢、アガペ
保育園	田井保育園、築港ちどり保育園、宇野保育園、渋川保育園、和田保育園、玉原認定こども園 槌ヶ原ちどり保育園、大崎認定子ども園、八浜認定こども園、サンマリン認定こども園 玉野市立鉾立認定こども園、玉認定こども園
幼稚園	田井幼稚園、宇野幼稚園、和田幼稚園、日比幼稚園、荘内幼稚園、荘内南幼稚園
放課後児童クラブ	どろんこ1クラブ(田井小)、どろんこ2クラブ(田井小)、ぺんぎんクラブ(築港小)、のびっこクラブ(宇野小) わんぱくクラブ(玉原小)、つばさクラブ(玉小)、ほしクラブ(山田小)、なかよしクラブ(鉾立小) にこにこクラブ(日比小)、ひまわりクラブ(二日比小)、はと1クラブ(荘内小)、はと2クラブ(荘内小) はと3クラブ(荘内小)、はと4クラブ(荘内小)、たんぼぼクラブ(八浜小)、はっするクラブ(大崎小) ともだちクラブ(後閑小)、いるかクラブ(胸上小)

◇「福祉・ボランティア・ネットワーク事業」の推進

ボランティアセンターを中心にインターネットや広報誌を活用し、広域的なボランティアコーディネート及び情報の発信・収集を実施

⑥常設型災害ボランティアセンターの設置

災害ボランティアセンター運営についての体制整備を推進

◇「運営委員会」の開催 年間2回（前年度：1回）

運営委員選出団体

玉野市赤十字奉仕団、玉野市ボランティア連絡協議会、玉野市民生委員児童委員協議会  
玉野市コミュニティ協議会、玉野市障害者総合支援協議会、玉野青年会議所、玉野手話サークル  
玉野市愛育委員協議会、栄養改善協議会、玉野市老人クラブ連合会  
玉野市危機管理課、玉野市協働推進課、玉野市福祉政策課  
<アドバイザー> 日野ボランティア・ネットワーク、岡山県社会福祉協議会

※令和3年度から玉野市赤十字奉仕団役員会と一緒に運営委員会を実施することとなった。

◇「玉野市常設型災害ボランティアセンター運営訓練」 ※未実施（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため）

（前年度：未実施（新型コロナウイルス感染症拡大予防のため））

⑦たまの社協だより発行（偶数月に発行）

社協の活動や事業内容を周知するため作成・発行

発行部数：26,500部

#### 4. 地域福祉推進事業

##### (1) 地区社会福祉協議会設立促進

「自分たちの地域は自分たちでよくしていこう」という理念のもと、地域の福祉課題を地域住民が協働して解決を目指すことを目的とする組織の設立促進並びに設立後の継続支援

##### ①設立している地区社会福祉協議会

地区	設立年月日	地区福祉活動計画	活動内容
東児地区社会福祉協議会	平成23年5月13日	策定あり	第3期計画の実施、ボランティア相談員研修会3回実施 コロナ禍でできる地域活動を協議
和田地区社会福祉協議会	平成23年6月28日	策定あり	地区ボランティアセンター、サロン、ささえあいマップづくり、 第3期計画の策定
玉原地区社会福祉協議会	平成29年9月26日		地区ボランティアセンター、コミュニティカフェ、健康相談、 玉原小食育支援
日比地区社会福祉協議会	令和1年6月11日	策定あり	地区ボランティアセンター、コミュニティカフェ、第2期計画 の策定、チームオレンジ開始
荘内地区社会福祉協議会	令和1年8月30日	策定あり	地区ボランティアセンター、第1期計画の実施
田井地区社会福祉協議会	令和4年6月29日	策定あり	地区福祉活動計画策定に向けて協議・完成
宇野小学校区地区社会福祉協議会	令和4年6月30日	策定中	地区福祉活動計画策定に向けて協議

※令和4年度については新規で設立に向けた協議はなし

##### (2) 生活支援体制整備事業の推進（介護予防・生活支援の充実）

##### ①事業推進体制の整備

第1層生活支援コーディネーターの配置 1名（常勤・兼務）

第2層生活支援コーディネーターの配置 5名（常勤・兼務）

##### ②市民への啓発活動

「令和4年度 たまの みんなが輝くまちづくりフォーラム」の開催

実施日 令和5年3月24日

場 所 玉野市立中央公民館

参加者 62名（前年度：68名）

### ③担い手の育成

「地域活動・ボランティア養成講座」の開催 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため参加人数を制限して開催

- |      |                              |
|------|------------------------------|
| 場 所  | 玉野総合福祉センター                   |
| ○第1回 | 「高齢者の体の変化を疑似体験で学ぼう」          |
| 実施日  | 令和4年8月17日                    |
| 参加者  | 16名（前年度：24名）                 |
| ○第2回 | 「日常生活のちょっとした困りごとの家事の手伝いや心がけ」 |
| 実施日  | 令和4年8月24日                    |
| 参加者  | 19名（前年度：21名）                 |
| ○第3回 | 「認知症の人へのかかわり方や家族の思い」         |
| 実施日  | 令和4年8月31日                    |
| 参加者  | 18名（前年度：17名）                 |

### ④開設している地区ボランティアセンター

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| ○和田地区ボランティアセンター「和」   | 開所日…平成29年 6月9日 |
| ○玉原地区ボランティアセンター「つどい」 | 開所日…平成29年12月8日 |
| ○日比地区ボランティアセンター「えがお」 | 開所日…令和 元年12月2日 |
| ○荘内地区ボランティアセンター「絆」   | 開所日…令和 3年 8月1日 |

### ⑤地区ボランティアセンター交流会

地区ボランティアセンターコーディネーター等交流会

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 「つながろう！助け合い・支え合い輪」 |                       |
| 実施日                | 令和4年11月30日            |
| 参加者                | 14名（前年度：21名）          |
| 場 所                | 荘内地区ボランティアセンター絆       |
| 内 容                | 各地区事務長とコーディネーター同士の交流会 |

### (3) 高齢者ふれあい・いきいきサロン事業の推進

①地域の住民が、お互いに助け合い支え合う福祉コミュニティづくりを促進することを目的に、身近な場所でレクリエーションや茶話会等を定期的に開催するサロンの活動支援

- |            |                    |               |
|------------|--------------------|---------------|
| 補助事業対象サロン数 | 35か所（前年度：32箇所）     | ※玉野市の補助対象サロン数 |
| 参加延人数      | 8,039名（前年度：4,708名） |               |

(4) 老人福祉事業の推進

①百歳慶祝訪問事業の実施

表敬訪問対象者 27名 (前年度:28名)

②敬老記念品の配付

贈呈対象者 88歳(米寿) 416名 (前年度:423名)

(5) 玉野市社会福祉法人ネットワーク協議会

社会福祉法人をベースにNPO法人、株式会社等、社会福祉事業及び関連事業を実施する玉野市内の法人が分野や立場を超えて相互に連携し、制度の狭間のニーズや複合的な課題に対して、地域が必要とする新たな福祉サービスの開発及び支援等、「地域における公益的な取組」を行い、地域の社会資源として役割を果たす

①設立総会

実施日 令和3年10月5日

会 員 15法人 宇野中学校区:社会福祉法人ももたろう会、社会福祉法人岡山千鳥福祉会、社会福祉法人玉野市社会福祉協議会  
玉 中学校区:社会福祉法人深山会、社会福祉法人陽光会  
日比中学校区:社会福祉法人三慶会  
山田中学校区:社会福祉法人翔洋会、社会福祉法人真生会  
荘内中学校区:社会福祉法人常山福祉会、社会福祉法人同仁会、社会福祉法人ふれあい福祉会  
八浜中学校区:社会福祉法人こうなん福祉会、社会福祉法人五葉会  
東兎中学校区:社会福祉法人日輪会、社会福祉法人瀬戸内会

活動計画 ・「災害用資機材ストックヤード」を市内中学校区7か所設置・災害時貸出支援  
・研修会の開催

②災害用資機材ストックヤードの設置(7か所)

宇野中学校区:社会福祉法人ももたろう会 玉 中学校区:社会福祉法人深山会  
日比中学校区:社会福祉法人三慶会 山田中学校区:社会福祉法人真生会  
荘内中学校区:社会福祉法人ふれあい福祉会 八浜中学校区:社会福祉法人こうなん福祉会  
東兎中学校区:社会福祉法人日輪会

③研修会

実施日 令和4年11月19日

「防災展・防災研修」一般社団法人 epo おかやま笑顔プロジェクト 防災士 村上 浩司 氏

「災害用物品贈呈」玉野ロータリークラブ

(6) 福祉推進事業

①福祉諸団体へ助成し、活動を支援

内容	件数(件)	配分額(円)	(前年度)	
			件数(件)	配分額(円)
福祉団体補助	3	375,000	3	756,000
福祉施設補助			2	64,000
協力団体補助			5	162,500
地区社協補助	7	1,362,000	5	1,594,000
その他活動補助			2	36,000
<b>合計</b>	<b>10</b>	<b>1,737,000</b>	<b>17</b>	<b>2,612,500</b>

5. 貸付事業

(1) 福祉資金等貸付事業の充実

①福祉資金貸付事業

低所得世帯で、一時的に生活資金が不足する世帯等に対し、生活の安定を図るための資金の貸し付けを実施

貸付件数 12件 (前年度:5件)

貸付金額 480,000円 (前年度:200,000円)

②生活福祉資金貸付事業

低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯、失業により生計維持が困難となった世帯へ、県社会福祉協議会の生活福祉資金貸付を実施

貸付相談件数 43件 (前年度:6件)

貸付決定件数 1件 (前年度:0件)

③新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた緊急貸付

新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業等によって生活資金が不足する世帯に対し、県社会福祉協議会の生活福祉資金貸付を実施

内容	申請件数(件)	申請金額(円)
緊急小口特例貸付	37	7,350,000
総合支援特例貸付	56	28,850,000
総合支援延長貸付	0	0
総合支援再貸付	0	0
合計	93	36,200,000
(前年度)	560	234,970,000

## 6. 法人後見事業

### (1) 法人後見受任事業

(単位：件)

内容	後見	保佐	補助	合計	(前年度)
継続(前年から)	6	5	0	11	9
新規	2	0	0	2	4
<b>受任合計</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
終了	1	1	0	2	2
<b>年度末時点</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

### (2) 成年後見制度普及啓発事業

「たまの権利擁護ネットワーク懇談会」と連携し、法律や医療、福祉など幅広い問題を抱えた市民の相談を受けるために、地域を巡回しながら相談会を実施すると同時に、成年後見制度の普及・啓発を目的とした講座を開催し、潜在化しているニーズの掘り起しを図った令和4年度、新型コロナウイルス感染予防のため、相談会はすべて事前予約制で実施  
成年後見制度啓発のため、特設相談ブースも設置

(合計) 開催回数=3回、相談件数=24件、相談員数=42名 (前年度：開催回数3回、相談件数24件、相談員数42名)

#### ① なんでも相談会 in 東児

日時 令和4年7月6日(水) 13:00~16:00

場所 鉾立公民館

相談会 相談件数 8件

相談員 15名(弁護士、司法書士、行政書士、社会労務士、社会福祉士、看護師、市役所、主任介護支援専門員等)

#### ② たまの☆なんでも相談会

日時 令和4年11月5日(土) 13:00~16:00

場所 玉野産業振興ビル

相談会 相談件数 11件

相談員 13名(弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士、社会福祉士、看護師、市役所、主任介護支援専門員等)

#### ③ なんでも相談会 in 荘内

日時 令和5年3月7日(火) 13:00~16:00

場所 荘内市民センター

相談会 相談件数 10件

相談員 10名(弁護士、司法書士、看護師、手話通訳士、市役所、主任介護支援専門員等)

## 7. 福祉サービス利用援助事業

### (1) 日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）の推進

認知症高齢者等が地域で安心した生活が送れるよう、福祉サービスの利用手続き・日常的な支払等の援助活動を推進

担当職員 3名（専門員）

支援員 11名

研修活動 4回（内部、県内）

支援実績 相談件数 47件（前年度：12件）

解約者なし

（単位：件）

内容	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	その他	合計	(前年度)
継続(前年から)	6	1	12	1	20	18
新規	2	1	2	0	5	7
<b>実利用数</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
解約	0	0	0	0	0	5
<b>年度末時点</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>20</b>

## 8. 在宅福祉サービス・相談事業

### (1) 在宅福祉サービスの充実

#### ①移送サービス事業の推進

交通機関の利用困難な高齢者、障害者等の病院等への移手段として移送サービスを実施

（単位：件）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
入退院	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
通院	3	2	3	2	4	0	4	2	3	1	3	3	30	18
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>合計</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>20</b>
(前年度)	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	3	20	

利用条件：1人が1ヵ月2回、社協を起点に半径20km以内、市民税非課税世帯

#### ②福祉車両貸出事業の推進

福祉車両を高齢者、障害者、福祉団体等へ貸し出し、行動範囲の拡大と外出機会の増加を推進

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
車輛件数	4	6	5	4	6	6	4	5	4	3	4	1	52(件)
(前年度)	0	0	1	1	5	3	4	5	6	4	7	4	40(件)
利用者数	9	14	25	10	31	17	24	51	15	9	11	4	220(名)
(前年度)	0	0	2	0	10	6	8	11	26	8	14	8	93(名)

③福祉用具貸出事業の推進

在宅の寝たきり及び要介護者、障害者（児）、幼児等へ社協所有の福祉機器を貸し出し、健康増進と家族負担の軽減を推進（単位：件）

区 分	年度末所有総数	年度末貸出総数	年度末保管総数	貸出数	(前年度貸出数)	返却数	(前年度返却数)
介護ベッド	19	17	2	6	7	14	13
マットレス	22	18	4	6	7	10	12
車いす	40	13	27	74	38	83	46
ベビーベッド	6	0	6	4	3	4	4
チャイルドシート	12	2	10	13	6	12	6
合 計	99	50	49	103	61	123	81
(前年度)	128	70	58	61		81	

(2) 相談員を設置し、市民の不安解消や地域の問題等を解決するための相談事業を実施

①介護相談（相談員：社会福祉士、介護福祉士等） 平日 8:30～17:15（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	2	4	1	3	1	2	2	4	3	2	3	2	29
(前年度)	3	3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	28

②弁護士相談（相談員：弁護士） 毎月1回 10:30～15:30（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	5	8	8	9	7	6	6	6	中止	6	8	7	76
(前年度)	中止	中止	中止	7	7	5	8	8	6	8	3	8	60

③相続・境界等財産の手続相談（相談員：司法書士、土地家屋調査士） 毎月1回 13:30～15:30（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	45
(前年度)	4	3	中止	中止	4	中止	4	3	4	4	中止	4	30

④労務相談（相談員：社会保険労務士） 6月・9月・12月・3月に1回 10:00～12:00（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数			2			2			0			1	5

※令和4年度から開始のため前年度実績なし

## <子育て・障害関係事業>

### 9. 子育てファミリー・サポート・センター事業

(1) 地域における子育て支援の環境づくりを行うことを目的として会員の相互援助活動を実施

#### ①会員数

区 分	会員数(名)	(前年度)
依頼会員	295	307
提供会員	105	110
両方会員	15	21
合計	415	438

#### ②活動状況

内 容	回数(回)	(前年度)
幼・保の送り	75	30
幼・保の迎え	29	3
幼・保預かり、送り	74	2
幼・保迎え、預かり	143	70
幼・保の帰宅後預かり	0	0
学童の放課後預かり	0	0
放課後児童クラブへの送り	2	3
放課後児童クラブの迎え	1	1
放課後児童クラブ迎え、預かり	1	12
放課後児童クラブからの帰宅後預かり	7	0
保護者求職活動	0	2
習い事等の援助	127	140
保育所、学校休み時	23	3
保育所等施設入所前の援助	0	3
保護者就労援助	5	2
冠婚葬祭、学校行事時援助	3	3
保護者外出時援助	0	0
保護者等の病気、その他急用時援助	8	1
登校前援助	91	101
療育施設通所等の援助	193	206
小学校の迎え	0	0
その他	25	5
合 計	807	587

◇アドバイザー 3名 ◇サブ・リーダー 5名

#### ③研修実績(講演会・講習会)

年 月 日	研 修 内 容
R4.4.26	「つなぐ 広がる えほんの輪」 参加者：12名 講師：元図書館司書 青木 知恵子氏
R4.5.24	「子どもの発達と現場から見えてくる子育て事情」 参加者：8名 講師：健康増進課 保健師 向井 佑里氏 (※R3年度1月に開催予定だったが、新型コロナウイルス感染症拡大のため延期となった。今回フォローアップ講習会として開催した。)
R4.6.22	「“療育”って何をやるの？」 参加者：17名 講師：社会福祉法人四ツ葉会 玉野市児童発達支援センター 児童発達支援管理責任者 山下 智浪氏 (※R3年度開催予定だったが、新型コロナウイルス感染症拡大のため開催中止となった。R4年度再度依頼し開催した。)
R4.8.26	「援助活動に関わる事前個別研修」 参加者：3名 講師：アドバイザー(職員)
R4.9.13	「普通救命講習Ⅲ(小児)」 参加者：13名 講師：玉野市消防署西分署 署員2名
R4.10.12	「小児看護の基礎知識」 参加者：11名 講師：のうの小児科医院 院長 濃野 信氏
R5.1.20	「ヒヤリ・ハットについて」 参加者：10名 講師：アドバイザー(職員)
R5.2.9	「託児実習」 参加者：7名 講師：アドバイザー(職員)
R5.2.28	「子どもの心の声に耳を傾けて」 参加者：11名 講師：教育サポートセンター 職員 島田 麻衣子氏

④託児派遣状況 (単位：名)

年月日	託児依頼先	派遣人数
R4. 6. 2	社会教育課	4
R4. 6. 2	玉野市児童館 (アレルギー-教室)	4
R4. 10. 6	玉野市児童館 (アレルギー-教室)	4
R4. 11. 2	社会教育課	4
R5. 1. 18	青少年育成センター	3
R5. 2. 2	玉野市児童館 (アレルギー-教室)	2
	合 計	21

⑥PR活動

◇乳幼児健康診査時に訪問して保護者へ事業のPR

対 象	回 数
10ヶ月児	※新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため、参加せず。 チラシの配布を依頼した。
1歳6ヶ月児	
3歳6ヶ月児	

◇児童館内でのFSC入会説明会開催

登録説明会 開催回数	参加者数	会員登録数
21回	8名	8名

⑤交流会実績

年月日	開 催 内 容
R4. 7. 9	第1回「事例発表&絵本だいすきたまの皆さんによる 劇“おおきなかぶ”他&お楽しみ会」 参加者：28名(会員24名、一般4名)
R4. 12. 3	第2回「ミニミニコンサート(玉野ウインドオーケストラ木笛5重奏) &クリスマス会」 参加者：50名(会員31名、一般19名)

◇PRイベント・事例発表会実績

年月日	場 所	開 催 内 容
R4. 11. 15	児童館	懇親会*健康ヨガ~心と体のストレッチ~&事例発表会 講師：日本成人病予防協会 健康管理士 山本 徳美 氏 参加者：9名(会員9名、一般0名)
R5. 2. 9	児童館	PRイベント「子育てママのエンジョイビクス」 講師：スポーツインストラクター 岡野 奈美 氏 参加者：11名(一般11名)

◇PR活動、広報誌、会報誌発行

発行紙面	発行回数	発行部数	配 布 先
提供会員募集チラシ	1回	260部	公民館・すこやかセンター 市役所 計14か所
会報誌 「ちゃいるどねっと」	2回	830部	会員
広報誌 「ファミサポだより」	1回	1,300部	会員、新一年生 県内、他県ファミリー・サポート・センター 市内関係機関等

## 10. 児童館管理経営事業

(1) 児童の健全育成を目的として、様々な行事を提供するとともに、親子で交流できる環境づくりを実施

### ①来館者数

(単位：名)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
開館日数(日)	24	22	25	25	24	24	25	23	23	23	21	25	284	222
乳幼児	123	117	203	248	139	228	168	136	112	128	206	236	2,044	1,610
小学生	39	60	133	171	41	81	102	86	53	55	50	78	949	683
中学生	4	3	8	18	6	6	6	3	7	1	6	56	124	100
高校生	4	7	3	1	0	0	2	0	4	1	0	1	23	44
大人	127	152	258	350	335	239	235	384	128	146	222	256	2,832	1,792
合計	297	339	605	788	521	554	513	609	304	331	484	627	5,972	4,229
(前年度)	347	96	132	678	392	10	453	485	509	426	250	451	4,229	

### ②児童館行事

(単位：名)

内 容	参加者	(前年度)
きつずクッキング(ちまき作りとお茶席)		
科学遊び	28	20
親子工作教室	27	
児童館まつり	95	
手作り教室	22	19
親子クッキング		
鏡開き		
合 計	172	39

※季節行事等クッキングはすべて中止 (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため)

③クラブ活動（延べ人数）

内 容	実施回数 (回)	参加者 (名)	(前年度)	
			(回)	(名)
卓球	16	207	8	116
手作り	6	73	4	48
将棋	10	85	7	73
合 計	32	365	19	237

④親子ふれあい活動

内 容	実施回数 (回)	参加者 (名)	(前年度)	
			(回)	(名)
にこにこタイム	8	134	3	45
えほんの時間	45	593	27	477
わくわくランド（巡回児童館）	5	76	2	35
きらきらタイム（巡回児童館の代替）	3	59	5	81
ぴよぴよタイム	12	196	8	124
ベビーマッサージ	2	21	1	6
ぶちにこタイム	16	85	12	80
英語リトミック	1	18	中止	
プレイルーム解放デイ	2	来館者が自由に遊ぶ	1	来館者が自由に遊ぶ
合 計	94	1,182	59	848

※休館等により実施回数減少、定員制限を設けて実施  
（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため）

⑤子どもボランティアの育成（延べ人数）

内 容	参加者(名)	(前年度)
ちょボラ会議（初回）	中止	
お元気クラブとの交流会準備・夏のイベント準備		
お元気クラブとの交流会		
児童館まつり準備（ハンドベル練習・看板作り等）・本番	60	
古切手回収運動	8	
児童館周辺の清掃活動	10	
ベルマーク回収運動	29	
児童館ピカピカ大掃除・年賀状作り	10	
鏡開き手伝い		
お楽しみ会&6年生を送る会	9	
デイサービスわだくり訪問・ハンドベル等練習		
街頭募金体験		
合 計	126	

(2) ボランティア団体、学校等との連携、協力の推進

①PR活動

区 分	発行回数	発行部数	配 布 先
児童館だより	12	1,260	市役所、社協、市民センター、各公共施設
ポスター	12	384	公民館、幼稚園、保育園他
小学生対象行事参加者募集チラシ	5	13,000	市内全小学校
中高生ボランティア募集チラシ	中止	0	市内全中学校・高校 中学校7校 高校4校 (各10部)
児童館ボランティア募集チラシ	1	132	子育てF.S.C.会員他
社協だよりへの掲載	3	26,500	市内全戸 (1回あたり26,500部発行、年間6回)

※ホームページへの掲載を随時実施

②ボランティアとの協力及び連携 (延べ人数)

内 容	参加者(名)	(前年度)
児童館ボランティア	87	49
ボランティア講師	89	47
合 計	176	96

③協力団体との連携 (延べ人数)

内 容	参加者(名)	(前年度)
主任児童委員	16	3
愛育委員	18	0
国際ソロプチミスト玉野	40	20
日本将棋連盟玉野支部	14	13
玉野市子育てファミリー・サポート・センター	8	
合 計	96	36

④ボランティア交流会 ※中止 (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため)

(前年度：中止(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため))

⑤年長児来館促進事業 ※中止 (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため)

(前年度：中止(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため))

学校等との連携・協力

対象：市内中学校・高校

内容：年間ボランティア募集・受け入れ、夏のボランティア体験の受け入れ、卓球クラブボランティアの受け入れ

## 1.1. 放課後児童健全育成事業

(1) 児童を取り巻く環境の変化に対応し、昼間保護者がいない家庭の児童の健全育成を実施

①在籍児童数

(単位：名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	小学校 児童数	利用割合 (%)	(前年度 合計)
田井1	76	79	79	79	79	76	75	72	72	72	72	72	903	75	362	33	737
田井2	47	46	45	45	45	44	39	42	42	41	41	41	518	43			504
築港	58	57	57	59	59	59	59	58	58	55	54	53	686	57	105	54	614
宇野	44	44	42	42	41	40	37	36	35	34	35	34	464	39	186	21	455
玉原	56	54	53	55	55	52	51	54	54	54	54	54	646	54	135	40	712
日比	38	37	36	34	34	33	33	32	32	31	31	31	402	34	106	32	307
二日比	41	42	42	41	41	39	38	38	36	34	34	34	460	38	102	38	374
荘内1	76	73	73	71	70	67	64	64	63	62	60	62	805	67	748	29	654
荘内2	59	58	55	58	58	59	58	53	53	53	53	52	669	56			582
荘内3	52	52	50	49	48	46	46	44	44	42	42	40	555	46			520
荘内4	51	51	51	51	51	50	49	49	49	48	47	46	593	49			570
八浜	74	73	71	70	70	69	59	57	57	55	56	54	765	64	176	36	667
大崎	32	32	31	29	28	26	26	26	23	23	23	23	322	27	90	30	308
後閑	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	9	9	115	10	19	50	81
胸上	38	38	36	36	36	35	35	35	35	32	32	32	420	35	85	41	406
玉	20	20	20	20	20	20	19	19	19	19	19	19	234	20	78	25	264
山田	21	20	20	20	20	20	17	18	18	18	18	18	228	19	64	30	190
鉾立	26	26	26	26	26	26	25	24	23	23	21	21	293	24	58	42	377
<b>合計</b>	818	811	796	795	791	771	740	731	723	706	701	695	9,078	757	<b>2,314</b>	<b>33</b>	8,322
(前年度)	753	747	732	727	716	692	677	669	663	652	654	640	8,322	694	2,312	30	

②延長保育児童数（登録人数）

（単位：名）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	(前年度 合計)
田井1	31	31	31	30	30	30	29	28	28	27	26	26	347	29	227
田井2	16	17	17	15	13	15	15	15	15	13	13	13	177	15	169
築 港	27	25	25	25	25	25	24	23	20	19	19	19	276	23	286
宇 野	16	16	13	13	11	11	10	10	10	10	10	11	141	12	150
玉 原	20	20	19	20	19	19	18	18	19	21	21	21	235	20	241
日 比	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	64	5	91
二日比	13	12	12	12	13	12	12	12	11	11	10	11	141	12	136
荘内1	40	40	39	39	38	34	32	32	32	32	32	32	422	35	377
荘内2	35	34	32	33	33	34	35	34	34	34	34	37	409	34	437
荘内3	37	37	35	36	35	34	34	34	33	32	32	32	411	34	367
荘内4	37	37	36	34	34	34	34	34	34	31	31	32	408	34	396
八 浜	35	35	35	35	35	35	30	31	31	31	31	31	395	33	367
大 崎	18	17	17	15	15	11	13	11	12	13	10	11	163	14	169
後 閑	4	4	4	5	5	5	5	5	6	6	5	4	58	5	40
胸 上	21	21	18	17	18	18	18	18	18	18	18	18	221	18	215
玉	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	64
山 田	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39	3	36
銚 立	7	7	7	7	7	7	7	6	6	5	5	5	76	6	96
合 計	371	367	353	349	343	336	328	323	321	316	309	315	4,031	336	3,864
(前年度)	339	343	331	327	317	319	322	314	307	298	297	350	3,864	322	

③土曜保育児童数（登録人数）

（単位：名）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均	(前年度 合計)
玉 原	25	25	26	26	23	22	21	19	20	19	19	19	264	22	221
荘内2	26	28	24	23	25	21	20	20	18	20	17	17	259	22	263
荘内3	15	15	15	14	14	12	12	12	11	12	11	11	154	13	227
合 計	66	68	65	63	62	55	53	51	49	51	47	47	677	56	711
(前年度)	71	64	65	62	62	58	55	55	54	56	55	54	711	59	

## 12. 障害者地域活動支援センターしらす工房管理経営事業

(1) 在宅障害者の地域社会に根ざした自立促進を目的として作業指導及び生活訓練等を実施

①障害別通所者数

(単位：名)

区 分	男	女	合計	(前年度)
知的障害	7	4	11	11
身体障害	0	0	0	0
合 計	7	4	11	11

②年齢別構成

(単位：名)

区 分	男	女	合計	(前年度)
10代	0	0	0	0
20代	2	1	3	3
30代	1	0	1	1
40代	2	1	3	3
50代	2	2	4	4
60代	0	0	0	0
70代	0	0	0	0
合 計	7	4	11	11

③年間延べ通所者数等

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	20	19	22	20	22	20	20	20	17	17	19	22	238(日)
(前年度)	21	18	22	20	21	20	21	20	18	17	18	22	238(日)
通所者数	170	160	186	163	118	136	169	154	119	130	159	173	1,837(名)
(前年度)	167	127	177	157	135	164	180	170	157	132	121	162	1,849(名)

## <介護保険等総合支援事業>

### 13. 居宅介護支援事業

(1) 要介護者等が日常生活を営むために必要な介護・医療・福祉サービスを適切に利用できるよう、介護支援専門員を5名配置しケアプラン作成や事業者との調整等を実施

#### ①事業実績

区 分	件数/月	(前年度)
ケアプラン作成・調整	154	147
訪問 玉野市分	5	5
調査 その他市町村分	1	1
その他申請代行等	9	9

#### ②要介護度別利用状況

(単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
要支援1	7	6	6	6	8	8	8	9	10	9	10	12	99	17
要支援2	7	8	9	9	8	8	8	8	7	7	6	20	105	29
要介護1	72	73	71	70	68	68	66	64	69	68	65	66	820	792
要介護2	41	37	37	36	37	37	37	37	33	33	33	35	433	444
要介護3	23	25	23	25	24	21	19	18	20	19	22	22	261	377
要介護4	8	9	10	10	10	9	10	10	11	10	11	11	119	89
要介護5	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	20	18
合 計	160	160	158	158	156	154	150	147	151	147	148	168	1,857	1,766
(前年度)	133	135	137	144	146	149	151	152	147	153	163	156	1,766	

#### 14. 訪問介護ホームヘルプサービス事業

(1) 在宅の支援必要者等が、安心して日常生活を送ることができるよう、身体介護及び家事援助に関するサービスを実施

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
実利用者数	103	106	108	111	112	110	109	109	108	110	112	110	1,308 (名)	1,281
身体介護	72	81	75	81	83	60	82	84	88	88	84	93	971 (回)	633
複合援助	111	116	123	110	104	97	107	114	131	115	117	128	1,373 (回)	1,031
生活援助	279	287	292	305	308	305	294	264	229	237	257	309	3,366 (回)	4,281
介護予防	206	240	254	261	283	284	329	300	257	236	238	272	3,160 (回)	2,773
回数合計	668	724	744	757	778	746	812	762	705	676	696	802	8,870 (回)	8,718
(前年度)	680	707	784	819	795	758	727	730	685	638	659	736	8,718 (回)	

(2) 生活支援訪問員養成研修

在宅生活を送る要支援者に対して、生活援助サービスが提供できる担い手となる「生活支援訪問員」の養成講座を開催

場 所 玉野市社会福祉協議会館 会議室

参加者 16名 (男性2名、女性14名)

年月日	研 修 内 容
R5.2.13	介護保険制度の概要、自立支援 高齢者の心理・行動、認知症の基礎知識
R5.2.20	健康管理、感染症対策、リスクマネジメント、緊急時の対応 高齢者虐待防止、個人情報及びプライバシー保護等
R5.2.27	コミュニケーションの技法、接遇マナー 介護の技術、生活援助の目的と提供範囲

## 15. 障害者ホームヘルプサービス事業

(1) 在宅の心身障害児・者が、安心して日常生活を送ることができるよう支援を実施

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
実利用者数	20	20	26	25	25	24	23	23	23	22	22	21	274 (名)	286
居宅介護 <身体>	17	16	21	21	24	19	34	23	21	18	16	20	250 (回)	182
<家事>	102	111	134	126	124	104	137	121	111	100	98	110	1,378 (回)	1,578
通院介助	2	3	2	7	3	1	6	2	1	0	1	0	28 (回)	17
重度訪問介護													0 (回)	0
同行援護	13	17	23	18	19	23	30	18	23	20	22	25	251 (回)	165
移動支援	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	2	45 (回)	20
回数合計	138	150	184	176	174	150	212	168	160	142	141	157	1,952 (回)	1,962
(前年度)	163	167	175	179	169	165	154	164	163	154	148	161	1,962 (回)	

## 16. 在宅福祉サービスセンター事業

(1) 産褥期ヘルパー派遣事業

出産後間もない、母親のいる世帯にホームヘルパーを派遣し、育児・家事等の支援を実施

利用実績＝3件（前年度：2件）

## 17. 生きがいデイサービス事業

(1) ミニデイサロン

在宅の健康な高齢者の生きがい対策として、趣味活動の充実や情報処理のテクニク活動を実施

実施箇所	開所日	延べ利用者数(名)	(前年度)
玉野デイサービスセンター	月・火・木・金	2,071	1,938
ミニデイサロンしおさい	月・水・木・金	1,306	1,122
ミニデイサロンみなと	火・水・木・金	1,522	1,445
ミニデイサロンしらすな	月・火・水・金	1,449	1,280
合計		6,348	5,785

※本事業は、令和5年3月31日で廃止

(2) いき・いき交流デイサービス

在宅のひとり暮らし高齢者等の、自立生活の助長及び社会的孤立感の解消並びに、要介護状態になることへの予防を図ることを目的として、偶数月に1回すこやかセンターで、日常動作訓練や健康チェック、スポーツ活動等を実施

①利用状況

(単位：名)

区 分	4月	6月	8月	10月	12月	2月	合計
利用者数	中止	中止	中止	中止	中止	中止	0
(前年度)	中止	中止	中止	22	24	中止	46

※臨時休業：4月、6月、8月、10月、12月、2月（新型コロナウイルス感染拡大防止のため）

## 18. 包括的支援事業

### (1) 総合相談支援事業

①介護保険・権利擁護・虐待などの相談をはじめ、ケアマネに対する個別相談・支援の実施

(単位：件)

相談 件数	内 訳				合計	相 談 内 容 ※1件の相談に対する重複選択あり										合計	高齢者以外
	来所	電話	訪問	その他		介護 相談	(介護 福祉 相談 除く)	介護 予防	認知 症	(認知 症除く) 健康 医療	権利 虐待 擁護	ゴミ 屋敷	生活 困窮	その他			
	432	4,051	986	308	5,777	4,258	66	36	855	243	284	17	39	1,072	6,870	18	
(前年度)	413	3,817	986	266	5,482	3,853	79	43	800	335	392	37	59	898	6,496	10	

### (2) 小地域ケア会議、互近助ネットワーク

①住民組織の代表と行政、専門職が福祉のまちづくりに向けて、話し合い、学び合い、早期発見・対応、連携し合う地域会議の開催

小地域ケア会議 活動地区	開催 回数(回)	延べ 参加者数(名)	(前年度)	互近助ネットワー ク活動箇所(箇所)	開催 回数(回)	延べ 参加者数(名)	(前年度)
玉・奥玉	6	156	60	14	15	118	73
田井	6	145	77				
山田	5	108	37	3	8	41	32
東児				8	3	97	0

### ②主な小地域ケア会議の活動

玉・奥玉地区（発足：平成24年1月17日）

- ・助け合いに関する話し合いを継続、地域にある社会資源一覧表を作成し、それを用いて個別事例について検討
- ・互近助ネットワークは、玉8地区、奥玉6地区で活動支援

田井地区（発足：平成25年1月25日）

- ・地区内で活動する「百歳体操」の連携を目的に、第7回情報交換会を開催
- ・田井地区の通いの場PR動画を作成

- ・「田井地区での出来事」として毎回個別の案件を話し合い、気になる人への支援を検討
- 山田地区（発足：平成26年3月18日）
- ・互近助ネットワークから出てきた個別事例の検討
- ・互近所ネットワークは、3地区を継続支援
- ・生活支援サービスについて検討

### （3）個別・困難ケース会議

#### ①個別ケース会議

医療・保健・福祉の専門職が、要支援者・要介護者のケースから地域課題の把握、分析

個別ケース会議で検討するケースの選定基準は、次の4つとする

- 1) 要介護者で生活援助の回数が厚生労働省の定める回数を超えるケース
- 2) 要支援・要介護者で自立支援・重度化防止が阻害されているケース
- 3) 福祉用具の利用のケース
- 4) 前年度検討したケースで検討後のアドバイスが上手く援助に結びつかなかったケース

開 催：11回（定例開催）（前年度：10回）

検討数：31ケース（前年度：37ケース）

#### ②困難ケース会議

ケアマネジャー等専門職や地域が抱える困難ケースの課題解決支援

開 催：延べ4回（随時開催）（前年度：延べ2回）

検討数：4ケース（前年度：2ケース）

### （4）医療・保健・福祉相談窓口連絡会

#### ①医療・保健・福祉の相談業務を担当する多職種が連携し、切れ目のないネットワークを構築

開 催：6回（奇数月開催）（前年度：6回）

参加者：延べ142名（前年度：延べ112名）

### （5）啓発活動

①お役立ち講座 35回 511名（前年度：17回 318名）

②認知症サポーター養成講座 22回 657名 : 現登録数 10,024名（前年度：19回 454名 延べ9,367名）

③ふれあい・いきいきサロン 新設0箇所、中止1箇所：現箇所数 61箇所（前年度：新設0箇所 中止1箇所 延べ62箇所）

④いきいき百歳体操 新設4箇所、中止2箇所：現箇所数 118箇所（前年度：新設0箇所 中止1箇所 延べ116箇所）

⑤いきいき健康ウォーク 新規11組 登録組数27組 登録者数99名（前年度：新規16組 登録者数65名）

⑥介護予防サポーター養成講座（新規） 1回 29名（前年度：0回 0名）

## 19. 認知症総合支援事業

### (1) 認知症初期集中支援推進事業

医師・医療系職員・介護系職員による認知症初期集中支援チームでの認知症患者や介護者等への支援

累計対応件数：31件（前年度：27件）

### (2) 認知症地域支援事業

民生委員児童委員協議会との共催により市内11地区で「わがまち福祉相談会」を開催し、地域住民の身近な場所で生活・福祉課題を把握し、その解決を図る

相談件数	地 区											合計
	田井	築港	宇野	玉奥玉	玉原	和田	日比澁川	山田	荘内	八浜	東児	
	4	3	9	5	4	9	8	4	2	8	2	58
(前年度)	2	3	4	6	8	5	5	0	5	4	5	47

### (3) チームオレンジ

認知症の人や家族に対して、困りごと等の支援ニーズと、認知症サポーターを結びつけ、地域のサポーターと関係機関による継続的な支援を行う取り組み

#### ○チームオレンジ比咩（玉地区）

- ・認知症が気になる人の情報共有及び対応の検討
- ・2か月に1回、市民センターで「おしゃべり会」を開催

#### ○チームオレンジえがお（日比地区）新規

- ・ステップアップ研修開催 修了者14名
- ・地域のなかで、認知症の方の見守りや声掛けを行うとともに、月1回、「認知症相談会」「健康マージャン教室」「手芸教室」を開催

## 20. 介護予防支援事業

### (1) 介護予防マネジメント業務

①要支援1・2（事業対象者を含む）に対して、生活機能の低下を予防し日常生活の向上を支援するプランを作成（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	(前年度)
給付管理数	617	625	635	635	634	642	653	671	659	654	645	640	7,710	7,364
(内：総合事業)	223	223	236	233	227	221	225	231	223	221	217	214	2,694	2,605
(内：初回・連携)	34	29	31	21	21	30	25	31	25	21	18	15	301	246
(内：委託)	204	218	224	226	224	222	223	234	230	225	223	256	2,709	1,311
(前年度)	621	614	613	607	612	614	626	625	617	615	592	608	7,364	

### (2) 介護予防プランチェック

①高齢者の自立および介護予防を促すケアマネジメントを行うため、職員の資質向上を目的としたプランチェック

（チェック対象：個別ケース会議提出プラン及び新規プラン（月1回、または3年未満の職員については毎回実施））

検討数：延べ 87 ケース（前年度：100 ケース）

### (3) スキルアップ研修会（主任介護支援専門員法定外研修）

①主任介護支援専門員更新の受講要件に必要な法定外研修を市内で開催することにより、主任介護支援専門員等の研修参加にかかる時間的負担の軽減及び業務に必要な知識習得による資質向上を図る

開 催：4回（5月、7月・10月・2月オンライン（ZOOM）と対面のハイブリットで開催）

参加者：延べ 249名（前年度：4回開催、226名）